



BILANCIO SOCIALE 2022

Foto di copertina

Opera realizzata da Happy durante il laboratorio di pittura della 2° edizione del Festival Terra Madre organizzato per la Giornata del Rifugiato 2023

Pubblicazione a cura della Cooperativa Sociale On the Road

Coordinamento

Rebecca Cervino

Progetto editoriale

Rebecca Cervino e Cecilia Di Domizio

Elaborazione dati

Rebecca Cervino

Progetto grafico

Cecilia Di Domizio

Fotografie

Archivio di On the Road
realizzate da Cecilia Di Domizio

Comitato Editoriale

Lara Carosi
Rebecca Cervino
Giuliano Di Berardino
Cecilia Di Domizio
Laura Di Teodoro
Silvia Fabrizi
Laura Gaspari
Massimo Ippoliti
Fabrizio Mora
Nicola Pallotto
Elisa Ricci
Matilde Somma
Fabio Sorgoni
Stefania Torquati
Sabrina Troli

Chiusura del progetto 17 maggio 2023

La pubblicazione del Bilancio Sociale 2022 è stata possibile grazie al contributo e il lavoro di tutto lo staff della Cooperativa On the Road



ON THE ROAD
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



ON THE ROAD
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

INDICE

06 DA SEMPRE IN CAMMINO

Lettera del Consiglio di Amministrazione

08 Nota Metodologica

12 Glossario

18 CHI SIAMO

La nostra storia
Timeline
Mission e Vision
Dove siamo

28 GOVERNANCE

Organigramma
3 soc3
Consiglio d'amministrazione
Collegio sindacale
Le Assemblee 2022

36 CAPITALE UMANO

Occupazione
Volontari e tirocinanti
Formazione del personale

48 ATTIVITÀ

Territori e progettualità
Progettualità per Ente Finanziatore
Ruolo di On the Road nelle progettualità
Unità di strada
Sportelli a bassa soglia
Accoglienze
Inserimento lavorativo
Formazione professionale
Commentando il dato
Rete Stakeholders

72 IL VALORE COOPERATIVO

Valori, principi, mutualità
Sviluppo e valorizzazione dei soc3
Partecipazione dei soc3

78 IMPEGNO SOCIALE

Giornate dedicate
Adesioni
Riconoscimenti
Convegni nazionali
Impegno ambientale

86 VALORE ECONOMICO

90 INNOVAZIONE E SVILUPPO

100 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO



ON THE ROAD
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

DA SEMPRE IN CAMMINO

L'anno appena trascorso è stato per molti aspetti un anno di transizione, di passaggio da una fase di crisi nel 2020 ad una fase di ripresa nel 2021 e di costruzione di nuovi equilibri nel 2022. Equilibri personali, umani e professionali. Come soc3 e lavoratori abbiamo attraversato la fase complessa della crisi pandemica con il peso e la responsabilità, pur nelle difficoltà, di **guardare oltre**, ad un futuro di nuove possibilità per la Cooperativa e per le nostre attività, uno sforzo possibile solo quando si può contare su un gruppo determinato e solido, fatto di competenza e professionalità, profonda umanità ed una identità riconoscibile e forte.

Nel 2022 la Cooperativa ha realizzato il suo primo Bilancio Sociale partecipato, contestualmente all'avvio di un corso formazione che ha permesso al gruppo di lavoro di acquisire nuove competenze tecniche e metodologiche e di contribuire attivamente alla costruzione di una rendicontazione sociale più consapevole e condivisa.

Proseguendo nel percorso di partecipazione avviato, 3 soc3 si apprestano ad affrontare nel 2023 un

“On the Road è da sempre in cammino, al passo con le nuove sfide del tempo presente e procede con la certezza che proiettarsi verso il futuro significa alimentare quotidianamente il processo di trasformazione per riaffermare quotidianamente la nostra storia.”

nuovo percorso di formazione per la promozione di una **riorganizzazione aziendale in linea con processi di economia collaborativa e circolare** per favorire uno sviluppo condiviso e sostenibile della Cooperativa On the Road.

Nel mese di giugno è stato rinnovato il consiglio di amministrazione della Cooperativa che, **per la prima volta, nella storia di On the Road, è presieduto da una donna under 40**, un importante passo verso le sfide che la Cooperativa dimostra di promuovere al proprio interno coerentemente alle proprie attività di advocacy: l'equità di genere, la partecipazione intergenerazionale ai processi decisionali, l'innovazione sociale, la promozione dei diritti, la sostenibilità.

On the Road è da sempre in cammino, al passo con le nuove sfide del tempo presente e procede con la certezza che proiettarsi verso il futuro significa alimentare quotidianamente il processo di trasformazione per riaffermare quotidianamente la nostra storia.

Il Consiglio di Amministrazione



NOTA METODOLOGICA

INTRODUZIONE

Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla Cooperativa Sociale On the Road. Attraverso il nostro Bilancio Sociale vogliamo mettere gli Stakeholder in condizione di valutare il grado di attenzione e considerazione che On the Road riserva loro nella gestione delle proprie attività nel pieno rispetto dei propri valori, dei valori della cooperazione sociale e della propria missione. In virtù di questa natura, tale tipologia di documento non accoglie soltanto dati quantitativi, ma fornisce informazioni riguardo a strategie e comportamenti adottati per raggiungere le finalità statutarie, risultati raggiunti e l'eventuale ricaduta benefica per la collettività.

FINALITÀ

Attraverso il Bilancio Sociale si intende conseguire **4 obiettivi principali**:

- fornire a tutti gli Stakeholder un quadro complessivo della gestione svolta nel periodo considerato, migliorare la reputazione e rafforzare la fiducia degli Stakeholder e coinvolgere e creare dialogo con gli Stakeholder in modo da avviare un processo interattivo di scambio e comunicazione volto al miglioramento delle performance della Cooperativa;
- fornire informazioni sulla qualità dell'attività della Cooperativa, rendicontare e comunicare non solo gli aspetti economici, ma anche sociali della propria organizzazione;
- accrescere la consapevolezza, sia all'interno sia all'esterno

dell'organizzazione, sulle proprie strategie e i propri obiettivi, piani e prestazioni per la responsabilità sociale;

- favorire la partecipazione dei soci e dei dipendenti al fine di supportare le attività dell'organizzazione in materia di responsabilità sociale collettività.

IL PROCESSO DI PRODUZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente documento rappresenta la terza edizione del Bilancio Sociale di On the Road. Anche per questa edizione, in continuità con quanto elaborato nel Bilancio Sociale relativo alle attività 2021 al fine di migliorare il processo di redazione e rendicontazione, tenendo conto della complessità dell'attività dell'organizzazione e dei risultati raggiunti dalla Cooperativa On the Road nel periodo del 1 gennaio 2022-31 dicembre 2022, si è fatto riferimento ai modelli:

1. Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale così come definite nel D.M. 24.01.2008;
2. G.B.S.: principale standard di riferimento a livello italiano per quanto concerne la definizione dei contenuti di un Bilancio Sociale, rappresenta una guida operativa contenente indicazioni utili per la redazione del documento da un punto di vista neutrale, volta a garantire la completezza e l'attendibilità delle informazioni, nonché la trasparenza del processo seguito per raccogliere, elaborarle e

rappresentarle;

3. GRI Global Reporting Institute.

Le principali fasi del processo di elaborazione del Bilancio Sociale possono essere riassunte in 4 fasi, ognuna delle quali caratterizzata da specifiche azioni e attività.

STEP 1 - IMPOSTAZIONE PRELIMINARE E CREAZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO

L'attività di co-working si è avviata il 23/02/2023 e conclusa il 5/05/2023. Sono state svolte n°4 riunioni di coordinamento e di lavoro partecipato in modalità mista: in meeting online sulla piattaforma Microsoft Teams e in presenza nella sede legale di San Benedetto del Tronto. Il co-working, moderato dalla referente del sistema di monitoraggio statistico progettuale, ha previsto una prima fase di orientamento e revisione del bilancio 2021, prevedendo come fine ultimo di riadattarlo alle nuove attività, agli obiettivi emergenti dell'annualità oggetto del racconto, all'impostazione grafica per una migliore visualizzazione dei testi ed una chiara esplicitazione dei dati quali-quantitativi. Successivamente, è stato importante definire nuovi team di lavoro. Sono stati individuati n°10 gruppi di lavoro corrispondenti ai capitoli del Bilancio. La scelta è stata quella di lavorare in piccoli gruppi, modellati sulla base dei ruoli professionali e lavorativi nelle aree di competenza all'interno della Cooperativa, per un duplice motivo: uno organizzativo e l'altro "relazionale/ sociale", al fine di rafforzare le relazioni e di realizzare strategie team building tra colleghi che lavorano in diversi servizi e in diversi territori. Degno di nota nella corrente edizione è la formazione di un team di lavoro dedito

al glossario del Bilancio, fondamentale per standardizzare la terminologia per una migliore descrizione dei destinatari dei nostri servizi, soprattutto in ottica di rispetto dell'identità di genere e delle libere soggettività, oltre che per un'ottimale revisione dei contenuti dell'intero testo.

STEP 2 - COSTRUZIONE DEL MODELLO

In accordo a quanto è stato stabilito negli incontri preliminari, aventi oggetto la rielaborazione dei contenuti, la costruzione del modello si è incentrata principalmente sull'impostazione dell'annualità precedente. Partendo dalla natura giuridica e sociale della Cooperativa, e poi evidenziando il suo organico, le fasi successive di elaborazione si sono concentrate sul modo di riorganizzare le parti testuali (principalmente il valore cooperativo, l'impegno sociale e l'innovazione e sviluppo) per incentivarle, valorizzarle e adattare sulla base di quanto ha costituito l'annualità oggetto di racconto. Successivamente è stato interamente rielaborato il capitolo dell'Attività, rimanendo in parte sul sistema di raccolta dati dell'anno 2021 (database quali-quantitativi in Excel) ed aggiungendo l'estrazione dei database dal Gestionale Gecas di On the Road. La Rete degli Stakeholder, a differenza dell'annualità 2021, si è basata sulla distinzione delle Aree di Intervento e alle loro collaborazioni con gli Stakeholder, per valorizzare la comunanza e l'iperconnessione della Cooperativa con i suoi enti locali, privati e pubblici. Infine, la linea di organizzazione e costruzione del Bilancio si è conclusa con quanto è stato innovativo per la Cooperativa nel 2022, coinvolgendo tutte le Aree di Intervento affinché ognuna di queste

possa esprimere i propri sviluppi operativi e strutturali, e gli obiettivi di miglioramento posti a conclusione nell'anno in corso. I temi significativi per l'anno 2022 ricalcano sostanzialmente quelli dell'edizione precedente. Il Bilancio 2022 si sviluppa quindi su 9 capitoli come sezioni principali:

- Chi Siamo
- Governance
- Il Capitale Umano
- Attività
- Il Valore Cooperativo
- Impegno Sociale
- Il Valore Economico
- Innovazione e Sviluppo
- Obiettivi di Miglioramento

STEP 3 - REDAZIONE

Successivamente al lavoro di confronto del gruppo, stesura dei testi e raccolta dei dati, parte importante del processo di elaborazione del Bilancio Sociale è stata la redazione e la progettazione editoriale. Nel Bilancio Sociale 2022 ci si è focalizzati su un'impostazione grafica semplice che ponesse l'attenzione sulle parole chiave della Cooperativa On the Road e sul colore identitario che la contraddistingue da quasi 30 anni, senza tralasciare i colori e i loghi più specifici delle Aree di Intervento, utili per indirizzare 3 lettori ad una comprensione a 360 gradi del dato. Lo spazio di impaginazione è stato realizzato agevolando il vuoto al pieno, il minimale al riempitivo, dando aria alla vista e seguendo in modo lineare un'estetica cronologica e consequenziale che va a sviscerare la storia passata e presente della Cooperativa. Le fotografie dell'archivio di On the Road utilizzate nel Bilancio Sociale 2022, prediligono il bianco e nero per dare al colore identitario maggiore risalto e, dal punto di vista emozionale, entrare a stretto contatto

con le memorie di ciò che è stato realizzato insieme durante l'anno 2022. Il bianco e nero nella fotografia rappresenta la nostalgia nel senso più caldo, positivo e accogliente del termine e trasmette compattezza, unità e identità, facendo emergere alla luce, cioè al bianco, ciò che vogliamo tenere focalizzato, rappresentando in modo figurativo, di foto in foto, la mission della Cooperativa: la persona al centro.

STEP 4 - DIFFUSIONE

L'ufficio comunicazione ha avuto la referenza e la responsabilità di coordinare il lavoro di comunicazione, condividendo le scelte stilistiche di divulgazione, le modalità di pubblicazione e di diffusione. Il Bilancio Sociale sarà diffuso:

- a tutti gli Stakeholder, sia in forma cartacea che digitale, tramite e-mail e incontri mirati di presentazione;
- tramite pubblicazione sul sito www.ontheroad.coop all'interno di una sezione specifica dove sarà possibile consultare il Bilancio Sociale scaricandolo in formato pdf e interagendo con le infografiche e i testi direttamente sulla pagina dedicata esposta nella homepage durante il periodo di presentazione;
- tramite i canali social della Cooperativa On the Road (Facebook, Instagram, YouTube Shorts, LinkedIn) dopo l'attenta elaborazione di un piano editoriale trimestrale;
- Tramite invio del Bilancio Sociale alla mailing list iscritta alla Newsletter della Cooperativa;
- Tramite invio del Bilancio Sociale ai media dei territori in cui la Cooperativa On the Road opera (Marche, Abruzzo e Molise);
- tramite incontri, interni ed esterni, per la presentazione dell'elaborato.



Glossario

/glos·sà·rio/

Raccolta di vocaboli meno comuni in quanto limitati a un ambiente o propri di una determinata disciplina, accompagnati ognuno dalla spiegazione del significato o da altre osservazioni.

L'INTERSEZIONALITÀ È UN PERCORSO FATTO DI DESTRUTTURAZIONE DEI SISTEMI DOMINANTI CHE CAUSANO LE DISUGUAGLIANZE, E LA RICOSTRUZIONE DI NUOVI MODELLI SOCIETARI

Nel corso della sua storia On the Road ha acquisito sempre più una prospettiva **intersezionale**, capace di guardare ai fenomeni nelle molteplici caratteristiche che si sono presentate: il genere, la provenienza, l'etnia, la religione, l'abilità, l'età, la classe. Questa visione è frutto di una consapevolezza sempre maggiore rispetto alle matrici culturali delle discriminazioni che abbiamo modo di vivere e osservare nel nostro lavoro. Ma **l'intersezionalità è soprattutto un percorso fatto di destrutturazione dei sistemi dominanti che causano le disuguaglianze, e la ricostruzione di nuovi modelli societari**. In questi ultimi anni stiamo approfondendo sempre più le interconnessioni tra le nostre Aree di Intervento e le riflessioni rispetto alla necessità di avere un posizionamento politico-culturale condiviso, che possa trovare concretezza negli obiettivi dei nostri progetti e attività.

Nel Bilancio Sociale del 2022 abbiamo scelto di porre le basi per strutturare un lavoro sul linguaggio sociale partendo dalla considerazione che quotidianamente utilizziamo parole per descrivere persone, fenomeni e azioni, senza aver ancora individuato un vocabolario comune che possa sistematicamente ricondurci a dei

significati condivisi. È fondamentale, come persone che lavorano nel sociale, analizzare e individuare le modalità per nominare ciò che rappresenta il nostro lavoro, ma soprattutto la nostra mission e vision. **Sappiamo bene che quello che non viene nominato tende a non esistere o a essere scarsamente visibile e che tutto ciò che non viene percepito come 'maggioranza' viene troppo spesso marginalizzato**, finendo per essere escluso, non riconosciuto, ignorato.

Il linguaggio ha un ruolo centrale nella definizione delle identità in tutte le sue declinazioni ma, in particolare, per quanto riguarda il riconoscimento di quei gruppi che per la maggior parte della nostra storia sono stati condannati all'invisibilità, nei discorsi e nei diritti. Non possiamo più accontentarci di rappresentare la maggioranza, il nostro obiettivo vuole essere quello di creare condizioni di equità e parità sostanziale.

Ci proponiamo così di partire da un aspetto che tutto sommato costituisce ancora un elemento distintivo tra esseri umani: il genere come costruito socioculturale fluido che permette alle persone di identificarsi con un modello specifico. All'alba del trentennale della nascita di On the Road, sappiamo di essere una Cooperativa Sociale con una importante compagine femminile e per questo è diventato prioritario declinare le nostre mansioni e ruoli al femminile: dalla presidente alle consigliere di amministrazione, le operatrici, le socie, fino a rinominare altresì le figure istituzionali con la quale ci interfacciamo. È stato un cambiamento quasi automatico che è nato all'interno di On the Road grazie a

specifiche figure e sensibilità, ma che poi ha affiancato anche una trasformazione culturale della società e del modo in cui il mondo guarda alle identità. Siamo quindi partiti dal **rifiuto dell'uso del maschile sovra esteso come strumento per rappresentare al meglio la costituzione della nostra Cooperativa**, ma anche come azione politica di rivendicazione di spazi, ruoli e visibilità all'interno di un panorama socioculturale più ampio.

Da una prima sessualizzazione delle desinenze, ci si è iniziati a interrogare sulla possibilità di rappresentare quelle identità che non possono/vogliono essere ricondotte al binarismo di genere ma che invece mirano a superarlo. Forti del rispetto delle caratteristiche dei target che incontriamo, nasce l'esigenza di andare oltre le categorie patriarcali del maschile/femminile e di trovare espressioni che riflettano tutte le possibili identità di genere. Non è certamente solo una questione linguistica, anzi è **una volontà di offrire uno spazio di accoglienza e riconoscimento**.

Abbiamo pensato di inserire all'interno di questo documento il segno grafico della Schwa - ə come proposta di linguaggio rappresentativo delle identità di genere. Il motivo di questa scelta a dispetto di altre soluzioni (*, u, @, x) è che la ə è presente nell'alfabeto fonetico internazionale, ha una sua declinazione al plurale (3), si può pronunciare, ma soprattutto siamo già soliti utilizzarla nella comunicazione social, nei testi delle nostre mail, nelle conversazioni tra colleghi.

ON THE ROAD VUOLE COSÌ ESPRIMERE LA VOLONTÀ DI GUARDARE A TUTTE LE SINGOLE

IDENTITÀ DI GENERE CHE VANNO A COSTITUIRE LE NOSTRE COMUNITÀ DI RIFERIMENTO E ATTUARE UN'AZIONE POLITICA E LINGUISTICA DI RICONOSCIMENTO, per facilitare la decostruzione di stereotipi e promuovere processi di emancipazione da dinamiche sessiste, razziste, omolebbitransfobiche, abiliste, ageiste e classiste.

Iniziamo quindi dalla questione di genere, ma l'obiettivo è quello di attuare una revisione e strutturazione di un glossario sociale della Cooperativa Sociale che tenga in considerazione tutte le matrici di disuguaglianze e discriminazioni, partendo da un percorso di consapevolezza e autocoscienza rispetto al lavoro di On the Road, alle metodologie, gli approcci, gli obiettivi. Vogliamo quindi porci l'interrogativo rispetto non solo alla tipologia di azioni che mettiamo in campo (impatto sociale, valutazione, etc.) ma soprattutto concretizzare il rifiuto delle logiche assistenziali e contemplare un vocabolario rispettoso che preveda una reale considerazione delle persone portatrici di bisogni ma specialmente di potenzialità, differenza, unicità e valore.

A seguire, infine, riportiamo una prima bozza di termini che pregnano il nostro significato sociale e da cui avvieremo, attraverso il coinvolgimento di tutti i soci della Cooperativa, il **processo partecipato di elaborazione del glossario cooperativo**, che terrà conto della componente etica, dell'impatto sociale del nostro lavoro e che auspichiamo potrà essere presentato nel prossimo Bilancio Sociale.

GOVERNANCE COOPERATIVO

La governance cooperativa, o corporate governance, è il sistema di governo dell'ente e, in quanto tale, si occupa di delinearne la prospettiva strategica attraverso la definizione della mission e della vision, e di determinarne la struttura di ruoli e responsabilità, deliberandone l'organigramma.

MISSION E VISION

La **VISION**, ovvero la visione strategica aziendale, è il modello attraverso cui vengono configurate le prospettive e gli obiettivi futuri e di miglioramento dell'impresa, tenendo conto dei valori e degli ideali da essa incarnati. La **MISSION**, invece, è la definizione dei processi operativi attraverso cui raggiungere tali obiettivi strategici.

OUTREACHING

L'outreaching, o lavoro sociale di prossimità, è una metodologia di intervento che colloca le equipe multidisciplinari presso luoghi ad alta fragilità sociale con l'obiettivo di intercettare e agganciare i target maggiormente vulnerabili e, abbassando la soglia di accesso ai servizi offerti dall'ente, fornire loro risposte ai bisogni nei relativi contesti di lavoro e/o di vita.

RIDUZIONE DEL DANNO E/O DEI RISCHI

La riduzione del danno e/o dei rischi si configura come un approccio metodologico che ha per obiettivo l'implementazione di azioni che possano garantire, a chi agisce comportamenti a rischio, la prevenzione o la riduzione delle conseguenze fisico-psicologico-sociali ad essi associate.

EMPOWERMENT

L'empowerment, in italiano "potenziamento", rappresenta un modello di servizio sociale attivo che consente a persone, organizzazioni,

comunità, di valorizzare le proprie abilità e individuare risorse aggiuntive in sé stesse, nel proprio gruppo o nel proprio ambiente sociale, al fine di migliorare proattivamente l'equità e la qualità della propria vita.

SERVIZI DI EMERSIONE

I servizi di emersione hanno l'obiettivo di facilitare l'identificazione precoce e l'aggancio di target vulnerabili, favorendo la loro emersione da condizioni di marginalità e/o fragilità, attraverso l'implementazione di interventi basati sull'outreaching, la riduzione del danno e/o dei rischi. Esempi di servizi di emersione sono le unità mobili e gli sportelli a bassa soglia.

UNITÀ MOBILE

L'unità mobile, o unità di strada, è un servizio di emersione che si caratterizza per la proattività dell'intervento offerto. L'equipe multidisciplinare, attraverso lo sportello mobile itinerante, raggiunge i target vulnerabili nei relativi contesti di lavoro e/o di vita, offrendo loro servizi finalizzati alla riduzione delle conseguenze associate alla condizione di fragilità e a favorirne l'eventuale fuoriuscita.

SPORTELLA A BASSA SOGLIA

Lo sportello a bassa soglia è un servizio di emersione collocato presso luoghi ad alta fragilità sociale, che garantisce l'accesso facilitato di target vulnerabili e che, attraverso le equipe multidisciplinari, fornisce interventi in risposta a bisogni primari (cibo, igiene, beni di prima necessità, etc...) e/o a bisogni complessi (salute, casa, regolarizzazione, fuoriuscita da condizioni di marginalità sociale, etc...).

EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

L'equipe multidisciplinare è un gruppo di professionisti sociali che, con conoscenze e competenze diversificate, operano in sinergia per

pianificare e realizzare la presa in carico delle persone e fornire risposte a bisogni complessi. Generalmente sono composte da operatori3 socio-sanitari3, psicologi3, assistenti3 sociali, educatori3, mediatori3 interculturali, avvocati3, tecnici3 per l'inserimento lavorativo, peer operator.

STAKEHOLDER

Lo Stakeholder, o portatore d'interesse, rappresenta una persona, organizzazione, comunità che, direttamente o indirettamente influenza o viene influenzata da un'organizzazione e dalle attività da essa implementate.

POLITICHE ATTIVE

Le politiche attive per l'occupazione sono iniziative, misure e programmi volti a favorire la proattività delle persone al fine di concretizzare l'inserimento o il reinserimento nel mercato del lavoro.

VIOLENZA DI GENERE

Fenomeno di matrice culturale che deriva da un disequilibrio storico di potere tra generi e che consiste in comportamenti discriminanti, aggressivi e lesivi la dignità delle persone identificate come donne e/o che fanno parte della comunità LGBTQIAP+, condannandole ad essere percepite come subordinate e vulnerabili, limitandone il diritto all'autodeterminazione.

MARGINALITÀ

Gruppo di persone che non ha possibilità di accesso a determinati servizi, o di ottenere determinati beni o diritti, per delle cause o interne o esterne.

SPORTELLI MULTIAGENCY

QUICK ASSESSMENT

HOMELESSNESS

HOUSING

ATTIVITÀ DI LOISIR

INTERVENTI DI RDD E RDS

DRUG CHECKING



01

CHI SIAMO

- 20. La nostra storia
- 22. Timeline
- 24. Mission e Vision
- 26. Dove siamo

On the Road è una Cooperativa Sociale che opera nelle regioni di Marche, Abruzzo e Molise con l'obiettivo principale di **tutelare e promuovere i diritti umani e civili** di donne, uomini, bambini, bambine e persone transgender.

Nasce dalla strada, ma questo nome non rappresenta solo il luogo dove ha iniziato, ma anche **lo spirito e l'approccio** da sempre adottati durante la sua esperienza.

On the Road si impegna ogni giorno ad andare in strada e **abbattere il visibile muro dell'invisibilità**, indagando i fenomeni sul campo e **sviluppando strumenti** che riescano a adeguarsi e a **rispondere alle necessità** delle persone e del periodo storico in cui viviamo.

LA NOSTRA STORIA

On the Road nasce nel **1994** per intervenire nei fenomeni della prostituzione e della tratta nel territorio al confine tra Marche e Abruzzo, con particolare riferimento alla prostituzione di donne e minori immigrate, spesso vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale ad opera di soggetti ed organizzazioni criminali.

Con gli anni, l'esperienza della complessità e delle problematiche dell'esclusione sociale hanno portato ad un **ampliamento degli interventi** agli scenari dell'**immigrazione**, dei rifugiati e dei richiedenti asilo, delle diverse forme di **tratta di esseri umani** (sfruttamento sessuale, lavorativo, accattonaggio, attività illegali forzate), della **violenza sulle donne**, dell'abuso di sostanze psicotrope, delle **persone senza dimora**, delle persone con **disagi mentali**.



1994



1998

ARTICOLO 18
Creazione del
Sistema Antitratta
italiano

2000

On the Road presenta il primo progetto art. 18, diventando **uno degli enti anti-tratta più significativi in Italia** e sviluppando i primi servizi specifici sulla tratta (outreach, drop in, accoglienza). Inoltre, apre la sua prima sede a Martinsicuro (TE)

2006

Apre il progetto **SPRAR** a Ripatransone rivolto a donne sole con figli, che porterà negli anni successivi all'apertura di un **Centro Accoglienza Straordinaria (CAS)** e all'allargamento dello SPRAR agli uomini

2009

Apre il primo **Centro Antiviolenza** a Fermo, si allargherà negli anni successivi alla provincia di Ascoli Piceno

2014

On the Road diventa Ente accreditato per la Regione Marche per i **Servizi al Lavoro** e apre lo sportello Lavoro

2013

On the Road prende in gestione il **Centro Sollievo** per persone con problemi psichici a Spinetoli (AP)

2011-12

On the Road inizia il **processo di stabilizzazione del Contratto Collettivo** e diventa **Onlus**

2010

On the Road diventa Ente accreditato per la Regione Marche per la **formazione** e apre l'**Help Center Train de Vie** nella stazione di Pescara, rivolto a persone senza dimora

2016

On the Road inizia a lavorare strutturalmente nei Progetti antitratta Asimmetrie sui fenomeni dell'**accattonaggio forzato e sfruttamento lavorativo e caporalato**

2017

Apre la **Casa Rifugio** per donne vittime di violenza

2018

On the Road apre gli sportelli multiagency per persone migranti nella **Regione Abruzzo**, a **Fermo** e a **Porto Recanati**, dove si avviano e si implementano le aree di intervento dei Servizi al Lavoro e dell'inclusione

2019

On the Road diventa **Cooperativa Sociale**

2020

Parte il progetto **Housing First** per persone senza dimora a Pescara e On the Road rafforza le azioni nei progetti antitratta contro lo sfruttamento lavorativo in campo agricolo

2022

On the Road gestisce il **Centro Sollievo** di Ascoli Piceno e apre lo sportello **PRIDE - Centro contro le discriminazioni motivate da orientamento sessuale e identità di genere**

LA PERSONA AL CENTRO

MISSION & VISION

Operiamo **senza distinzioni** attraverso un approccio basato sulla **centralità della persona**, l'**empowerment** e l'**inclusione sociale e lavorativa**, offrendo proposte che tengano conto delle necessità, i sogni e i progetti migratori delle persone di cui ci prendiamo cura.

Crediamo fermamente nell'emancipazione libera dalle logiche dell'assistenzialismo e in un'integrazione possibile solo attraverso l'**incontro e il dialogo**, per la costruzione di **una comunità più aperta, solidale e consapevole**.



CHI SIAMO Dove siamo

3

REGIONI

6

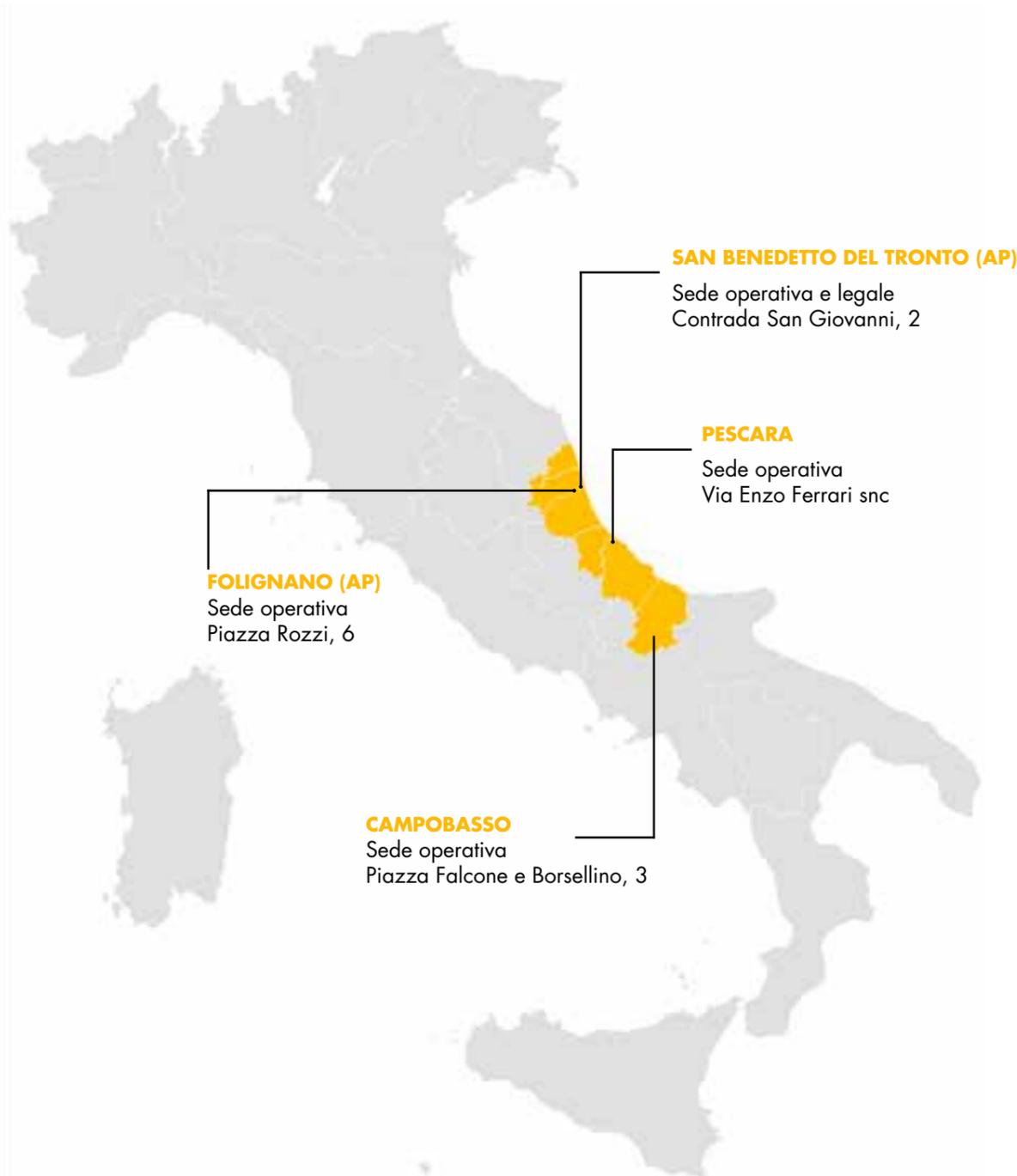
PROVINCE

4

SEDI OPERATIVE

19

SPORTELLI



CHI SIAMO Dove siamo

PROVINCIA DI FERMO

1

Centri Antiviolenza

1. Pedaso, Via G. Spontini 18
2. Fermo, Ambito Sociale XIX Piazzale Azzolino 18
3. Sant'Elpidio a Mare, PAT Piazzale Marconi 14
4. Porto Sant'Elpidio, Villa Murri, Via S. Giovanni Bosco 8

Drop in

Porto Sant'Elpidio, Villa Murri, Via S. Giovanni Bosco 8

Sportello Multiagency

Lido Tre Archi, Via Pietro Nenni

PROVINCIA DI ASCOLI PICENO

2

Centri Antiviolenza

1. Comunanza, Via G. Bruno 1
2. Ascoli Piceno, Viale Marcello Federici, Palazzina Ex Gil
3. Ascoli Piceno, Edificio F. Ferrucci S. Serafino da Montegranaro
4. San Benedetto del Tronto, Via Manara 7, Consultorio Familiare, corpo F
5. Spinetoli, Via Manara 7, Consultorio Familiare, corpo F

Drop in

San Benedetto del Tronto, Contrada San Giovanni 2

Centro Sollievo

Ascoli Piceno, Edificio F. Ferrucci S. Serafino da Montegranaro

3

PROVINCIA DI TERAMO

Sportello Multiagency

Martinsicuro, Via Marconi 38

4

PROVINCIA DI PESCARA

Drop in

Pescara, Via Enzo Ferrari snc

Sportello Multiagency

Pescara, Via Enzo Ferrari snc
Pescara, Via Tavo 248
Pescara, Via A. Tripoti 44

5

PROVINCIA DI CHIETI

Sportello Multiagency

Vasto, Via Bengasi 1

6

PROVINCIA DI CAMPOBASSO

Drop in

Campobasso, Via delle Acacie 4
Campobasso, Via Santi Cosma e Damiano 1

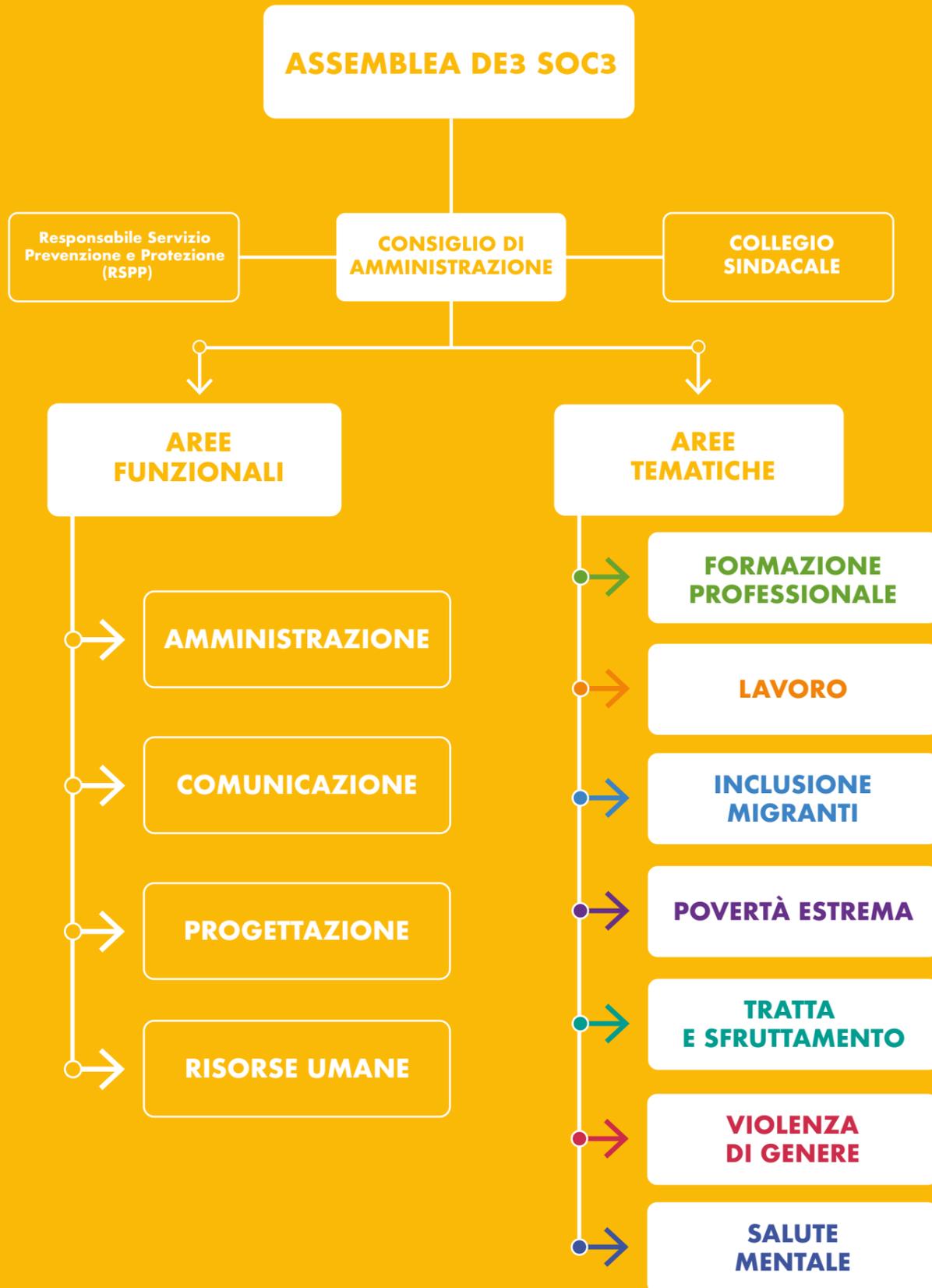
02

GOVERNANCE

- 30. Organigramma
- 31. 3 soc3
- 32. Il Consiglio d'Amministrazione
- 33. Il Collegio Sindacale
- 34. Le assemblee 2022

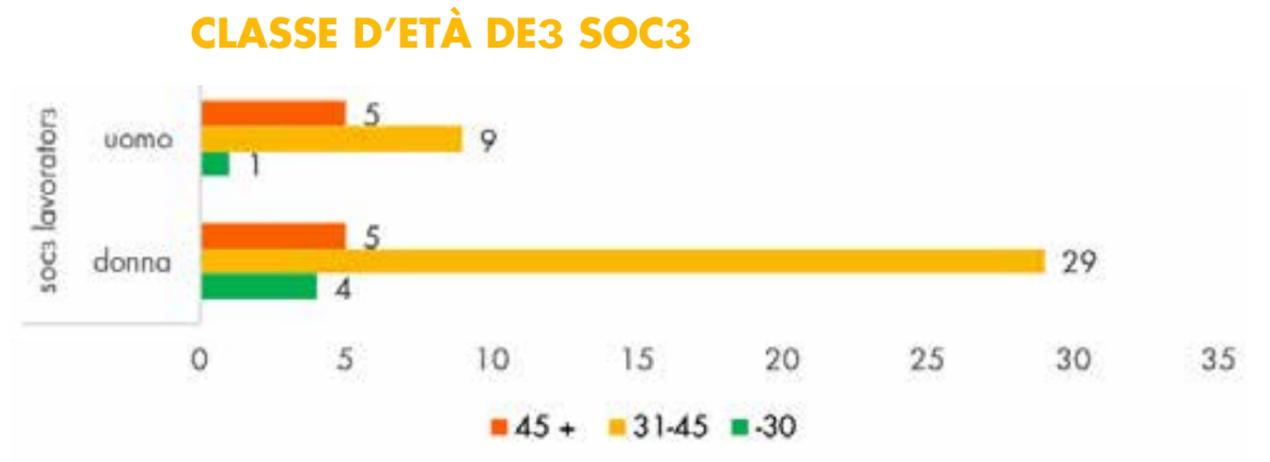
Secondo lo statuto di On the Road, gli organi sociali sono:

- **Assemblea dei soc3**
- **Consiglio di Amministrazione (CdA)**
- **Organo di controllo**



	Ordinar3	Volontar3	Totale
DONNE	44	4	48
UOMINI	17	2	19
TOTALE	61	6	67

LE SODI E I SOCI





Stefania Torquati

Carica Presidente

Nomina 24 giugno 2022

Data di fine mandato approvazione del Bilancio Esercizio 2025



Silvia Fabrizi

Carica Vice Presidente

Nomina 24 giugno 2022

Data di fine mandato approvazione del Bilancio Esercizio 2025



Laura Gaspari

Carica Consigliera

Nomina 24 giugno 2022

Data di fine mandato approvazione del Bilancio Esercizio 2025



Fabrizio Mora

Carica Consigliere

Nomina 24 giugno 2022

Data di fine mandato approvazione del Bilancio esercizio 2025



Massimo Ippoliti

Carica Consigliere

Nomina 24 giugno 2022

Data di fine mandato approvazione del Bilancio Esercizio 2025

• **Gianni Giacobelli**

Carica Presidente

Nomina 24 giugno 2022

Data di fine mandato approvazione del Bilancio Esercizio 2025

• **Andrea Monachesi**

Carica Sindaco

Nomina 24 giugno 2022

Data di fine mandato approvazione del Bilancio Esercizio 2025

• **Daniilo Marchetti**

Carica Sindaco

Nomina 24 giugno 2022

Data di fine mandato approvazione del Bilancio Esercizio 2025

**MONITORAGGIO SVOLTO
DALL'ORGANISMO DI CONTROLLO**

Il Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 2403 c.c., vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società e sul suo concreto funzionamento.

Nel caso di On the Road, al Collegio Sindacale è affidato anche l'incarico del Controllo Contabile, come previsto dall'art. 2409 bis c.c. Nel corso del 2022 il Collegio ha svolto regolarmente il proprio compito, riunendosi con cadenza trimestrale e redigendo la relazione al Bilancio di Esercizio 2022.

In occasione dell'Assemblea dei Soci del 24/06/2022, il Collegio Sindacale è stato riconfermato per un altro mandato.

Nel corso del 2022 3 soc3 si sono riuniti n. 3 volte:

01/06/2022

In assemblea straordinaria alla presenza della notaia Dott.ssa Flavia De Felice per deliberare la modifica degli artt. n.13-23-26-39-47 dello Statuto.

La partecipazione è stata di n. 36 soc3 presenti e n.19 deleghe per un totale di n. 55 votanti.

24/06/2022

Per l'approvazione del Bilancio 2021, Revisione Regolamento interno ai sensi della Legge 142/200 e rinnovo delle cariche sociali.

La partecipazione è stata di n. 38 soc3 presenti e n.20 deleghe per un totale di n. 58 votanti.

L'assemblea ha approvato il Bilancio dell'Esercizio 2021 e i relativi documenti allegati. Si è quindi proceduto alla votazione per il rinnovo delle cariche.

Il Consiglio di Amministrazione in scadenza era composto da: Vincenzo Castelli, Stefania Torquati, Silvia Fabrizi, Laura Gaspari, Stefania Massucci.

La votazione per il Consiglio di Amministrazione ha visto l'elezione dei seguenti consiglieri: Stefania Torquati, Silvia Fabrizi, Laura Gaspari, Massimo Ippoliti,

Fabrizio Mora.

La votazione per il Collegio Sindacale ha riconfermato la nomina di Gianni Giacobelli, Danilo Marchetti e Andrea Monachesi.

L'elezione del CdA è stata preceduta da un incontro informativo per 3 soc3, tenutosi nel mese di maggio, e 3 candidati alle cariche hanno avuto a disposizione spazi sui mezzi di comunicazione interna della Cooperativa per presentare se stessi e le proprie idee. Le fasi preparatorie e lo scrutinio sono state seguite da una Commissione Elettorale composta da: Candido di Menco, Antonio Giammarino ed Elisa Ricci.

22/12/2022

Per la condivisione del Piano di Sviluppo per il 2023 e le prospettive per il futuro in relazione all'immobile di proprietà della Cooperativa sito a Petritoli (FM).

La partecipazione è stata di n. 45 soc3 presenti e n.4 deleghe per un totale di n. 49 votanti.

Nel corso del 2022 il CdA si è riunito 12 volte nelle seguenti date: 4 febbraio, 31 marzo, 14 aprile, 23 maggio, 7 giugno, 24 giugno, 27 giugno, 8 luglio, 26 settembre, 14 ottobre, 1° dicembre, 12 dicembre.

Oltre ad esaminare e deliberare sull'ammissione di nuovi soc3 e sulle dimissioni di altri3, nel 2022 il CdA ha trattato le seguenti tematiche:

- andamento dei progetti e dei servizi della Cooperativa
- ammissione nuovi soc3
- valutazione proposte di adesione a nuove progettualità
- approfondimenti sulla situazione economica della Cooperativa
- proposte di modifiche statutarie da portare all'assemblea
- affidamento incarichi a

professionisti nell'ambito di specifiche progettualità

- nomina Presidente e Vice Presidente
- apertura di nuove sedi operative
- sottoscrizione verbale di conciliazione sindacale con lavoratori
- adeguamento rapporti con Istituti bancari
- Relazione periodica sullo stato di conservazione dell'immobile di proprietà della Cooperativa sito a Petritoli (FM)



03

CAPITALE UMANO

38. Occupazione

40. Volontari e tirocinanti

44. Formazione del personale

SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

La Cooperativa On the Road ha tra i suoi fini statuari la **continuità occupazionale e lavorativa** dei soc3 che va di pari passo con il miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali.

On the Road applica il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali, il cui rinnovo è stato siglato nel 2019 e l'adeguamento retributivo è avvenuto secondo le scadenze del Contratto Collettivo Nazionale stesso.

17 CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO TRASFORMATI NEL 2022

6 LAVORATORI HANNO USUFRUITO DEI PERMESSI DI FORMAZIONE PER CONSEGUIMENTO TITOLI

1 LAVORATORE HA USUFRUITO DI CONGEDI DI PARTENITÀ

Nel 2022 l'occupazione registra un incremento del **31%**.

I contratti a tempo indeterminato sono **72 di cui 17 sono stati trasformati nel corso dell'anno**.

Nel 2022 si è verificato **un solo infortunio** e **le giornate di malattia sono state 746**, contro le 396 del 2021.

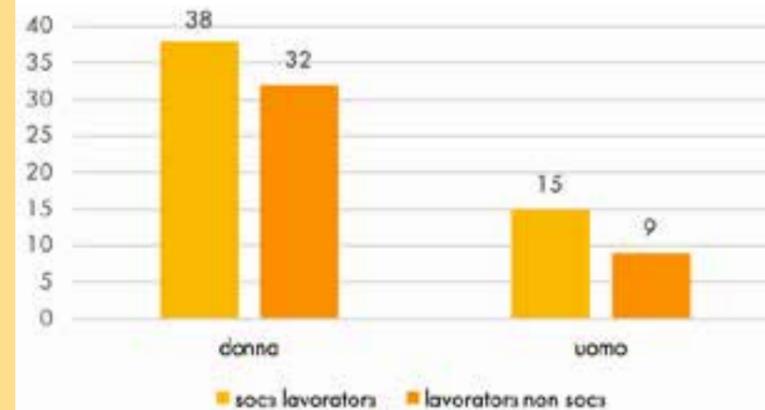
Anche nel 2022 la Cooperativa ha promosso l'utilizzo dello **smartworking** che era stato introdotto a partire dal 2020, **le**

persone che hanno usufruito di questo strumento sono 18, impiegate principalmente nei settori: Amministrazione, Progettazione, Comunicazione e Risorse Umane.

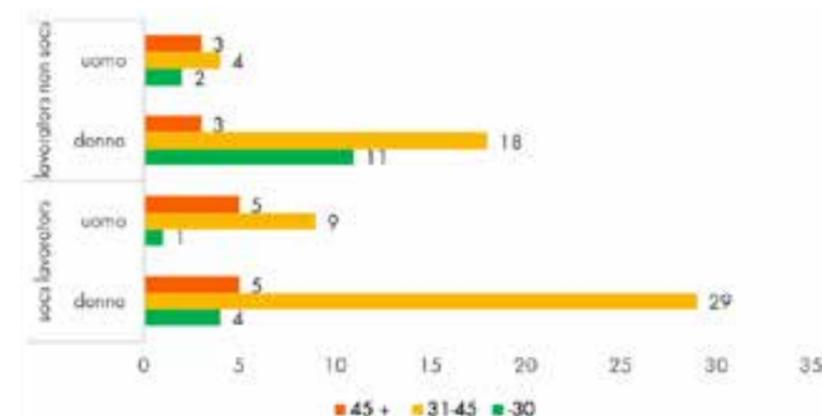
Le lavoratrici che hanno usufruito del **congedo di maternità sono 5**, mentre **1 lavoratore ha usufruito del congedo di paternità**.

6 sono 3 lavoratori che hanno usufruito dei **permessi di formazione per conseguimento titoli** (art. 68).

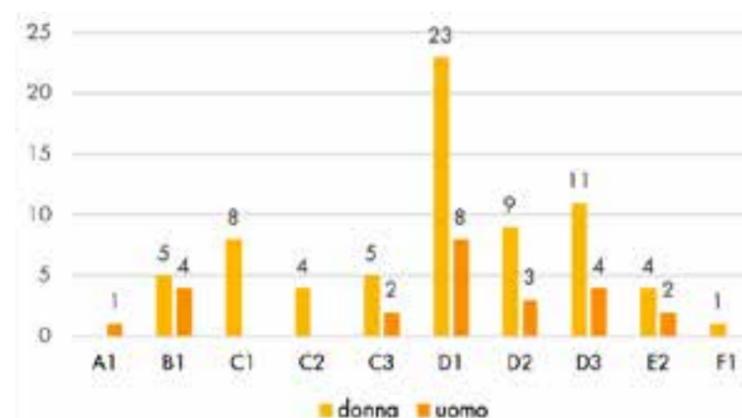
SOC3/LAVORATORI PER GENERE



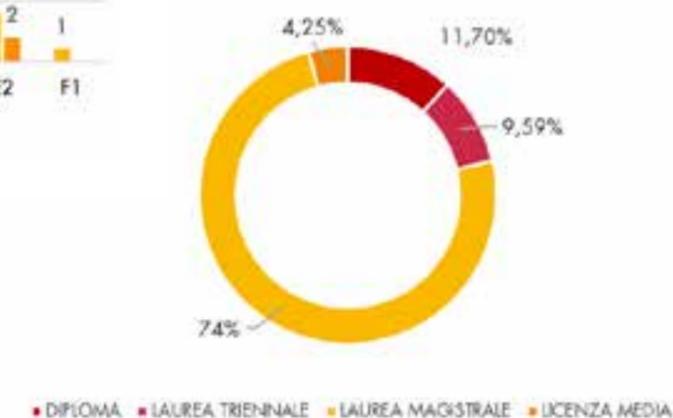
SOC3/LAVORATORI IN SCARTI D'ETÀ PER GENERE



INQUADRAMENTO PROFESSIONALE PER GENERE



TITOLI DI STUDIO PER L'INTERO ORGANICO





Servizio Civile 2022
24

Tirocinio
9

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Da più di 10 anni la Cooperativa On the Road accoglie giovani volontar3 che decidono di vivere un anno di **importanti esperienze di aiuto e vicinanza alle persone vulnerabili di cui ci prendiamo cura.**

Se negli anni la Cooperativa On the Road è cresciuta è anche grazie ai Progetti del Servizio Civile, realizzati in convenzione con l'ente promotore **Cesc Project**, che hanno dato l'opportunità a molti di entrare

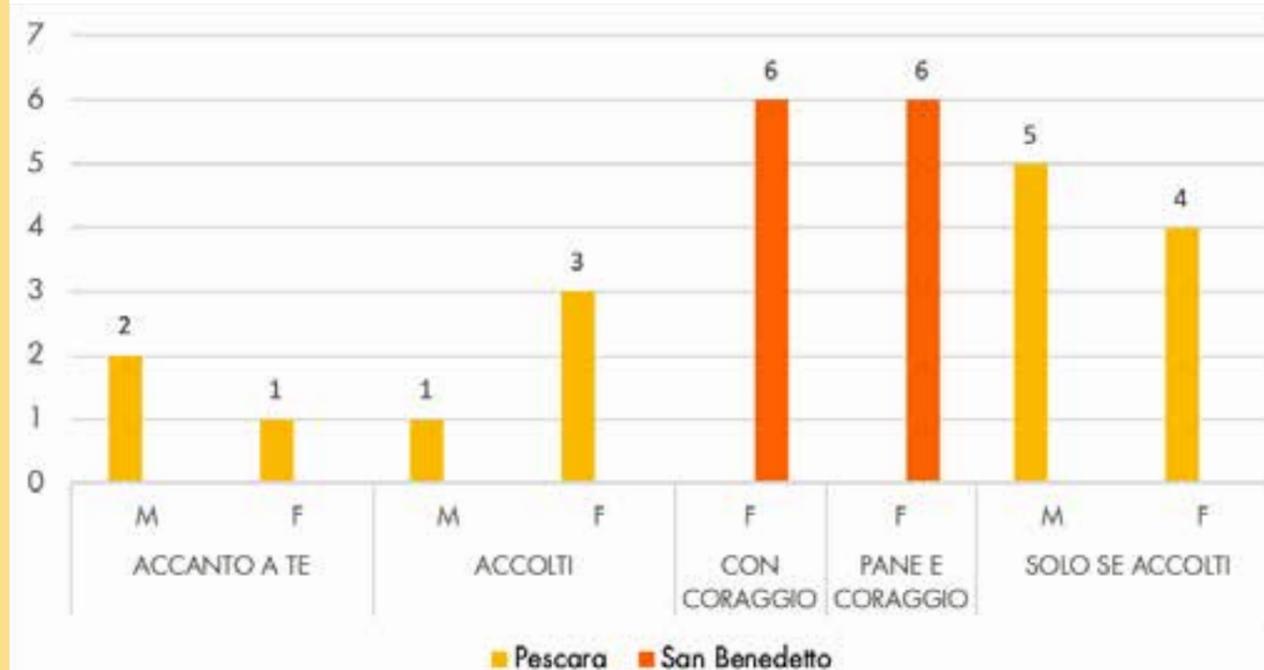
nel mondo di On the Road e iniziare un **nuovo percorso professionale e lavorativo**, mettendo in pratica ciò che era stato appreso durante l'anno di Servizio Civile.

“GRAZIE AD ON THE ROAD HO RISCOPERTO LA BELLEZZA DI DONARSI ALL'ALTRO E DEL SERVIRE, NEL SENSO PIÙ NOBILE E BELLO DELLA PAROLA.”

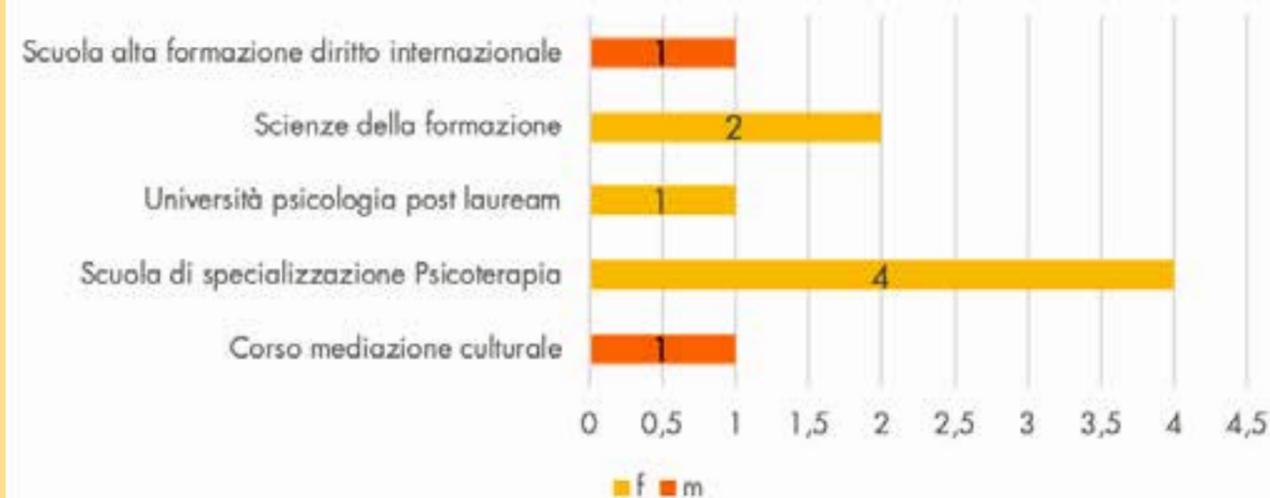
Andrea

Servizio Civile 2017-18

VOLONTAR3 DEL SERVIZIO CIVILE PER DIVISIONE TERRITORIALE E PROGETTI



INDIRIZZO DI STUDIO DI PROVENIENZA DE3 TIROCINANTI



**ASSOCIAZIONE
ON THE ROAD ODV**

Nell'ottica del principio di collaborazione e del merito che On the Road attribuisce al volontariato, la Cooperativa ha stipulato una convenzione con l'Associazione On the Road Odv per la realizzazione di progetti individualizzati finalizzati all'impiego di volontar3 nell'ambito di attività orientate a:

- emersione, presa in carico, accoglienza ed inclusione sociale di soggetti o gruppi vulnerabili;
- promozione delle politiche di settore attraverso l'elaborazione di strategia e modelli di intervento delle figure professionali e dei rispettivi percorsi formativi, attraverso la realizzazioni di progetti di intervento sociale, ricerca, formazione e pubblicazione diversificate in una prospettiva locale, nazionale e transnazionale.



19

PERSONE
COINVOLTE
NELLE ATTIVITÀ
A TITOLO
VOLONTARIO

13

DONNE

6

UOMINI

Nel 2022 le persone coinvolte nelle attività a titolo volontario sono state **19** di cui 6 uomini e 13 donne.

LA FORMAZIONE RIVOLTA AL PERSONALE DELLA COOPERATIVA VIENE EROGATA PARTENDO DALL'ANALISI DEL FABBISOGNO INTERNO, VALUTATO IN COLLABORAZIONE CON 3 RESPONSABILI DI AREA E 3 COORDINATORI DEI SERVIZI.

La formazione riguarda principalmente due ambiti:

- **professionale**, entro cui rientrano i percorsi volti al miglioramento e al perfezionamento delle competenze delle figure professionali;
- **normativa**, entro cui rientrano i percorsi volti al mantenimento dei requisiti di sicurezza e tutela dei lavoratori.

I corsi di formazione sono stati erogati in presenza, presso le sedi operative della Cooperativa, e in modalità online attraverso l'utilizzo di specifiche piattaforme.

FORMAZIONE DEL PERSONALE

**CORSI DI FORMAZIONE INTERNA OBBLIGATORIA
SICUREZZA D.LGS 81/08**

71 Dipendenti hanno frequentato i corsi sulla sicurezza organizzati dalla Cooperativa

19 dipendenti hanno frequentato il CORSO DI PRIMO SOCCORSO AZIENDALE

11 dipendenti hanno frequentato il CORSO DI AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO AZIENDALE

30 dipendenti hanno frequentato il CORSO DI FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA PER I LAVORATORI

5 dipendenti hanno frequentato il CORSO DI AGGIORNAMENTO FORMAZIONE SPECIFICA PER I LAVORATORI

5 dipendenti hanno frequentato il CORSO PER ADDETTI ALLA PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE DELLE EMERGENZE

1 dipendente ha frequentato il CORSO DI AGGIORNAMENTO RLS



FONDO INTERPROFESSIONALE

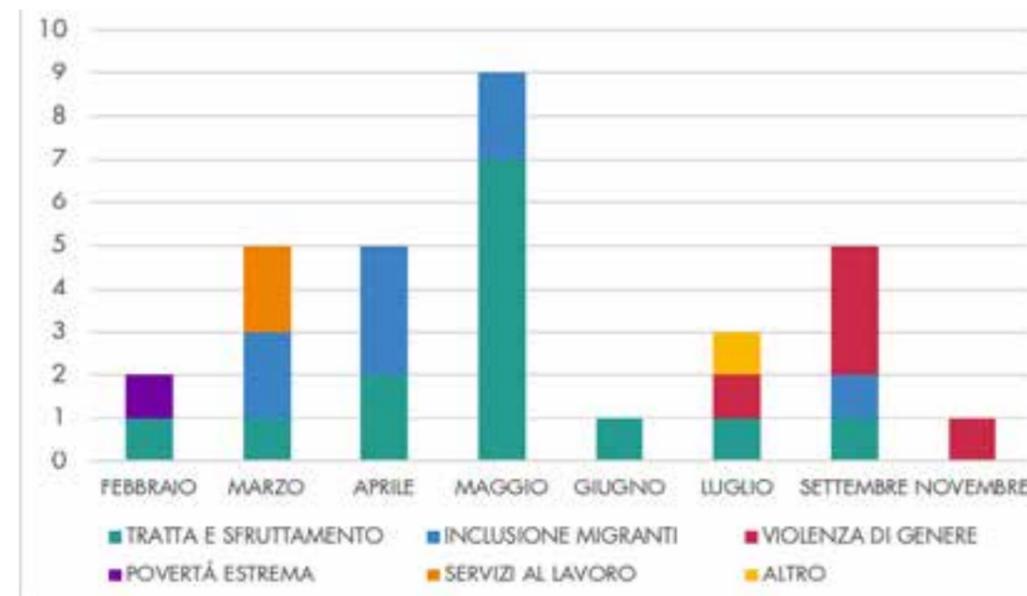
Nel 2022 la Cooperativa ha portato a termine il corso di aggiornamento professionale "Management cooperativo: gestire il cambiamento in emergenza sanitaria-economica e sociale" finanziato tramite "Avviso 46 Rilancio – Piani formativi condivisi a sostegno delle imprese colpite dall'emergenza sanitaria da Covid-19" emanato dal fondo di rotazione del fondo interprofessionale Fon.Coop.

Al corso hanno partecipato 11 dipendenti a tempo indeterminato della Cooperativa. Il corso, della durata di 100 ore, ha previsto 5 moduli didattici. Nel 2022 sono stati svolti gli ultimi due moduli su "Bilancio Sociale" e "Management Cooperativo", per un totale di 55 ore. Nel 2022 la Cooperativa ha organizzato, nell'ambito di

specifiche progettazioni, diversi incontri formativi aperti al pubblico e a3 propr3 dipendenti, ai quali è stata riconosciuta la partecipazione all'interno dell'orario lavorativo.

Evidenziamo in particolare un percorso di formazione rivolto al personale della Cooperativa, avviato a settembre 2022 sul tema delle **donne straniere vittime di violenza**. Si è pensato ad un percorso formativo integrato con l'obiettivo di creare una metodologia innovativa, inclusiva e condivisa tra le Aree Tematiche più importanti della Cooperativa: Tratta e Sfruttamento, Violenza di Genere, Inclusione Migranti. Il corso, che ha coinvolto 25 dipendenti, si è articolato su 4 incontri da 4 ore nel 2022 e si concluderà nel 2023 con altri 3 incontri.

CUMULATO DELLE FORMAZIONI PER AREE DI INTERVENTO



04

ATTIVITÀ

- 50. Territori e progettualità
- 52. Progettualità per Ente Finanziatore
- 53. Ruolo di On the Road nelle progettualità
- 54. Unità di strada
- 56. Sportelli a bassa soglia
- 58. Accoglienze
- 60. Inserimento Lavorativo
- 64. Formazione Professionale
- 66. Commentando il dato
- 68. Rete degli Stakeholder

ATTIVITÀ Territori e progettualità

PROVINCIA DI FERMO



PROVINCIA DI MACERATA



PROVINCIA DI ASCOLI PICENO



PROVINCIA DI TERAMO



PROVINCIA DI PESCARA



PROVINCIA DI CHIETI



PROVINCIA DI L'AQUILA

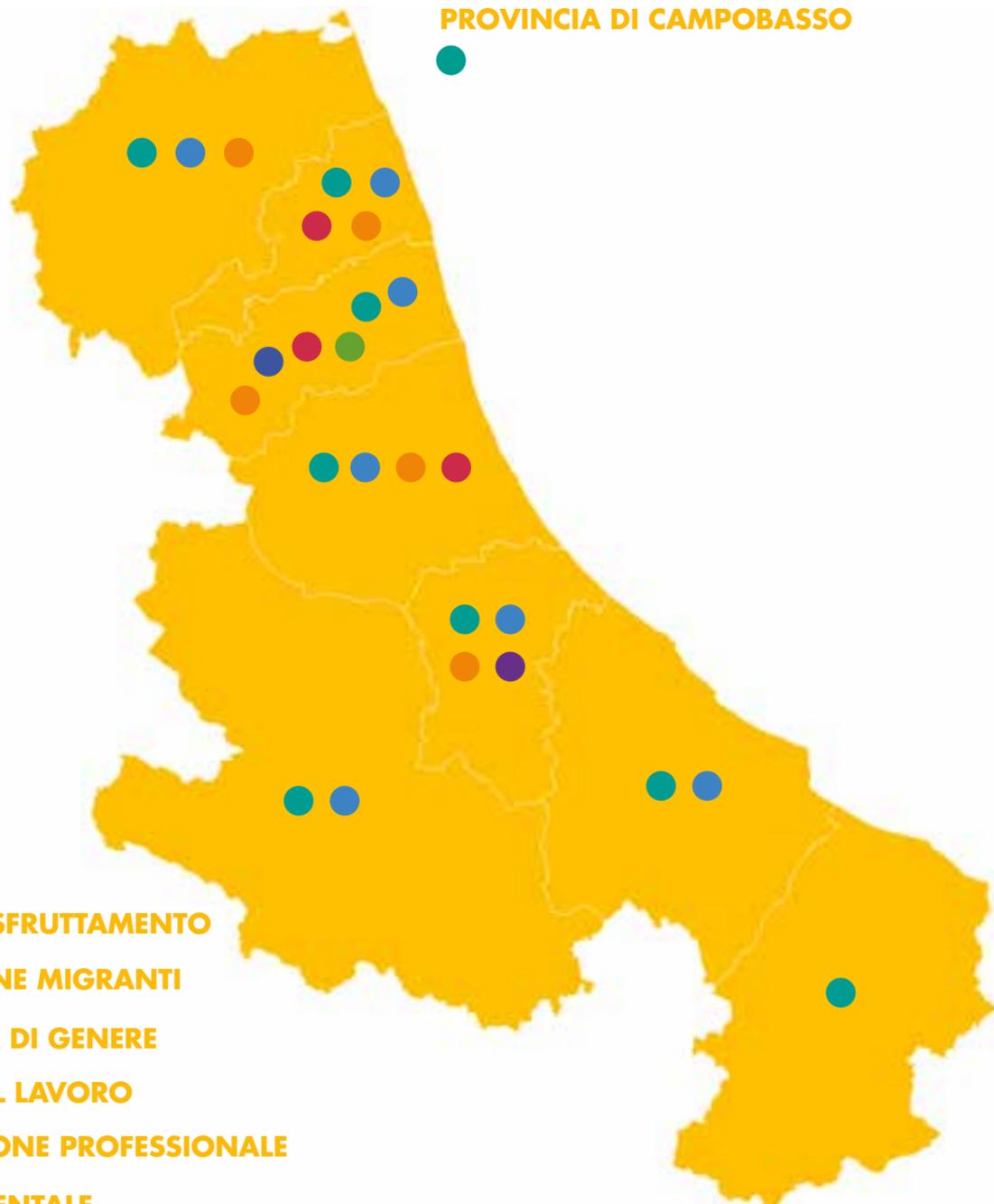


PROVINCIA DI CAMPOBASSO



LEGENDA

- TRATTA E SFRUTTAMENTO
- INCLUSIONE MIGRANTI
- VIOLENZA DI GENERE
- SERVIZI AL LAVORO
- FORMAZIONE PROFESSIONALE
- SALUTE MENTALE



ATTIVITÀ Territori e progettualità

TRATTA E SFRUTTAMENTO

- Asimmetrie 4 Abruzzo - Molise
- Asimmetrie 4 Marche
- Asimmetrie 5 Abruzzo - Molise
- Asimmetrie 5 Marche
- SAI Nuovi Inizi
- "DI.AGR.A.M.M.I. di legalità al Centro Nord"
- "DI.AGR.A.M.M.I. di legalità al Centro Sud"
- Caring for trafficked Ivorian women
- P.I.U. - SUPREME
- Vie d'uscita - Protezione dei minori vittime di tratta e sfruttamento

VIOLENZA DI GENERE

- Centro Antiviolenza "Donna con te"
- Centro Antiviolenza "Percorsi Donna"
- Casa Rifugio "Casa dei Fiori di Mandorlo"
- Sportello CAV Tortoreto
- P.R.I.D.E. - Politiche per il Riconoscimento delle Identità e dei Diritti per l'Emancipazione
- CUAV Marche - Centro per uomini autori di violenza

POVERTÀ ESTREMA

- Abitare i luoghi, vivere in comunità
- Outreach Pescara
- Piano Freddo - PIS
- Io sto con Zanni
- IEA!
- Empowomen

INCLUSIONE MIGRANTI

- FAMI Impact "Scommettiamo sulla cittadinanza"
- FAMI Prima "Lavoro Migrante - REILAB Rete per l'inclusione il lavoro e il bene comune"
- Progetto SAI "Folignano in rete" del Comune di Folignano
- Progetto SAI Ripatransone
- FAMI ARCO - Azioni di rafforzamento comunitario a Lido Tre Archi
- Progetto RAMI: Riqualificazione, autonomia, monitoraggio, inclusione
- FAMI PISTE DI LAVORO - Processi integrati di supporto territoriale

- FAMI SCUOLA - La lingua italiana per l'integrazione e per il lavoro
- Riqualificazione urbana, sociale e culturale del quartiere di Lido Tre Archi

SERVIZI AL LAVORO

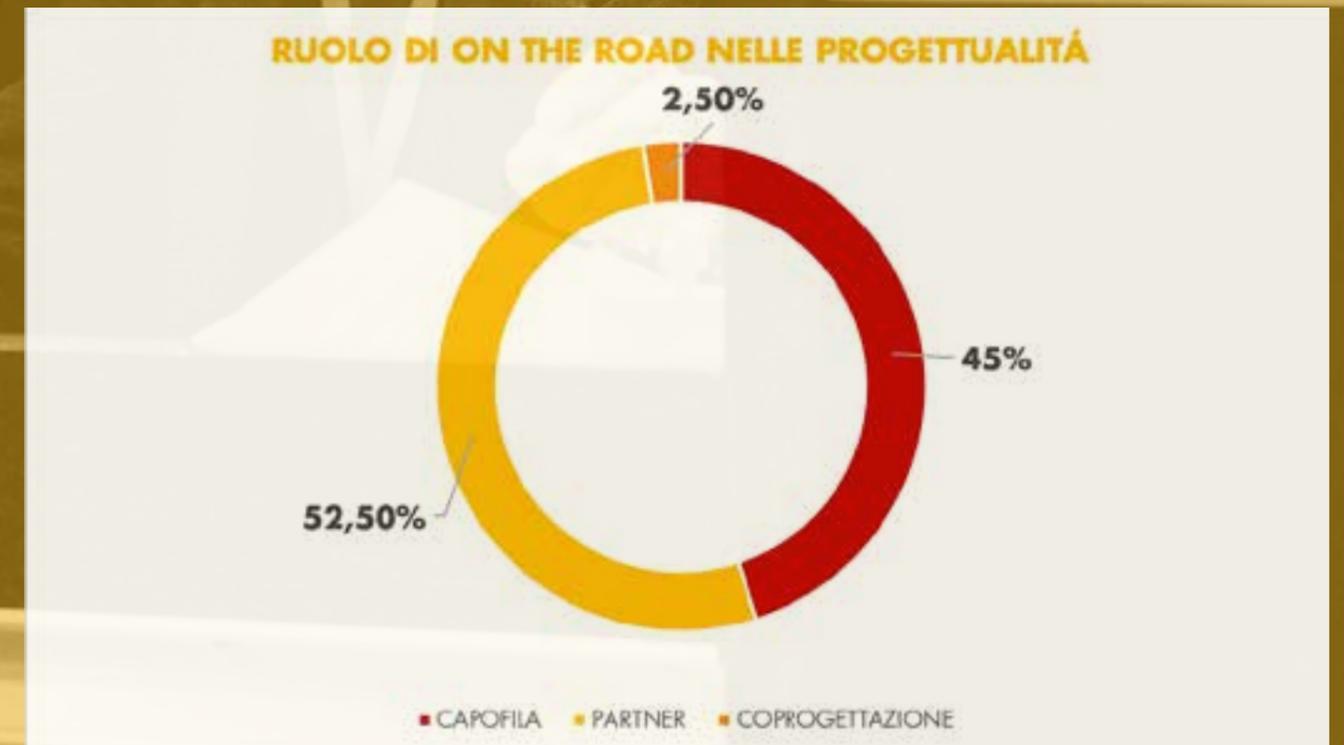
- FAMI PRIMA "Lavoro Migrante - REILAB Rete per l'inclusione il lavoro e il bene comune"
- Progetto M.A.W. - Migrant At Work
- Progetto PUOI - Protezione Unita a Obiettivo Integrazione
- Nuova Garanzia Giovani
- Attività di gestione politiche attive alle imprese**

FORMAZIONE PROFESSIONALE

- Corso Aiuto Cuoco AP cod.1059531
- Piano 18219 management cooperativo: gestire in cambiamento in emergenza sanitaria-economica e sociale

SALUTE MENTALE

- Centro Sollievo



Seminario Nazionale - Azione del Sistema
contro la tratta e il grave sfruttamento

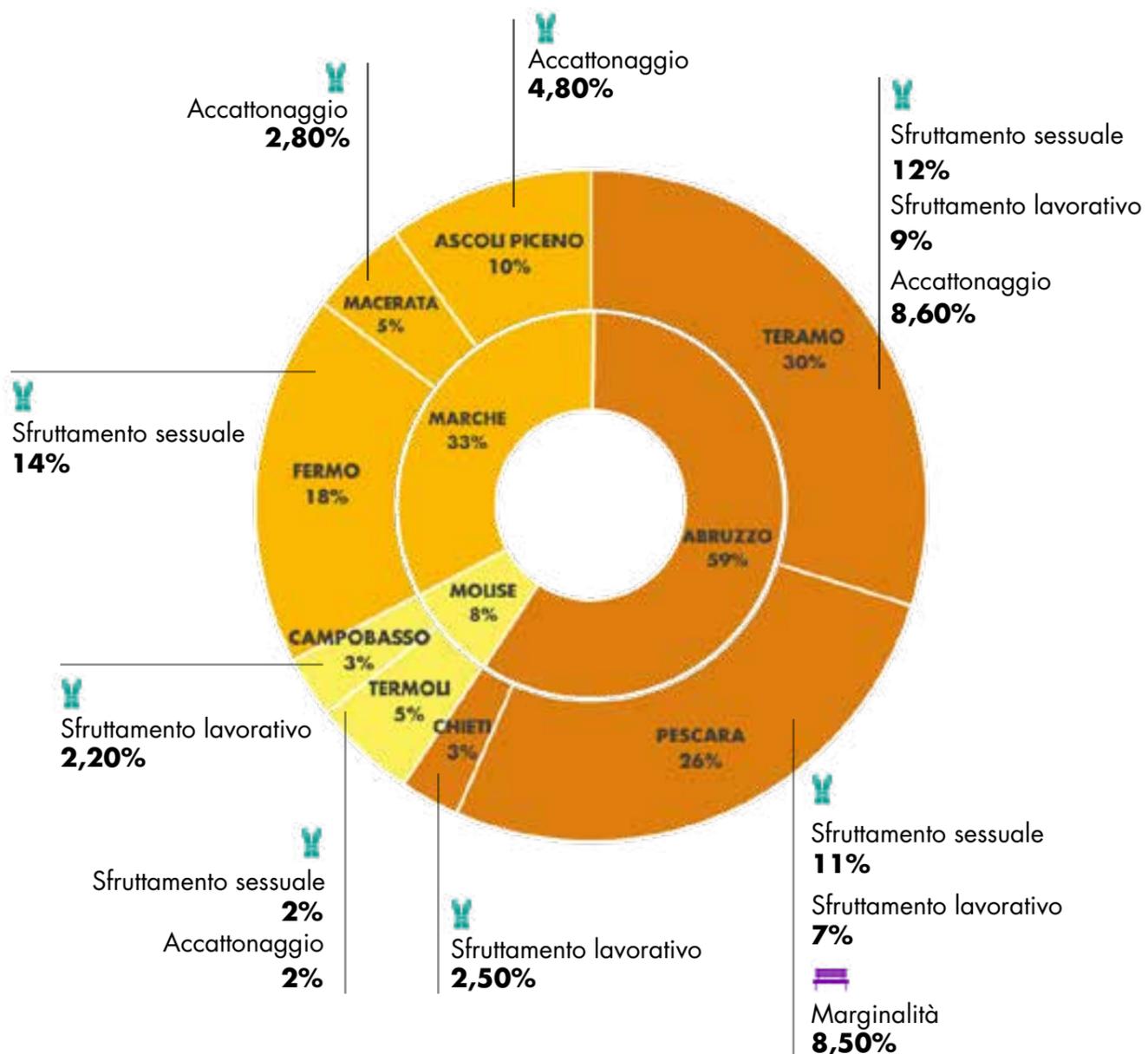
Transiti

Sinergie contro la tratta e lo sfruttamento

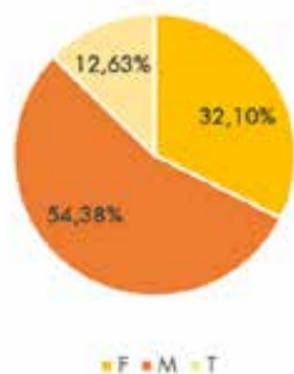
ATTIVITÀ Unità di strada

TOTALE CONTATTI 2947

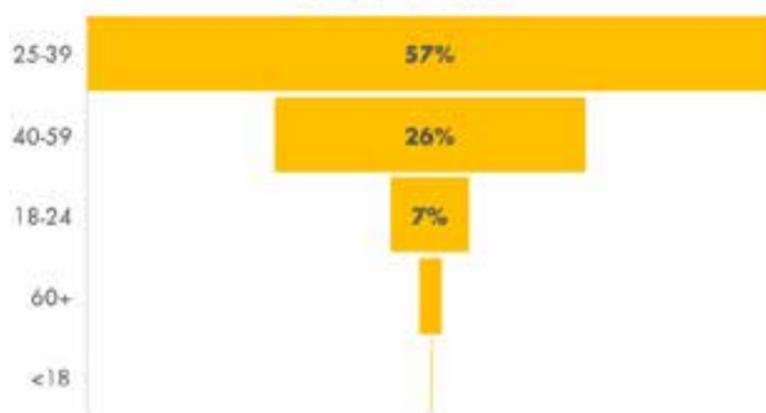
AREE DI INTERVENTO PER FRAMMENTAZIONE TERRITORIALE



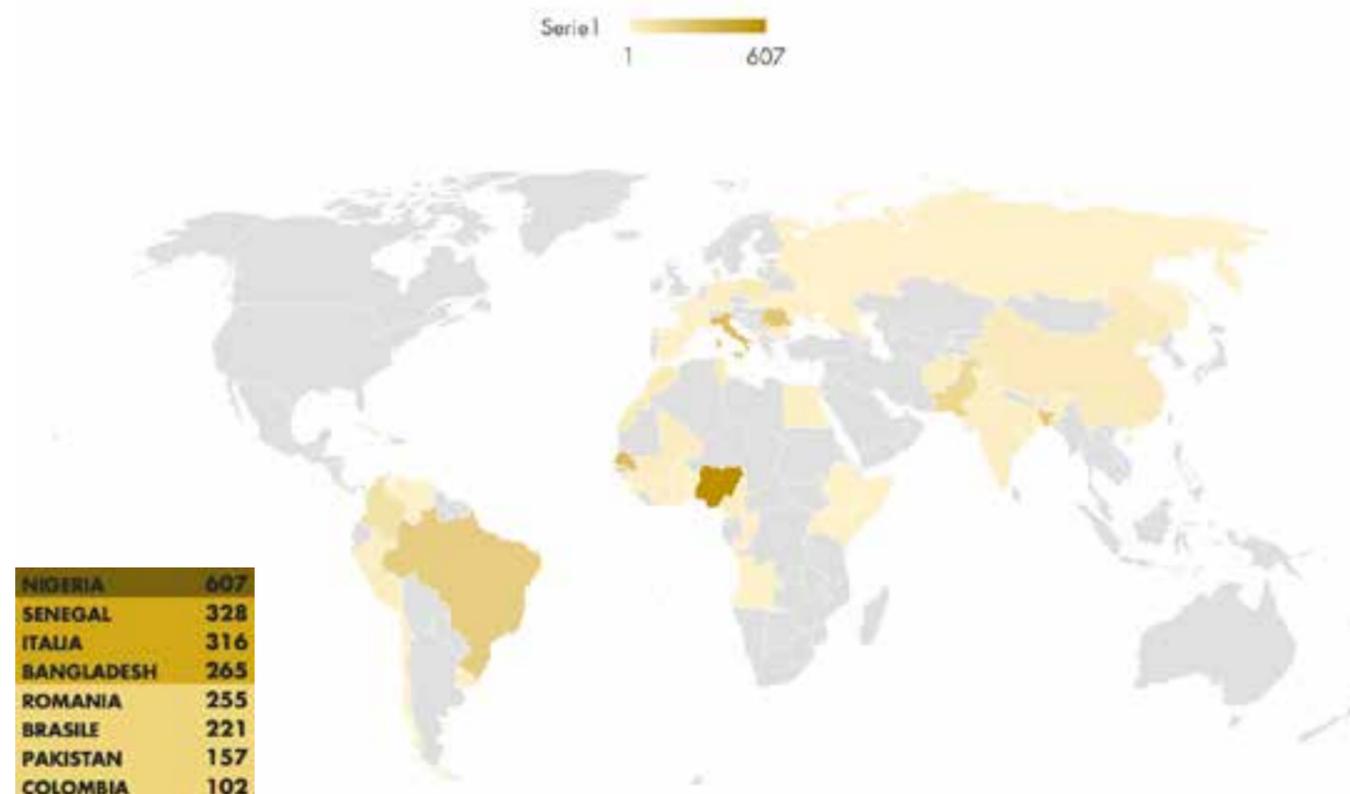
CONTATTI PER GENERE



ETÀ RILEVATA



CONTATTI PER NAZIONALITÀ



ATTIVITÀ Unità di strada

POVERTÀ ESTREMA

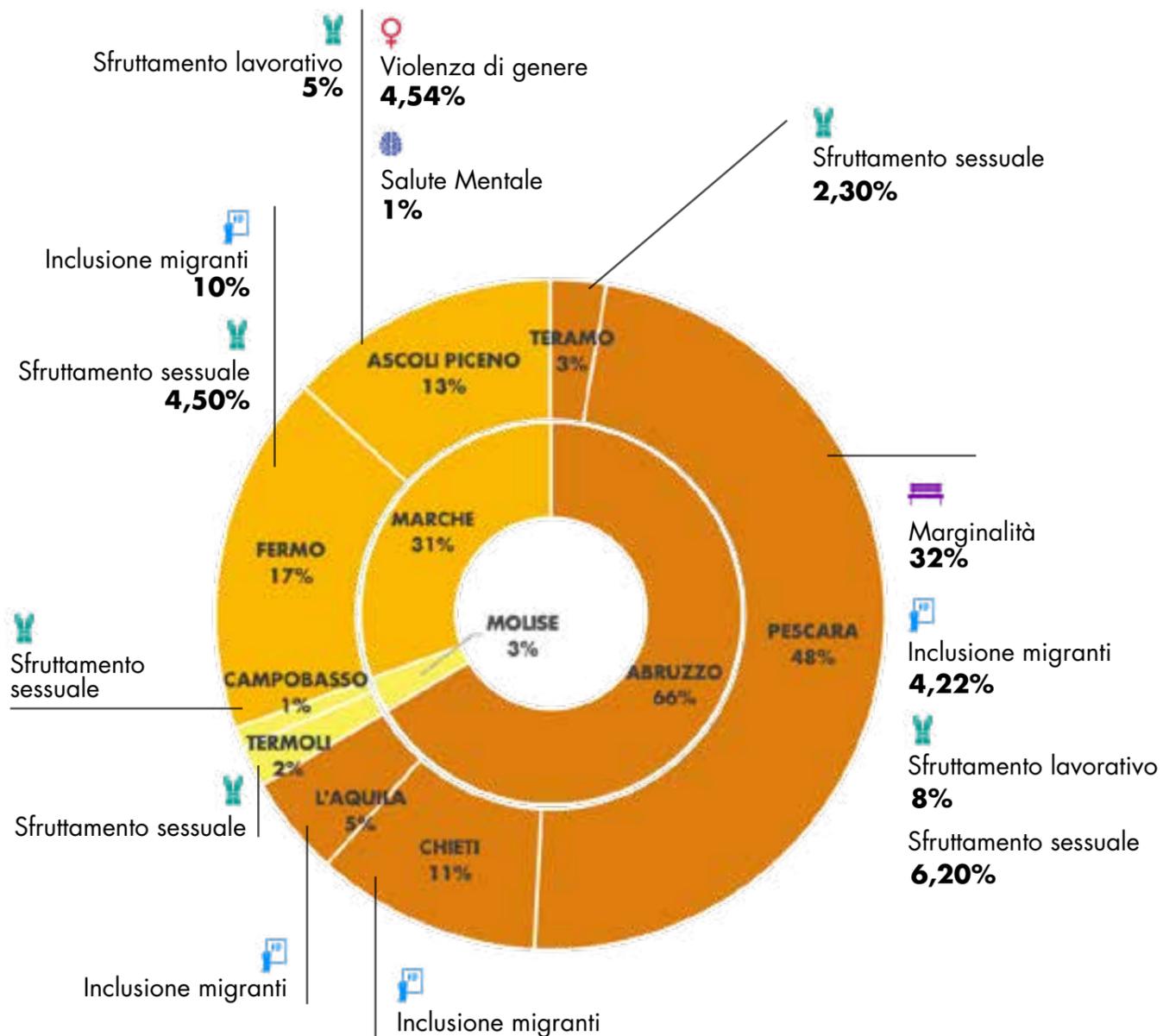
L'equipe legata ai progetti **povertà e tossicodipendenza** attenziona principalmente due target specifici: le persone senza dimora e le **persone coinvolte, a vari livelli, con le problematiche della dipendenza da alcol o sostanze**. Nell'intera area metropolitana pescarese, l'unità di prossimità ha la capacità di disporre un team multi-professionale che lavora da un lato per fornire un **aiuto materiale** e concreto, attraverso la cessione gratuita di beni di prima necessità e/o materiale per la **riduzione del danno**, ma che dall'altro lato riesce a sviluppare, attraverso un quick assessment mirato, una presa in carico diretta dell'utente. Le attività si distinguono come quanto segue: **uscite settimanali di contatto** e segnalazione in emergenza, uscite di **mappatura**, uscite di contatto con **specialist3 legali e medici**, **counseling** di prossimità, **distribuzione di materiali** per la riduzione del danno ed informative, **mediazione dei conflitti**.

TRATTA E SFRUTTAMENTO

L'**unità mobile multidisciplinare** entra in contatto con persone sfruttate nella **prostituzione, accattonaggio e sfruttamento lavorativo** seguendo una programmazione per orari, luoghi e servizi da offrire in relazione alle condizioni e ai bisogni del target. Tra le attività svolte, nello specifico è possibile identificare: **emersione** di nuove vittime di tratta in stato di grave emarginazione ed estrema povertà sfruttate nell'accattonaggio e nelle economie illegali, con particolare attenzione ai minori; **mappatura**, ricerca-azione e analisi del fenomeno; **uscite di contatto**, ascolto, relazione di aiuto, counselling sociale, sanitario e legale; **collaborazione** con le Regioni Abruzzo, Molise e Marche, Enti Locali, Forse dell'Ordine e Prefetture. Le **figure professionali** coinvolte all'interno dell'equipe sono operator3 sociali, mediator3 linguistico culturali, psicolog3 e consulenti legali.

TOTALE PERSONE 1848

AREE DI INTERVENTO PER FRAMMENTAZIONE TERRITORIALE



TRATTA E SFRUTTAMENTO

I **Drop in** forniscono consulenza/assistenza a soggetti vulnerabili allo sfruttamento: supporto all'inserimento in strutture CAS e SAI agli aventi diritto che non ne hanno usufruito, segnalazione di specifiche vulnerabilità ai servizi preposti, segnalazione di richiesta di rimpatrio, consulenza ed attività legali a spese dello stato, collaborazione con le Commissioni Territoriali per il riconoscimento della Protezione Internazionale.

POVERTÀ ESTREMA

Lo sportello garantisce una serie di servizi a bassa soglia a tutta l'utenza accedente all'**Help Center**. Vengono attivati interventi di mediazione e gestione dei servizi, counseling, laboratori multidisciplinari, consulenze legali, distribuzione di kit alimentari, igienici e d'abbigliamento. Inoltre viene offerta, ad orari e giorni cadenzati, l'attività di segretariato sociale e vengono proposte attività di Living Lab per ottemperare alle difficoltà ed alle esigenze dell'utenza.

VIOLENZA DI GENERE

I **Centri Antiviolenza** sono spazi di ascolto, condivisione e sostegno per le donne vittime di violenza di genere. Qui possono trovare colloqui d'accoglienza

diretta e consulenza telefonica, consulenze legali, counseling psicologico, affiancamento e accompagnamento ai servizi socio-sanitari.

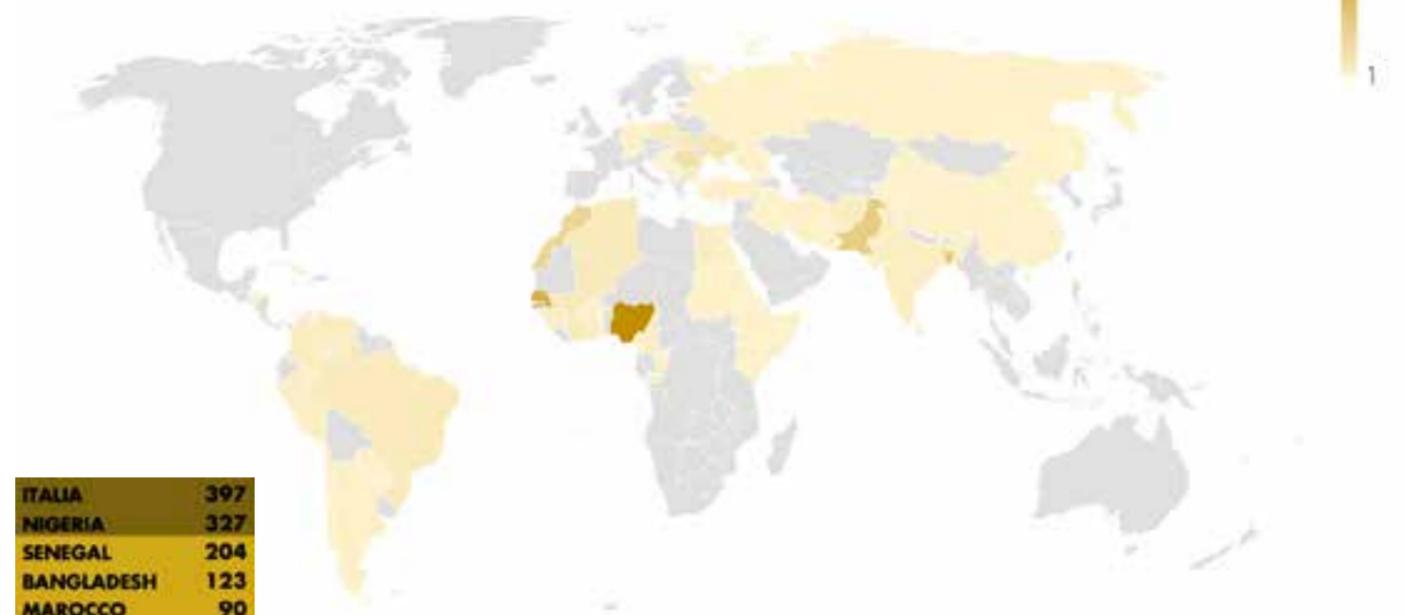
INCLUSIONE MIGRANTI

In qualità di Ente accreditato Antitrattra, viene supportato il **Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo (SPRAR)**, fornendo elementi per una migliore valutazione delle richieste di protezione internazionale e mettendo a disposizione servizi come il supporto psicologico, sanitario, l'assistenza legale e tutte quelle attività per favorire l'acquisizione di competenze personali, professionali e di orientamento al mondo del lavoro.

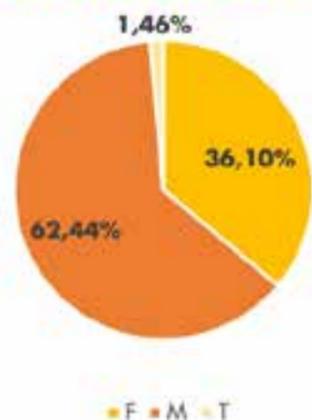
SALUTE MENTALE

Il **Servizio di Sollievo** è un servizio dedicato alla riabilitazione sociale delle persone con disagio mentale, creato per migliorare la loro autonomia e integrazione sociale, evitare la cronicizzazione del disagio e dell'emarginazione e dare sollievo alle loro famiglie. Vengono attivati interventi volti all'apprendimento o al recupero di abilità e competenze sociali, lavorative e relazionali, proponendo attività socio ricreative ed educative svolte in gruppi ed individualmente.

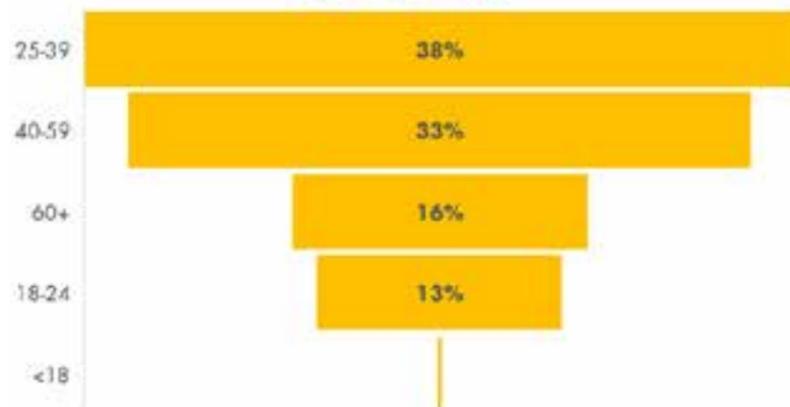
PERSONE PER NAZIONALITÀ



PERSONE PER GENERE

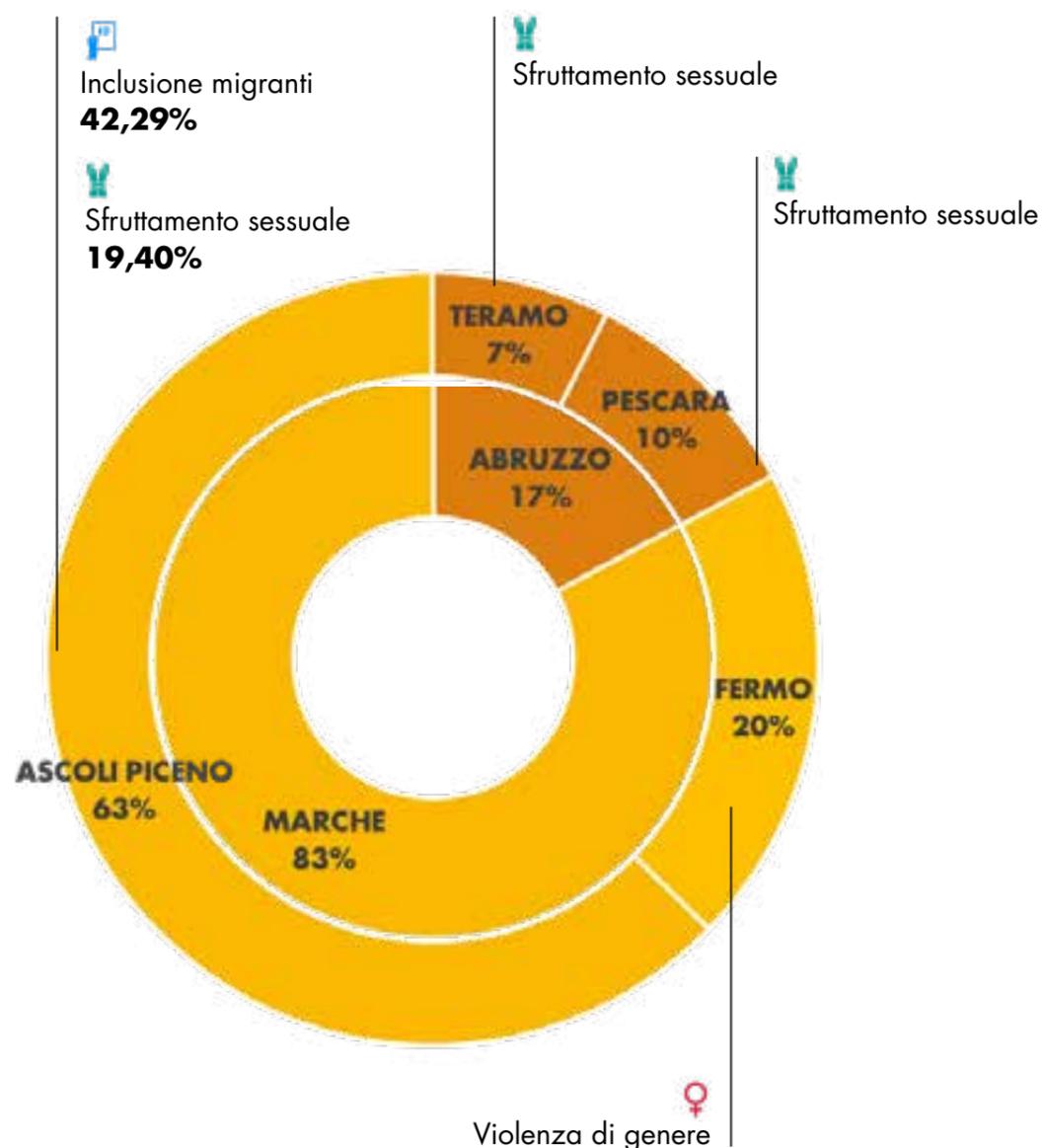


ETÀ RILEVATA

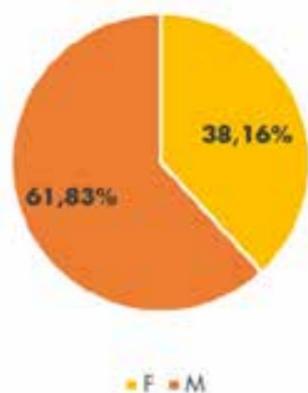


TOTALE PERSONE ACCOLTE 134

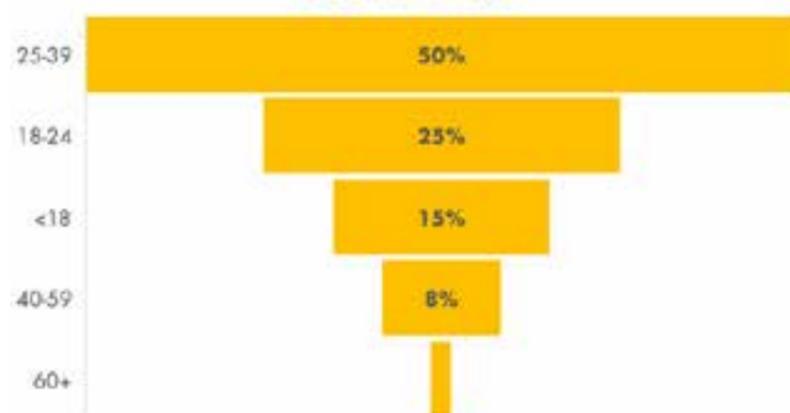
AREE DI INTERVENTO PER FRAMMENTAZIONE TERRITORIALE



PERSONE PER GENERE



ETÀ RILEVATA



inserimento lavorativo e sgancio progettuale verso l'autonomia.

VIOLENZA DI GENERE

La **Casa Rifugio** è stata concepita per offrire alle donne un luogo sicuro in cui sottrarsi alla violenza del (ex) partner e tutelarle al meglio da situazioni di pericolo. È un luogo in cui intraprendere un percorso di allontanamento emotivo e materiale dalla relazione violenta e ricostruire con serenità la propria autonomia. La casa garantisce sicurezza e ospitalità alle donne vittime di violenza, alle loro figlie e ai loro figli.

INCLUSIONE MIGRANTI

A tutta l'utenza dei nostri progetti garantiamo un'**accoglienza in casa**, o in piccole strutture, per favorire l'autonomia e il processo di emancipazione. A loro volta, le nostre case sono diffuse su piccoli centri per incoraggiare le interazioni con la comunità ospitante. L'utenza viene accompagnata ad attività informative di orientamento e accesso ai servizi, iscrizioni anagrafiche, assistenza medica, tutela psico-socio-sanitaria e sostegno psicologico.

TRATTA E SFRUTTAMENTO

Le accoglienze ad indirizzo segreto fungono da pronto intervento e protezione in collaborazione con Forze dell'Ordine e Procure. In riferimento ai programmi individualizzati, si distinguono in **Prima Accoglienza** (programmi di 6 mesi max), **Seconda Accoglienza** (programmi di 12 mesi max) e prese in carico territoriali. All'utenza vengono attivati dei percorsi di autonomia ed integrazione individualizzati condivisi con la persona in carico, definendo gli obiettivi da raggiungere.

POVERTÀ ESTREMA

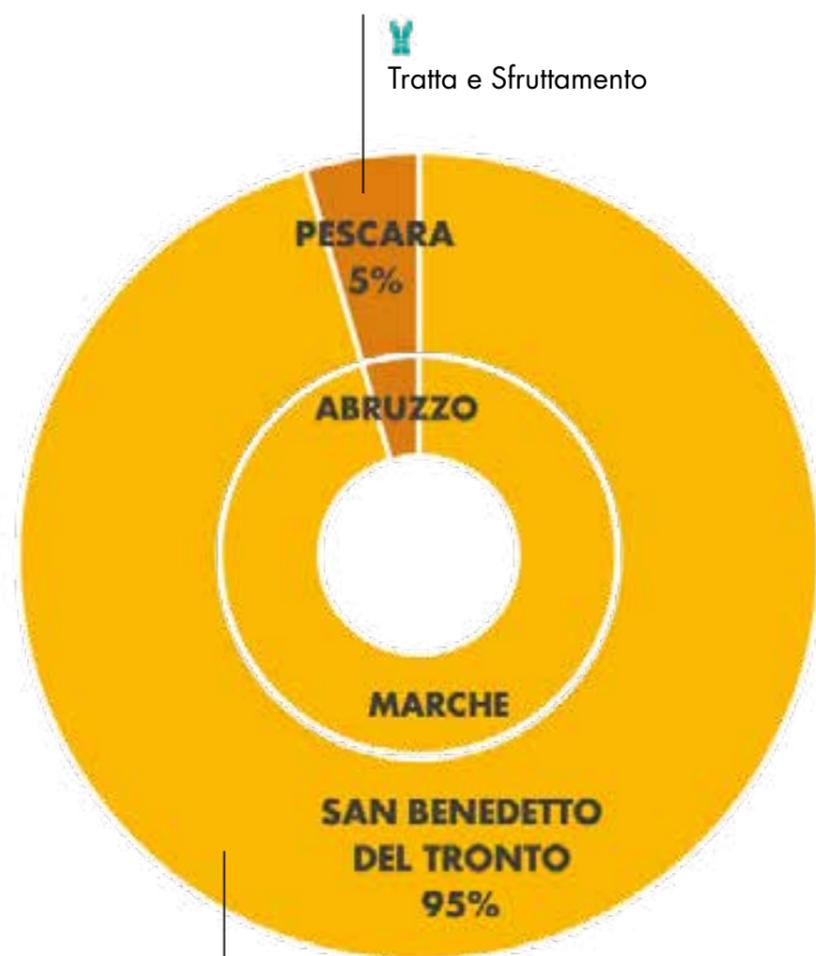
Viene adottato un approccio strategico ed innovativo per il contrasto alla grave emarginazione adulta e per prevenire la condizione di Homelessness intervenendo nella fase di deistituzionalizzazione delle persone a rischio. L'accoglienza adotta **piani di Co-Housing** con la gestione di appartamenti semi-autonomi per invogliare l'utenza a riadattarsi alla quotidianità casalinga. A supporto di quanto esposto, vengono attivati laboratori occupazionali e di empowerment, orientamento ed

PERSONE PER NAZIONAUTÀ



TOTALE PERSONE 615

SERVIZI AL LAVORO TRASVERSALI ALLE PROGETTUALITÀ



-  Inclusioni migranti **26,70%**
-  Marginalità **43,30%**
-  Tratta e Sfruttamento **21%**
-  Violenza di genere **2,10%**

L'Area dei Servizi per il Lavoro svolge le sue attività nelle Regioni Marche, Abruzzo e Molise con la finalità di prestare **servizi alle persone e alle imprese**, tesi a migliorare l'occupabilità e aumentare le opportunità di quanti fanno accesso al servizio. È accreditata dal **2014** nella Regione Marche, dove svolge funzioni di **APL (Agenzia Per il Lavoro accreditata)** attraverso un insieme di prestazioni che eroga conformemente a quanto prescritto dalla Delibera di Giunta Regionale n.1019 del 27/07/2020.

L'accreditamento nella Regione Marche e le collaborazioni avviate con le APL della Regione Abruzzo hanno permesso alla Cooperativa On the Road di consolidare ed ampliare le proprie attività di intervento nell'accompagnamento all'inserimento socio lavorativo con particolare riferimento alle fasce più vulnerabili di cui si occupa come specificità di target group: tratta e sfruttamento lavorativo, richiedenti asilo e rifugiati, vittime di violenza. L'accreditamento ha altresì permesso alla Cooperativa di gestire, in qualità di ente promotore, le diverse politiche attive messe a bando a livello provinciale, regionale e nazionale con attività finanziate dai fondi locali, FAMI (Fondo Asilo Migrazione e Integrazione) ed FSE (Fondo Sociale Europeo). Il Servizio Lavoro accreditato con la Regione Marche trova la sua dimensione di attività nel costante rapporto con l'utenza che affrisce al servizio, ed i servizi esterni che collaborano con la Cooperativa attraverso diverse forme: accordi, convenzioni, protocolli, partenariati, enti datoriali ed aziende ad essi associate che collaborano alla migliore riuscita del percorso di orientamento ed inserimento nel mondo del lavoro dell'utenza afferente al servizio.

Nello specifico per l'annualità 2022:

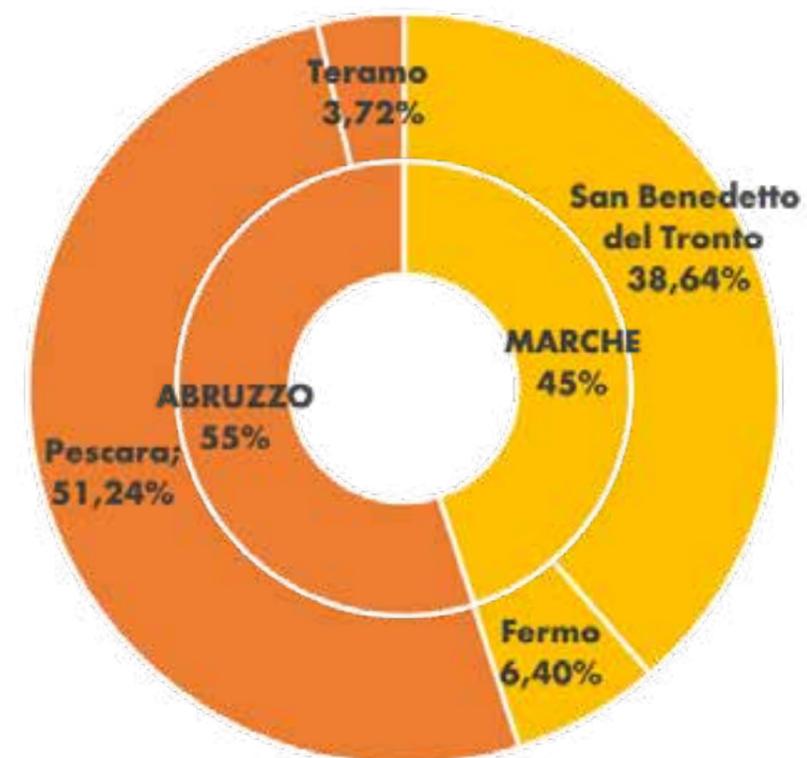
- Sottoscrizione di un **accordo di convenzione con l'APL - CNA del Comune di Pescara** al fine di collaborare nello svolgimento dell'attività di analisi dei fabbisogni lavorativi delle

aziende e dell'inserimento lavorativo in favore dell'utenza della Cooperativa;

- Sottoscrizione di un **accordo di convenzione con l'Ente di Formazione SPEM di San Benedetto del Tronto (AP)** per la realizzazione di un corso di formazione nell'ambito delle pulizie industriali;
- Collaborazioni con diversi enti di formazione che hanno avviato con i CPI (Centri Per l'Impiego) e la Cooperativa, il **percorso di messa in evidenza delle esperienze e competenze apprese in ambito non formale** dei nostri utenti: in particolare la collaborazione con l'Ente di Formazione Scuola Edile CPT Ascoli Piceno e Fermo e l'Ente di Formazione B.a.a.s. Studio di Colli del Tronto (AP);
- Collaborazione con le APL del territorio, in particolare segnaliamo la Doring S.p.a. e Generazione Vincente, entrambe della Provincia di Ascoli Piceno. Le collaborazioni con queste realtà sono volte a **programmare attività finalizzate ad accompagnare l'utenza della Cooperativa all'ingresso nel mondo del lavoro**, sensibilizzare la comunità locale rispetto alle tematiche relative all'inclusione sociale e lavorativa delle persone in condizione di svantaggio e vulnerabilità, animare il territorio attraverso la creazione di un network territoriale finalizzato all'implementazione e allo sviluppo di iniziative volte a favorire l'integrazione delle persone più fragili attraverso processi di cittadinanza attiva;
- Attraverso la collaborazione con l'ente di formazione professionale Best Ideas Srl, accreditato presso la Regione Abruzzo, è in corso il processo di sviluppo dello standard formativo per il profilo professionale di potatore, che verrà inserito nel catalogo dell'offerta formativa regionale. L'obiettivo è quello di **sviluppare formule di inserimento al mercato del lavoro agroalimentare maggiormente qualificanti e, anzitutto, tutelanti.**



SERVIZI AL LAVORO DA SPORTELLO



PERSONE PER NAZIONALITÀ

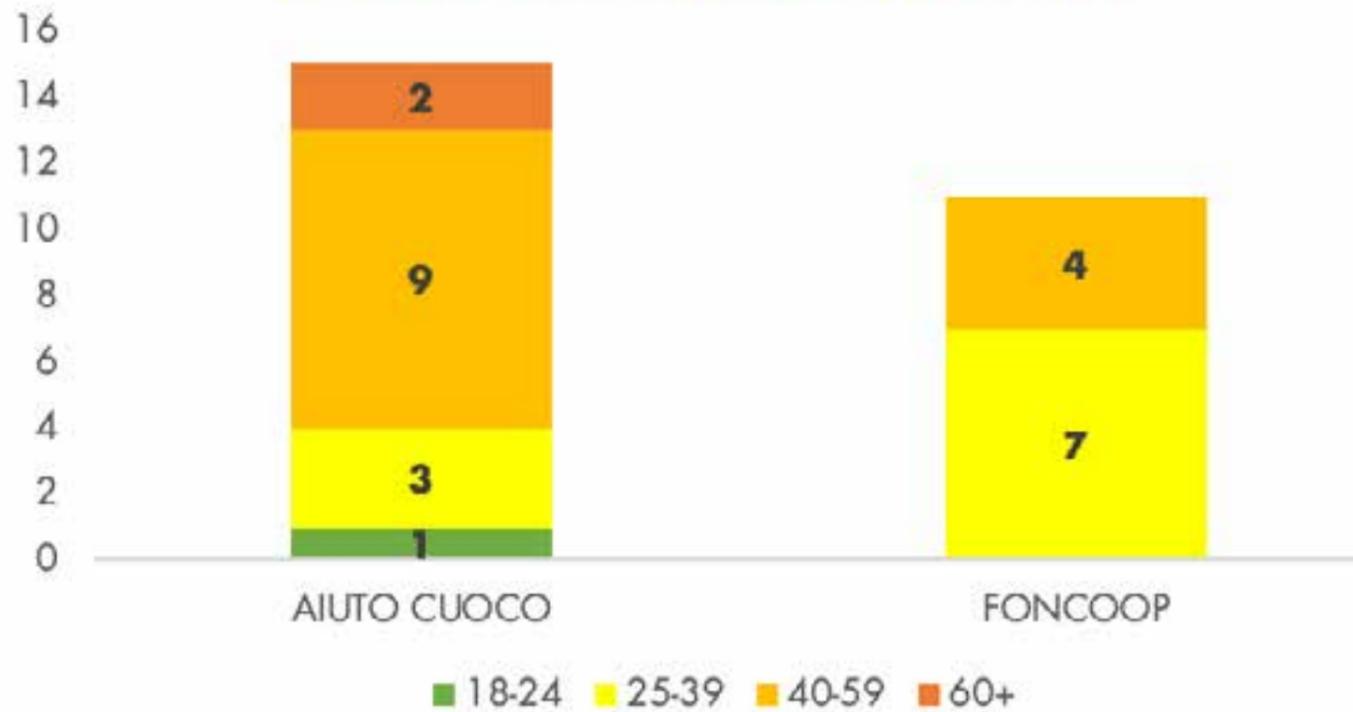


SERVIZI EROGATI

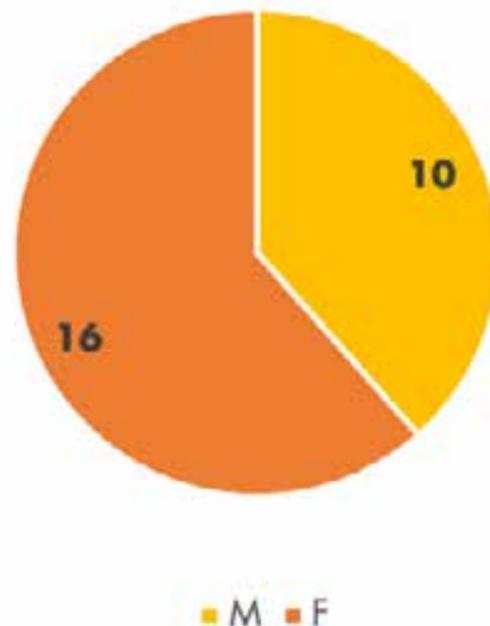


TOTALE PERSONE 26

FORMAZIONE PROFESSIONALE



GENERE



L'area Formazione Professionale è composta da un'unità operativa che si avvale da tutor didattici esterni o interni alla Cooperativa ed è in coordinamento con l'Area Amministrativa, l'Area Risorse Umane e l'Area della Comunicazione.

In qualità di ente accreditato alla Regione Marche per la Formazione Professionale, le attività formative rientrano in 3 macro-tipologie:

- assolvimento dell'obbligo
- formazione continua
- formazione superiore nella gestioni di corsi formativi con o senza rilascio di qualifica



Sulla base delle Aree di Intervento le attività svolte si distinguono in:

- Unità di strada
- Sportello a bassa soglia
- Accoglienza
- Servizi al lavoro
- Formazione professionale

UNITÀ MOBILE

Nelle attività dell'unità mobile, l'Area Tratta e Sfruttamento rappresenta il 91% sul totale di 2947 contatti, rispetto al 9% dell'Area Marginalità Estrema.

Nello specifico:

- nella regione Abruzzo, in provincia di Teramo, tra i contatti effettuati durante le uscite programmate delle Unità mobili di intervento, vi è una notevole prevalenza del target "tratta e sfruttamento sessuale" (12%), a seguire, in provincia di Pescara, la stessa vulnerabilità ha un tasso di riscontro pari all'11%. Degno di nota è l'8,50% dei contatti effettuati sul totale comprendente le vulnerabilità di tossicodipendenza e senza dimora effettuate dall'Unità di strada dell'Area Marginalità Estrema;
- nel Molise, in provincia di Termoli, il target più contattato rientra nell'Area "accattonaggio ed economie illegali" (2%), a differenza della provincia di Campobasso in quanto vi è una presenza notevole di vittime di tratta e sfruttamento lavorativo;
- nelle Marche, in provincia di Fermo, il target più contattato rientra nella "tratta e sfruttamento sessuale" (14%), a Macerata "accattonaggio ed economie illegali" (2,8%) e ad Ascoli Piceno si equivalgono i contatti rientranti nell'Area tratta e sfruttamento ed economie illegali, 4% e 5%.

La nazionalità prevalente dei contatti è nigeriana, a seguire Senegal e Italia, aventi uno scarto di età rilevato tra i 25-39 anni e di genere prettamente maschile (54%).

SPORTELLO A BASSA SOGLIA

Nelle attività dello sportello a bassa soglia, l'Area Marginalità estrema rappresenta il 32% sul totale di 1848 persone, a seguire l'Area Tratta e Sfruttamento e l'Area Inclusione Migranti il 30%, l'Area Violenza di Genere con l'8% (circa) e, nel restante percentuale, l'Area Salute Mentale. Nello specifico:

- nella regione Abruzzo, nello sportello in provincia di Teramo, è possibile notare la prevalenza del target "tratta e sfruttamento sessuale" (2%), mentre in provincia di Pescara la vulnerabilità più riscontrata è quella della "marginalità estrema e tossicodipendenza" (32%). In provincia di Chieti, il tasso più alto rientra nell'Inclusione Migranti (11%);
- nel Molise, in provincia di Termoli e Campobasso, il target più contattato rientra nell'Area tratta e sfruttamento sessuale (0,60% circa);
- nelle Marche, in provincia di Fermo, il target più contattato rientra nell'Area Inclusione migranti (10%), a seguire Tratta e Sfruttamento e Violenza di Genere. Ad Ascoli Piceno, la Violenza di Genere ha registrato il più alto tasso di ingressi delle persone appartenenti all'Area Violenza di Genere.

La nazionalità prevalente delle persone accedenti al servizio è italiana, a seguire nigeriana e senegalese. L'età prevalente rientra nello scarto d'età 25-39 anni (38%), con un tasso di genere prevalentemente maschile (62%).

ACCOGLIENZA

Le persone accolte in totale sono 134, numero soggetto ad una frammentazione percentuale rispetto alle Tratta e Sfruttamento 36,56%, Violenza di Genere 20,15% ed Inclusione Migranti 43,29%. Nello specifico:

- in Abruzzo, a Pescara e a Teramo, gli accolti sono utenti dell'Area Tratta e sfruttamento (7,46% e 9,70%);

- nelle Marche, ad Ascoli Piceno, il 43% degli accolti rientra nell'Area Inclusione Migranti, a Fermo il 20,15% delle accolte sono vittime di violenza di genere.

La nazionalità prevalente è quella nigeriana, a seguire quella marocchina. Il 50% delle persone hanno un'età compresa tra i 25-39 anni con un tasso di genere maschile superiore alla media (62%).

SERVIZI AL LAVORO

L'Area Servizi al Lavoro ha visto un'incidenza sugli accessi pari ad un totale di 615 persone, suddivisi in servizi lavoro da sportello rivolto al pubblico e servizi al lavoro trasversali alle progettualità. Nello specifico, rispetto alle vulnerabilità riscontrate:

- in Abruzzo, a Pescara, il 4,6% dell'utenza rientra nell'Area Tratta e Sfruttamento;
- nelle Marche, in provincia di Ascoli Piceno, il 27% rientra nell'Area Inclusione Migranti e il 45% nella Povertà Estrema; Tra i servizi erogati da entrambi gli sportelli, ciascuna persona ha preso parte ad almeno un orientamento al lavoro, seguendo 162 accompagnamenti al lavoro e seguito in totale 132 corsi e laboratori professionalizzanti. I tirocini totali effettuati sono stati 77.

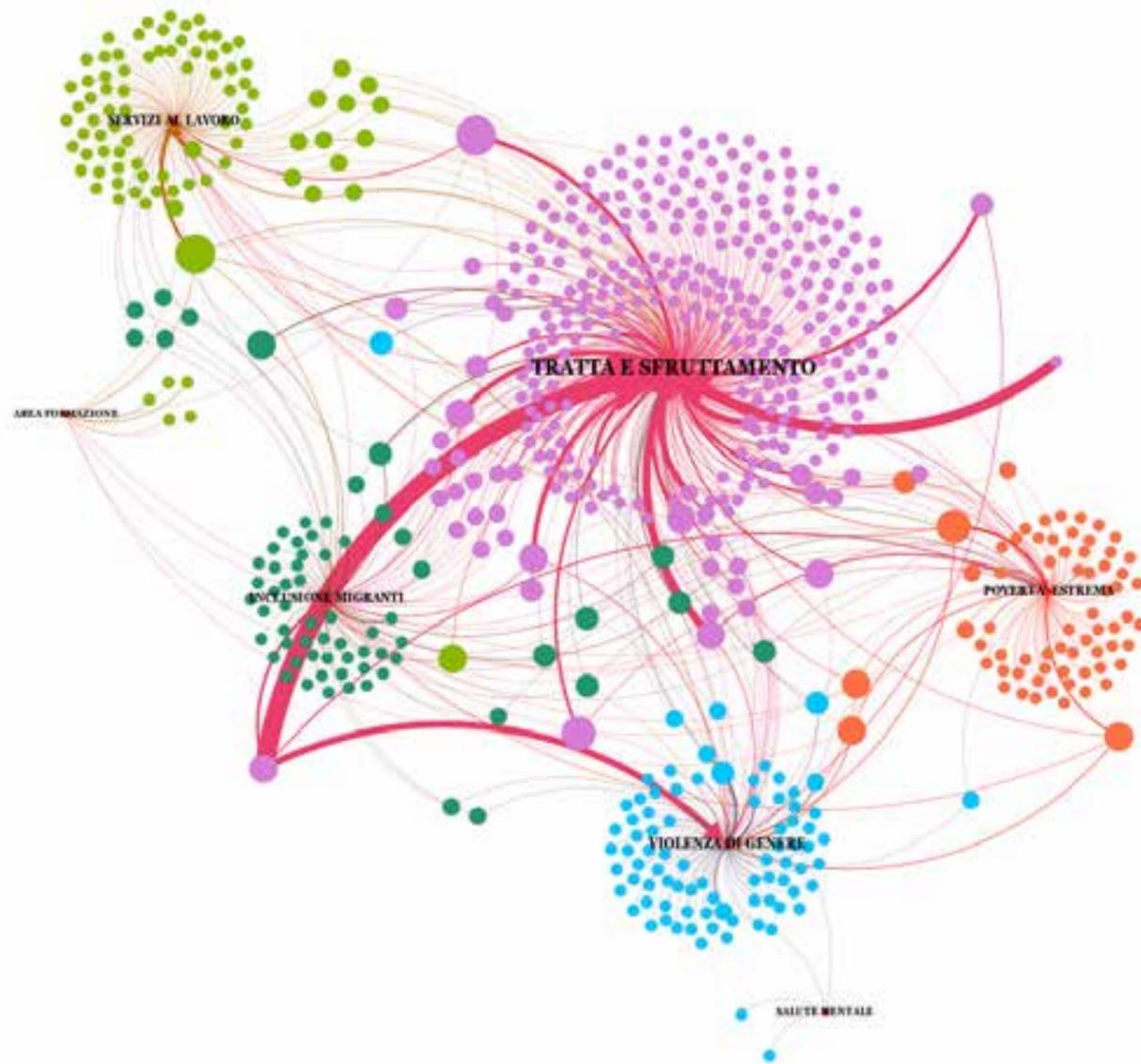
La nazionalità prevalente è quella nigeriana, a seguire quella senegalese.

FORMAZIONE PROFESSIONALE

26 sono le persone che hanno usufruito del Servizio Formazione Professionale.

15 persone hanno seguito il corso di "Aiuto Cuoco" e 11 persone il corso "Foncoop". Nella totalità delle persone, il tasso più alto degli partecipanti rientra nello scarto di età compresa tra i 40-59 anni, con una maggioranza di genere femminile.

ATTIVITÀ Rete degli Stakeholder



ATTIVITÀ Rete degli Stakeholder

La rete degli Stakeholder è un grafo diretto costituito da 622 nodi connessi 763 volte in totale.

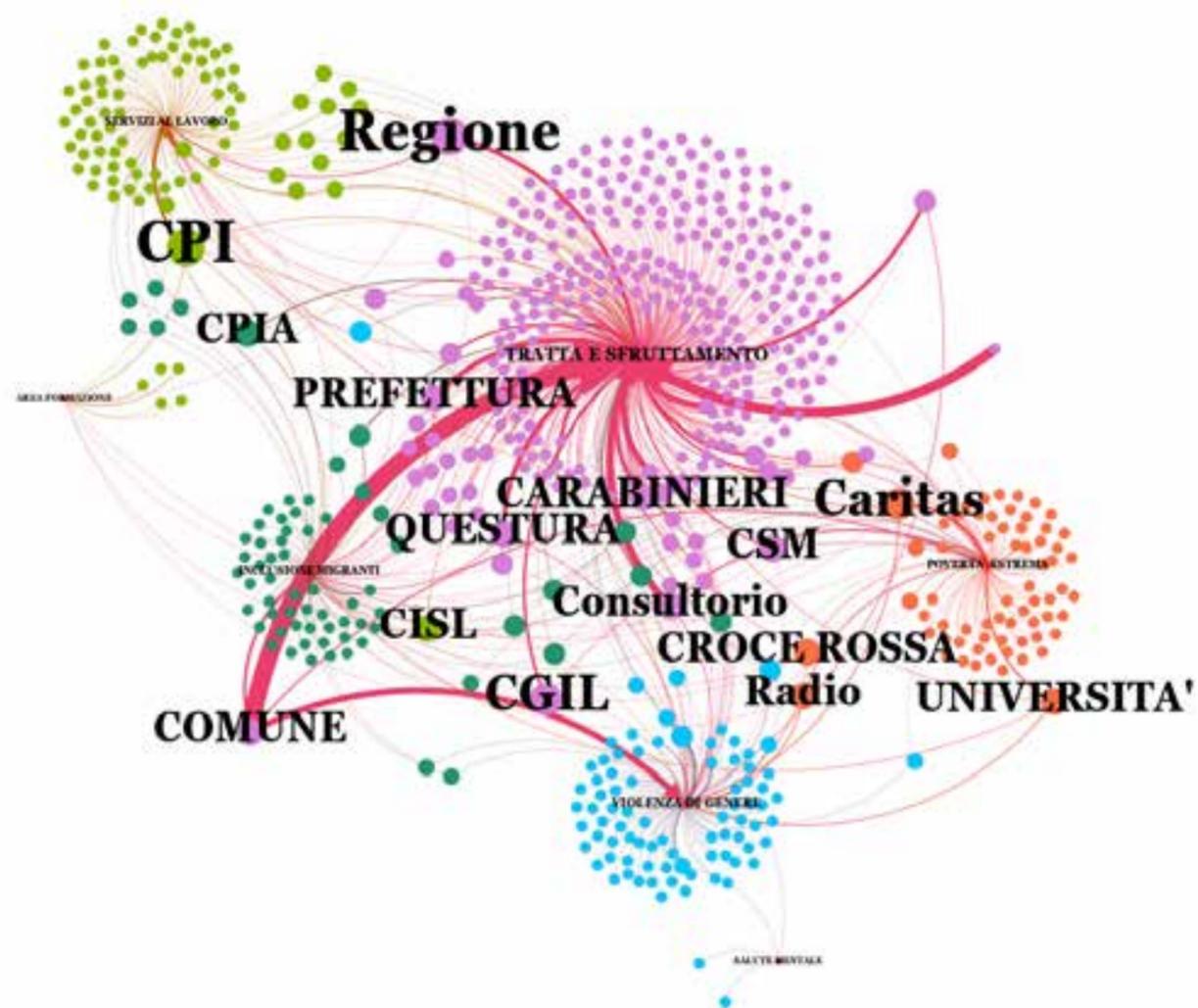
Nella parte a sinistra è possibile visualizzare le Aree aventi il più alto grado in entrata di connessione, vale a dire: Tratta e Sfruttamento, Inclusione Migranti, Povertà Estrema, Violenza di Genere, Servizi al Lavoro, Formazione Professionale, Salute Mentale, sono le Aree di Intervento della Cooperativa On the Road all'interno delle quali attingono la maggior parte degli Stakeholder della Rete.

La suddivisione in 5 cluster di interesse (ovvero raggruppamenti in colore) dimostra che ognuna di loro ha intorno a sé un numero significativo di Stakeholder che gravitano circolarmente. Tuttavia, le due Aree Salute Mentale e Formazione Professionale sono state inglobate rispettivamente dall'Area Violenza di Genere e dall'Area Servizi al Lavoro, poiché hanno determinati Stakeholder in comune, avvicinandoli per oggetto di interesse.

D'altro canto, è opportuno considerare che la forza attrattiva che spinge la maggior parte degli Stakeholder verso il nucleo (le Aree di Intervento) dimostra ulteriormente che ogni singolo nodo lavora sulla base della natura dell'Area. I nodi (Stakeholder) più lontani, e che connettono i vari cluster (detti nodi connettori), sono quei nodi che, oltre ad avere una certa vicinanza con il gruppo di appartenenza, per propria natura hanno una funzione significativa anche in altre Aree di Intervento di On the Road.

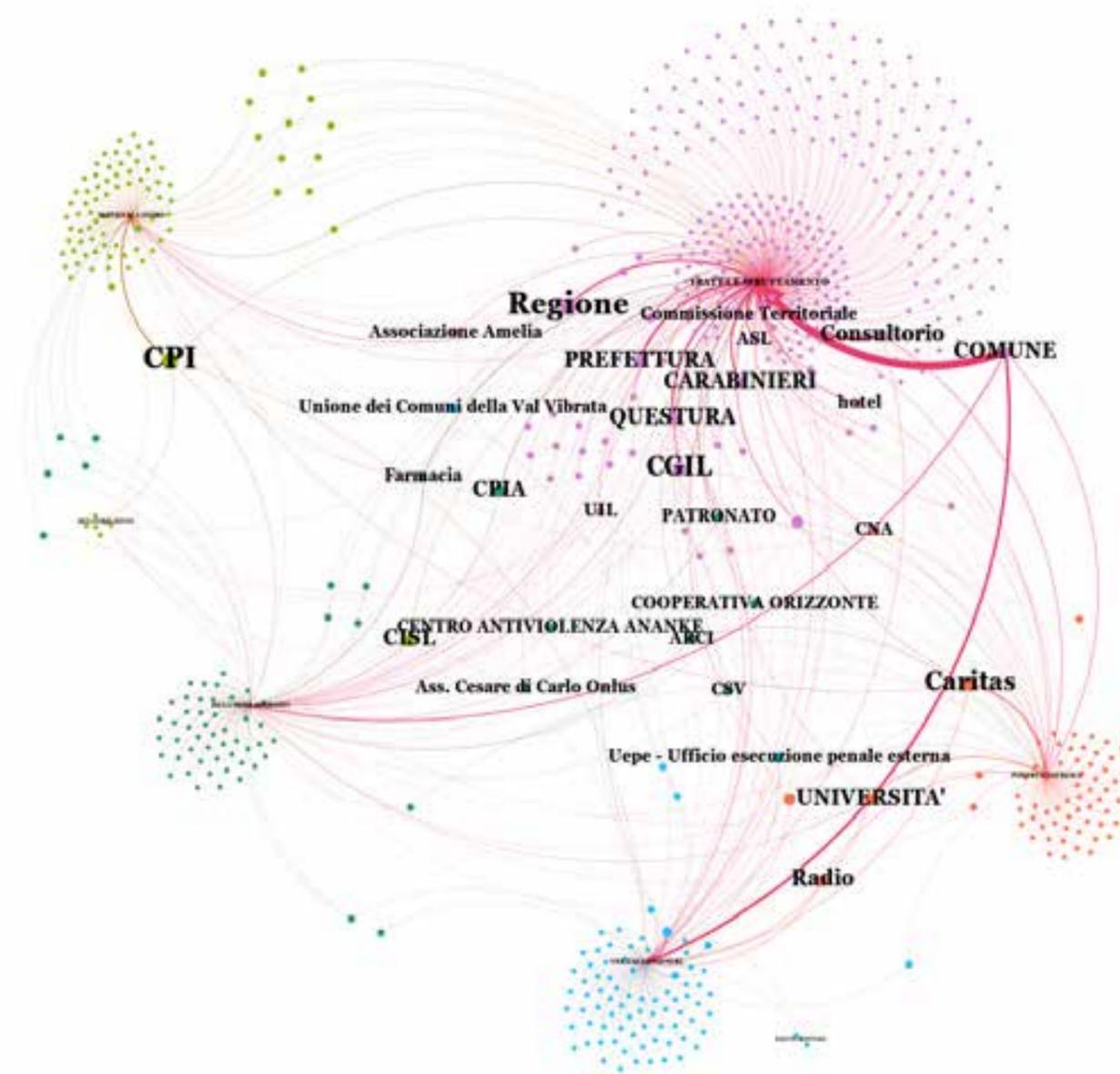
Le statistiche sulla densità dei cluster di seguito riportate fungono da conferma rispetto a quanto è stato appena esplicitato:

- **Tratta e Sfruttamento: 50%**
- **Servizi al Lavoro: 14.47%**
- **Violenza di Genere: 13.67%**
- **Povertà Estrema 10.93%**
- **Inclusione Migranti 10.93%**



Parallelamente alle Aree più connesse, è possibile effettuare una visualizzazione incrociata degli Stakeholder con il più alto grado in uscita (ovvero a quanti cluster si connettono), nello specifico: "Regione", "CPI", "CPIA" e "CGIL" sono gli Stakeholder che si connettono sulla totalità dei cluster, a seguire Prefettura, Carabinieri, Questura, CGIL, Comune, CSM, Acli, Patronato etc... abbassando la loro incidenza fino ad un massimo di 3 cluster in connessione contemporanea.

Evidenziando il grado di visibilità degli Stakeholder con il più alto grado di connessione in uscita e l'Area con il più alto grado in entrata, è possibile calcolare l'ego della Rete, dunque: l'Area Tratta e Sfruttamento ha un grado di visibilità superiore al 50% sui nodi e sul 45% rispetto alle connessioni, attingendo dunque su tutte le Aree della Rete.



IN CONCLUSIONE

Rispetto a quanto è stato commentato, è possibile concludere specificando che la Rete degli Stakeholder delle Aree di Intervento dell'anno 2022 è mediamente connessa, in quanto le percentuali sull'ego sono di media percentuale. Comunemente, l'ego di una Rete equivale alla convergenza verso il centro (in questo caso sia al centro degli Stakeholder che al centro delle Aree), creando gruppi omofili specifici

e frammentando la Rete riducendo al minimo le connessioni. Tuttavia, nonostante la presenza di più cluster di interesse, la media percentuale di visibilità spiega che l'alta connessione degli Stakeholder alle Aree ha dato vita ad una Rete densa e iperconnessa, dimostrando che le Aree di On the Road, nonostante distinte per ragione di intervento, sono legate da degli Stakeholder in comune anche se hanno finalità distinte e differenziate.

05

IL VALORE COOPERATIVO

- 74. Valori, principi, mutualità
- 76. Sviluppo e valorizzazione dei soc3
- 77. Partecipazione dei soc3

**3 SOC3 DI
ON THE ROAD SI
RICONOSCONO
NEL VALORE ETICO
DEL PROPRIO
LAVORO E NEI
PRINCIPI DI
DEMOCRAZIA,
UGUAGLIANZA,
SOLIDARIETÀ.**

La Cooperativa opera **senza distinzioni** attraverso un approccio basato sulla **centralità della persona**, **l'empowerment** e **l'inclusione sociale e lavorativa**, offrendo proposte che tengano conto delle necessità, dei sogni e dei progetti delle persone vulnerabili e in situazione di marginalità sociale di cui si prende cura, offrendo al contempo servizi alle comunità locali, agli enti pubblici, alle organizzazioni sociali.

On the Road crede fermamente in un'integrazione possibile solo attraverso l'incontro e il dialogo, per la costruzione di una comunità più ricca, aperta, solidale e consapevole.

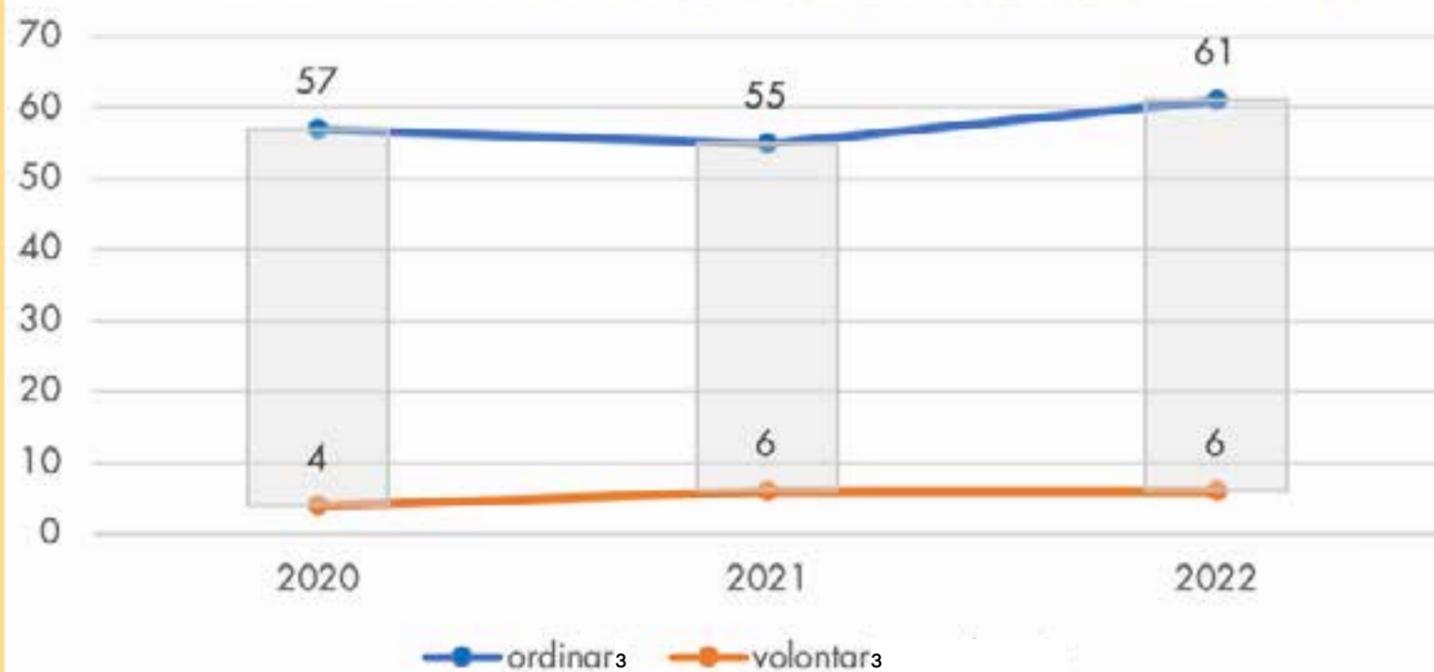
In considerazione del proprio scopo statutario e mutualistico, consistente nella finalità di ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili, la Cooperativa ha agito per **mantenere la piena occupazione dei soc3.**



IN ACCORDO CON LA SUA STORIA E CON LA SUA NATURA DI IMPRESA COOPERATIVA, CHE FONDA LA SUA ESISTENZA SULLE PERSONE, 3 SOC3 RAPPRESENTANO PER ON THE ROAD LA PRINCIPALE RAGIONE D'ESSERE E IL PIÙ POTENTE MOTORE DI SVILUPPO.

Offriamo ai soc3 continua formazione professionale, promuoviamo un contesto che rispetti le loro necessità all'interno della Cooperativa, tenendo conto del benessere individuale, della conciliazione dei tempi di vita e lavoro, del riconoscimento del valore sociale ed economico dell'attività lavorativa.

LINEA TENDENZIALE SULL'ORGANICO COOPERATIVO



Tutti i soc3 hanno la possibilità di esprimere la loro professionalità e le loro competenze nei diversi settori di attività della Cooperativa.

Essere soc3 di On the Road permette di vivere il proprio lavoro in una dimensione organizzativa democratica, in un ambiente privo di ogni discriminazione sociale, che promuove il rispetto per le diversità individuali per uno sviluppo sociale trasparente ed inclusivo.

Oltre a partecipare ai momenti di riunione assembleari, nel vissuto quotidiano, i soc3 impegnati nei servizi, partecipano ad iniziative sociali e ricreative che

impattano sul tessuto sociale, sia nelle forme delle classiche riunioni, dibattiti ed eventi culturali, sia nelle modalità social, mediante i canali dedicati.

Tramite l'applicazione dello Statuto e del Regolamento Interno, si coniugano le attività quotidiane ai valori etici più alti ed articolati, che arricchiscono la complessa dinamica dello sviluppo dei principi cooperativi.

06

IMPEGNO SOCIALE

- 81. Giornate dedicate
- 82. Adesioni
- 83. Riconoscimenti
- 84. Convegni nazionali
- 85. Impegno ambientale



Ci spendiamo da sempre oltre gli obblighi progettuali e gli oneri contrattuali di ciascuno, impegnandoci ad elaborare e attuare progetti educativi e di animazione comunitaria, in quanto **crediamo che l'informazione e la prevenzione sono gli elementi chiave per il contrasto a semplificazioni, razzismi, sessismi, classismi e omolebbitransfobie.**

Crediamo che la costruzione di una società giusta ed equa passi attraverso il contributo di cittadini consapevoli e informati. Sempre attenti a aderire alle campagne nazionali e internazionali, ci impegniamo anche ad essere presenti nei territori dove operiamo

attraverso **campagne ed eventi di sensibilizzazione aperti alla cittadinanza** che favoriscano l'incontro, la conoscenza tra realtà culturali diverse, lo scambio di esperienze e il dibattito, promuovendo un utilizzo consapevole delle parole che contrasti gli stereotipi.

Inoltre, agiamo affinché le comunità migranti presenti nei territori dove operiamo **si sentano a casa, in un contesto che le stimoli a condividere e proporre iniziative** per far conoscere alla cittadinanza e per mantenere vive le proprie radici. Numerosi, infatti, sono stati i laboratori artistici, creativi e di orientamento al lavoro e le cene multietniche.

GIORNATE DEDICATE

L'impegno della Cooperativa On the Road passa attraverso l'organizzazione di **eventi artistici, formativi e di sensibilizzazione**, in occasione delle Giornate Dedicare di cui il nostro anno è scandito.

Le Giornate Dedicare rappresentano il culmine di attenzione per sensibilizzare la cittadinanza sui fenomeni, i servizi, le attività che mettiamo in campo e i temi specifici per la tutela delle persone di cui ci prendiamo cura.

- **8 marzo, Giornata Internazionale della Donna**
- **20 giugno, Giornata Mondiale del Rifugiato**

Nel 2022 la Cooperativa On the Road ha organizzato, nell'ambito della Giornata Mondiale del Rifugiato, la prima edizione del Festival Terra Madre in cui, durante la settimana del 20 giugno, vengono organizzati incontri culturali e formativi, dibattiti, laboratori di pittura e momenti goliardici insieme all'utenza dei progetti, in ogni territorio in cui sono presenti i Progetti SAI.

- **18 ottobre, Giornata Europea Contro la Tratta**
Ogni anno aderiamo alla campagna del Numero Verde Antitratta "Libera il tuo sogno", in cui, nei territori in cui operiamo, affiggiamo sulle facciate dei palazzi comunali uno striscione recante la scritta della città di riferimento seguita dalla frase "non tratta". Inoltre, nel 2022, abbiamo organizzato due proiezioni, seguite da dibattito, del documentario realizzato a Borgo Mezzanone dal titolo "One Day One Day", prodotto da Will Media e A Thing By, per la regia di Olmo Parenti e Marco Zannoni
- **25 novembre, Giornata per l'eliminazione della violenza contro le donne**

Nel 2022 la Cooperativa On the Road si è impegnata a realizzare degli incontri culturali per affrontare la tematica della violenza contro le donne. Degno di nota è stato l'evento che ha visto collaborare la Cooperativa con l'Associazione artistica 7-8 chili per la realizzazione di una passeggiata sonora, un itinerario intrapreso con delle cuffie alle orecchie per ascoltare e comprendere in modo immersivo il percorso che dalla spirale della violenza porta alla fuoriuscita. Le tracce sono state realizzate grazie alla testimonianza delle donne.



Oltre alle giornate dedicate, la Cooperativa On the Road si impegna ad essere presente sul territorio regionale in cui opera e a livello nazionale aderendo alle campagne nazionali e locali che nascono dalla rete di enti e associazioni che la circondano. Elenchiamo alcune tra le nostre adesioni: Piceno Pride 2022, campagna dell'UNODC #endhumantrafficking per la Giornata Mondiale contro la Tratta, appello "Ministra Bonetti, non lasci nel cassetto il Piano Antitrattra".

LOGO WE WELCOME - UNHCR

Anche per il 2022 la Cooperativa On the Road ha ricevuto dall'UNHCR, Agenzia ONU per i rifugiati, il logo WeWelcome, come riconoscimento del rilevante impegno dimostrato nella promozione di interventi specifici per l'inserimento lavorativo dei rifugiati. Come Cooperativa lavoriamo da anni nell'affiancamento e nell'accompagnamento di chi, costretto ad abbandonare il proprio paese a causa di guerre, violazioni dei diritti umani e persecuzioni, decide di ricominciare una nuova vita in Italia, nel pieno rispetto dei progetti e le inclinazioni personali, anche attraverso azioni di accompagnamento all'inserimento nel mondo del lavoro. Ma il nostro lavoro nell'inserimento lavorativo

dei rifugiati non sarebbe possibile senza la disponibilità e il rapporto di fiducia da anni instaurato con le aziende nei nostri territori di interesse. Con l'assegnazione del logo WeWelcome per il nostro impegno nell'integrazione socio-lavorativa di rifugiati e richiedenti protezione, siamo entrati a far parte del Welcome Net, la rete che riunisce tutti gli enti che hanno ricevuto questo riconoscimento. Il Welcome Net rappresenta un sistema culturale e sociale condiviso in cui realtà molto diverse fra loro collaborano per massimizzare i risultati dei propri sforzi in termini di occupabilità delle persone più vulnerabili, condividendo un linguaggio e una metodologia comune orientata a disegnare percorsi di inclusione del target group di riferimento.



CONVEGNO NAZIONALE TRANSITI

La Cooperativa On the Road si è da sempre impegnata ad organizzare convegni territoriali e nazionali, chiamando ad intervenire esperti del fenomeno per affrontare tematiche, condividere esperienze e prassi operative sui fenomeni di cui si occupa.

Nel novembre 2022, al termine dell'Azione di Sistema contro la tratta e il grave sfruttamento, i progetti "Asimmetrie 5 Marche", "Asimmetrie 5 Abruzzo-Molise", "Derive e approdi - Lombardia 1", "Piano Regionale Antitratta Lazio 5", "Elen Joy Regione Sardegna", "La Puglia non tratta 5", "Freelife Umbria 5", hanno presentato a Pescara il Seminario Nazionale -

Azione del Sistema contro la tratta e il grave sfruttamento "Transiti, sinergie contro la tratta e il grave sfruttamento lavorativo tra il Sistema Nazionale Antitratta e le Azioni del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali".



AVERE CURA DELL'AMBIENTE SIGNIFICA AVERE CURA DELLE PERSONE CHE LO ABITANO, SPECIALMENTE QUANDO I CAMBIAMENTI CLIMATICI SONO TRA LE CAUSE PIÙ PRESENTI DELLE MIGRAZIONI.

On the Road si impegna ad attuare scelte personali e aziendali che rendano la Cooperativa On the Road sempre più sostenibile.

BANCO ALIMENTARE E RACCOLTA DEL FARMACO

La lotta allo spreco alimentare passa anche attraverso forme di raccolta e redistribuzione alimentare. Da anni On the Road è tra i beneficiari del Banco Alimentare, dal quale riceve mensilmente pacchi alimentari provenienti da rimanenze della grande distribuzione o da raccolte occasionali come l'annuale giornata dedicata alla Colletta Alimentare, che distribuisce alle persone in difficoltà economica. Parallelamente al Banco Alimentare, On the Road aderisce alla giornata del Banco Farmaceutico, per raccogliere farmaci che non necessitano di prescrizione medica, dalle farmacie e parafarmacie che scelgono On the Road quale beneficiaria della colletta annuale.

SMART WORKING

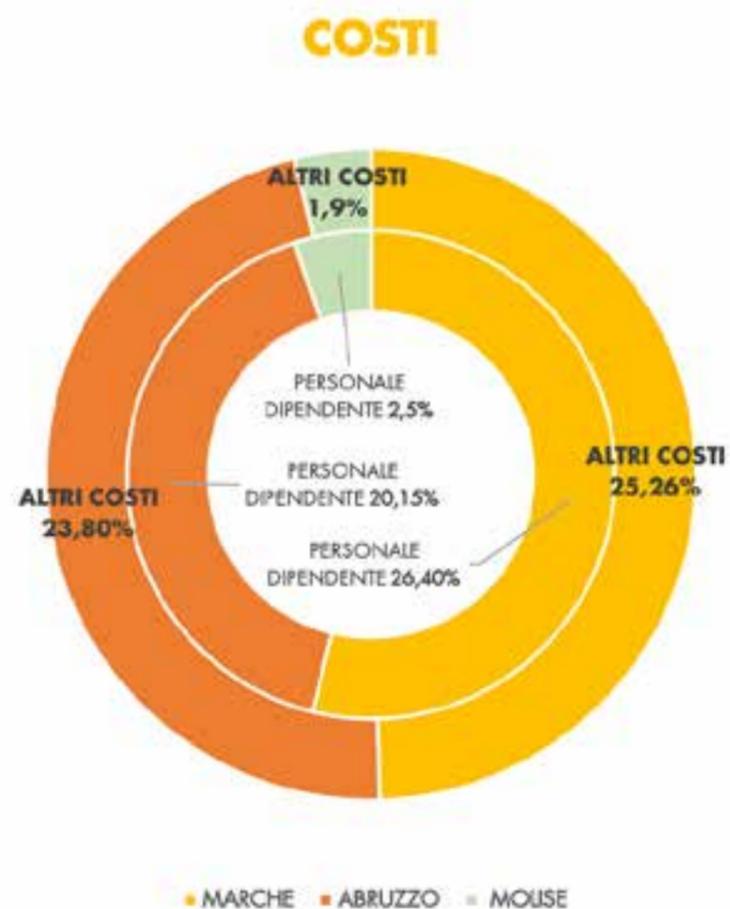
Seppure l'accesso allo smart working inizialmente è stato facilitato per ragioni di carattere sanitario legate alla pandemia da Covid-19, On the Road ha deciso di proseguire nelle stesse modalità. Considerando che buona parte dei dipendenti normalmente raggiunge la sede di lavoro con la propria auto, a volte percorrendo decine di chilometri, la scelta di avvalersi dello strumento dello smart working è stata guidata anche dalla diminuzione di impatto ambientale che avrebbe portato.

07

VALORE ECONOMICO

VALORE ECONOMICO

TOTALE COSTI 3.730.181,00
TOTALE RICAVI 3.884.755,00
UTILE DI ESERCIZIO 54.245,00

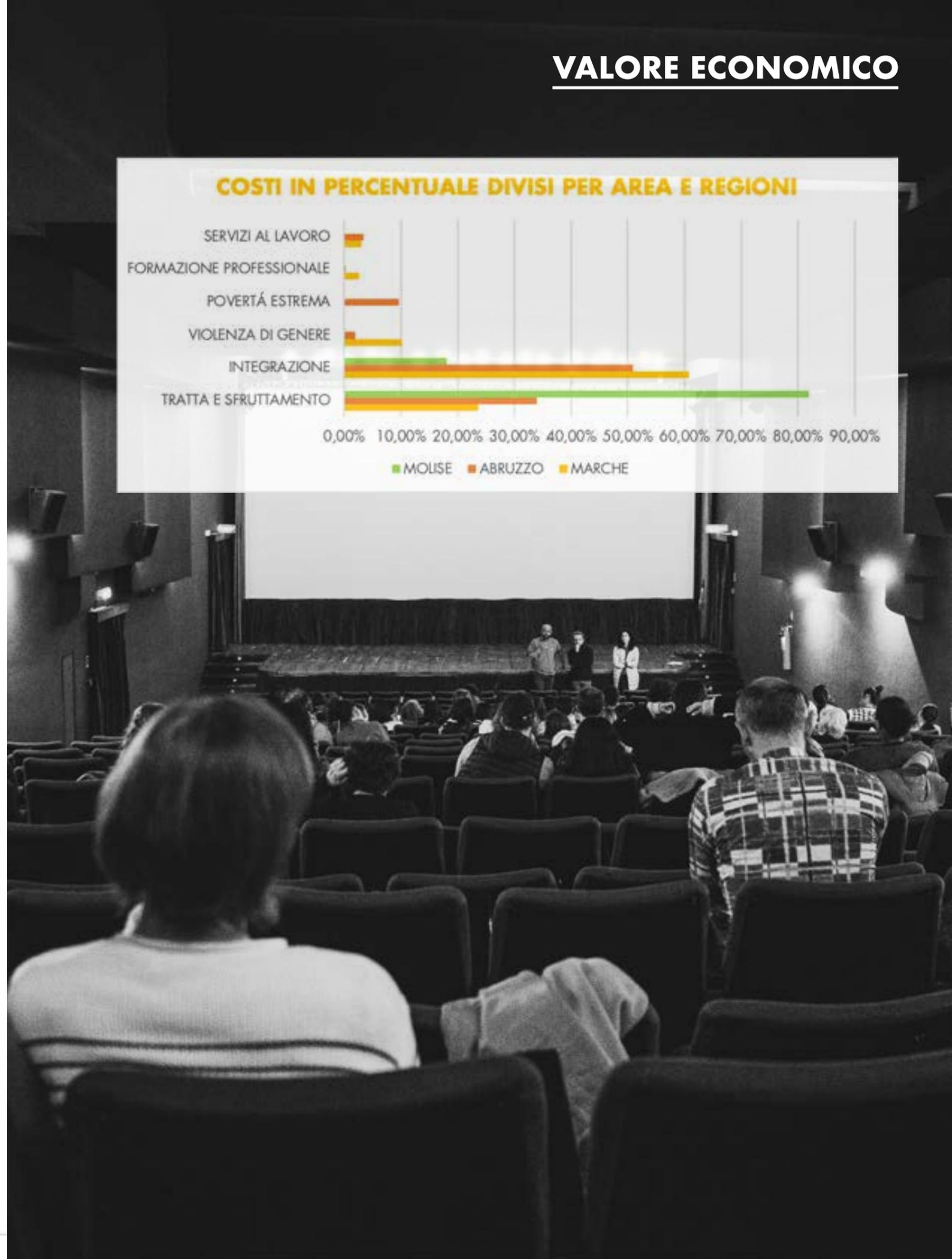
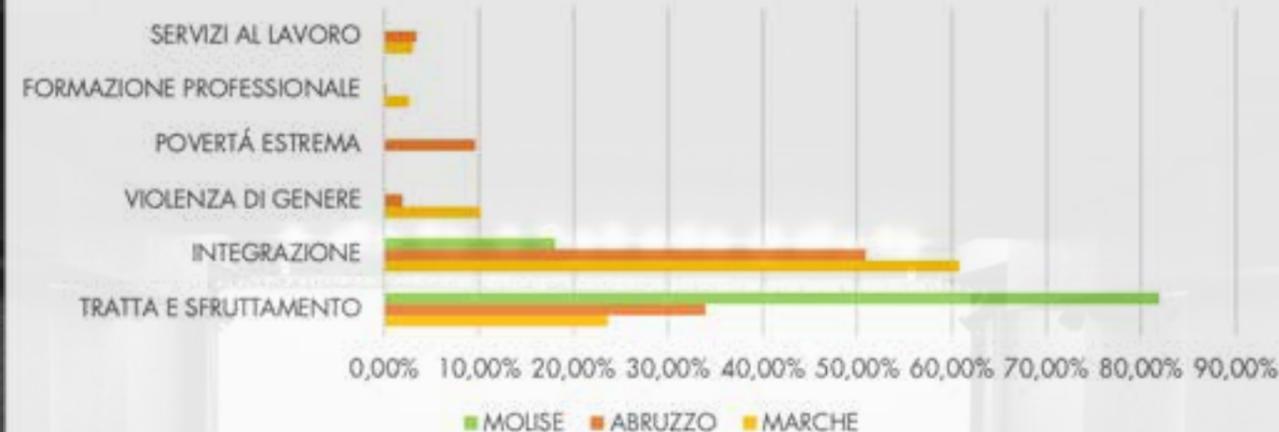


COSTI IN PERCENTUALI DIVISI PER AREA



VALORE ECONOMICO

COSTI IN PERCENTUALE DIVISI PER AREA E REGIONI



08

INNOVAZIONE E SVILUPPO

- 93. *Povert  Estrema*
- 92. *Tratta e Sfruttamento*
- 95. *Salute Mentale*
- 96. *Violenza di Genere*
- 97. *Servizi al Lavoro*
- 98. *Inclusione Migranti*

Dopo una lunga fase di configurazione di nuovi modelli di gestione delle cartelle sociali presenti all'interno della Cooperativa, nell'annualità corrente è stato possibile rendere definitivo l'utilizzo di una nuova piattaforma di condivisione del lavoro a disposizione di tutti i operatori della Cooperativa:

Microsoft Teams, una struttura telematica che permette di gestire le attività lavorative a distanza per ogni équipe di lavoro, utilizzando alcuni servizi fondamentali come videochiamate, cartelle condivise, chat online e applicazioni del pacchetto office.

La spinta ad accorciare le distanze tra i vari operatori di Marche, Abruzzo e Molise, ha fornito l'occasione di gestire, nel rispetto della privacy, un ambiente ordinato e accessibile in cui costruire in modo più funzionale il lavoro

quotidiano a beneficio dell'utenza. Strumento complementare a Microsoft Teams è **GeCas**, una piattaforma online che supporta tutte le fasi di gestione del percorso dell'utenza: Accoglienza, Valutazione del bisogno, Progettazione, Erogazione, Rendicontazione e Monitoraggio. L'obiettivo del sistema è quello di fornire un quadro trasparente ed esaustivo della situazione di ogni utente e del suo ambiente familiare, nonché avere sempre a portata di mano dell'operatore tutte le informazioni necessarie delle attività svolte. Il Gestionale in questione attualmente è operativo nelle Aree Povertà Estrema, Violenza di Genere ed Inclusione Migranti, all'interno dei quali sono presenti delle "modulistiche" di raccolta ed elaborazione dei dati semi-automatizzate dal sistema e programmate sulla singolarità dei progetti attivi sulla persona.



POVERTÀ ESTREMA

Lo spunto per riflettere sull'innovazione è fornito dal **progetto Outreach**, uno dei più importanti gestiti in quest'Area. Da un lato, evidenziamo l'efficacia della sperimentazione del "Case Manager" nell'ambito della gestione di gruppi ristretti multiproblematici, dall'altra lo sviluppo dei **gruppi Balint**, gruppi interni di auto supervisione per regolare gli interventi e prevenire il burnout. Il progetto Outreach ha inoltre prestato la sua attività alla sperimentazione della piattaforma GeCas, permettendo l'avvio di una trasformazione digitale necessaria ed auspicata.

Riteniamo un successo, inoltre, quello di considerare la **questione abitativa**, l'housing, non più un elemento innovativo della progettazione in quest'Area, ma una costante che diviene oggi pratica fondamentale. Questo aspetto sottolinea come la sperimentazione e l'innovazione sociale possano costruire prassi replicabili e strutturare nuovi percorsi di tutela. A dimostrazione del nostro impegno sul campo, nuove sfide si aprono nell'ambito delle progettualità PrInS (Progetti di Intervento Sociale), che ci vedono impegnati su diversi territori tra Marche ed Abruzzo.

TRATTA E SFRUTTAMENTO

Nel 2022, grazie ai **progetti Diagrammi Nord nelle Marche e Diagrammi Sud in Abruzzo e Molise** (a valere sul Bando 1/2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – MLPS) incentrati sul contrasto allo sfruttamento lavorativo e al caporalato in agricoltura, e al lavoro congiunto in ambito antitratta con altri 7 progetti in 8 regioni (Marche, Abruzzo, Molise, Puglia, Lazio, Umbria, Sardegna, Lombardia) che ha portato ad un importante momento di confronto nazionale con il Convegno Transiti organizzato a Pescara il 17 novembre 2022, On the Road ha rafforzato le sue capacità di offrire servizi a persone migranti che sono sfruttate soprattutto a causa della loro vulnerabilità: povertà, necessità di pagare debiti e mandare soldi a casa, precarietà dei titoli di soggiorno, problemi di salute fisica e psicologica.

Al tempo stesso la Cooperativa ha stabilito significative collaborazioni con nuovi importanti attori sociali, come le aziende, in questo caso della filiera agricola, e i sindacati, in particolare la FLAI CGIL. La volontà di proseguire su questa strada è dimostrata dall'approvazione nel 2022 di 2 progetti coordinati dalle Regioni Marche e Abruzzo, che fanno parte del progetto multiregionale SOLEIL, rivolto a migranti vittime di sfruttamento lavorativo in tutti

gli ambiti produttivi. Gli aspetti innovativi riguardano, quindi, sia il **target di riferimento**, che le **pratiche di lavoro** messe in campo, come ad esempio il lavoro di outreach per contattare potenziali vittime che viene svolto con modalità vicine all'osservazione partecipante, nei luoghi di vita del target, che i **partner coinvolti**, tra cui aziende del territorio con cui la Cooperativa ha concordato bisogni formativi sulla base dei bacini occupazionali, aziende che hanno fatto propria la mission del progetto svolgendo un ruolo fondamentale nella formazione e nell'inserimento lavorativo dell'utenza.

SALUTE MENTALE

L'Area della Salute Mentale è un ambito di interesse della Cooperativa, come già dimostrato negli anni passati con la gestione del Centro Sollievo di Pagliare del Tronto (AP) e di Ascoli Piceno. Al pari delle altre Aree già storicamente sviluppate, **On the Road è sensibile al tema della salute mentale** in quanto ritenuta di rilevante importanza al fine di tutelare il benessere globale delle persone. Nelle altre Aree, infatti, la salute psicologica degli individui viene già sostenuta seppur limitatamente allo specifico ambito di intervento.

VIOLENZA DI GENERE

Nel corso del 2022 l'Area ha visto due differenti ampliamenti tematici: la concretizzazione della volontà di interessarsi strutturalmente alle discriminazioni vissute dalla **comunità LGBTQIAP+** che ci ha portato a proporre nuove azioni e progetti, e la sperimentazione, con partner regionali, di un **centro per uomini maltrattanti**. Entrambi gli aspetti mostrano come On the Road abbia scelto di mettersi nuovamente in discussione non solo per ampliare il proprio bacino di attività e target, ma anche al fine di incidere maggiormente sul fenomeno della violenza di genere.

Il fenomeno della violenza maschile sulle donne è inoltre cambiato sia nelle tipologie (vedi l'aumento delle violenze digitali) che nel target delle donne vittime, che risultano

essere più giovani e ricomprendere anche donne migranti. Si è iniziato perciò un percorso di **formazione interna inter-area** che mira a creare un approccio integrato multiarea per garantire un sostegno adeguato alle donne che incontrano On the Road nel loro percorso di vita.

La necessità di individuare e mantenere una visione comune del fenomeno e dei progetti si è palesata anche all'interno della rete regionale, tanto che è stato istituito il **"Coordinamento Regionale di Centri Antiviolenza e Case Rifugio"** con l'obiettivo di fare azioni di advocacy, ottimizzare e omogeneizzare le attività, costituire un organismo unitario che possa essere interlocutore per le istituzioni mantenendo però l'autonomia.

SERVIZI AL LAVORO

L'adeguamento all'accREDITAMENTO dei Servizi per il Lavoro voluto dalla Regione Marche con la scelta di avviare un processo di **CERTIFICAZIONE ISO 9001** del servizio ha portato, nell'autunno del 2022, alla possibilità di implementare le attività già svolte dall'Area, allargando il target di utenza e prendendo parte a progetti regionali legati ai finanziamenti del PNRR, in particolare la candidatura alla partecipazione al **programma GOL** (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori). Nell'ambito dei **Servizi alle Imprese**, vi è stata l'implementazione e lo sviluppo dell'attività di ricerca e selezione del personale e dell'attivazione di tirocini per le aziende del territorio della Regione Marche che ne

hanno fatto richiesta. Il Servizio alle Imprese ha permesso alla Cooperativa di aprirsi ad una nuova attività che vede il servizio accompagnare utenti (n. 6 in questa annualità) segnalati direttamente dalle aziende interessate ad avviare un percorso di inserimento lavorativo e/o di tirocinio.

In merito alle relazioni esterne e collaborazioni con altri attori del territorio, la creazione dei partenariati funzionali e la maggiore condivisione con i Centri per l'Impiego territoriali, nonché la partecipazione alla costituenda ATS del programma GOL, è volta all'implementazione delle opportunità sul territorio per i servizi al lavoro, **in particolare l'accordo siglato con la CNA di Pescara.**



INCLUSIONE MIGRANTI

Il 2022 è stato caratterizzato da due elementi rilevanti:

- la scelta di **ampliare le progettualità SAI** attraverso la partecipazione a nuovi bandi che permetteranno alla Cooperativa di raddoppiare i posti a disposizione garantendo la possibilità di strutturare percorsi più solidi nei territori sui quali On the Road è presente nelle Marche;
- la chiusura delle progettualità FAMI che ci ha permesso di avviare una **profonda riflessione** sulla necessità di dare continuità e nuova linfa a tutto il patrimonio di esperienze, reti, servizi all'utenza, sperimentazioni e sinergie territoriali che hanno caratterizzato questi anni.

Lo sforzo creativo e la natura stessa della presenza di On the Road nei territori, hanno permesso alla Cooperativa di fare un importante balzo in avanti nella capacità di abitare i luoghi, leggerne le esigenze, vivere e promuovere spazi di inclusione. On the Road si volge pertanto alle nuove annualità con sguardo rinnovato, prospettive e professionalità più solide, ponendosi nell'ottica della continuità, ove possibile, e del consolidamento delle esperienze.

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Il 2022 ha visto l'Area Formazione Professionale coinvolta nella costruzione di una ulteriore partnership regionale per la gestione del programma Gol, nello specifico avviso pubblico destinato agli Enti di Formazione. L'attuale rete è composta da 8 partner, quasi tutti provenienti dalle precedenti collaborazioni nella gestione dei fondi FSE 2014-2020, rafforzando e confermando le reti esistenti.

Nella costruzione del partenariato si è cercato di garantire la massima rappresentatività territoriale e settoriale e assicurare una gestione tempestiva ed efficiente delle attività formative. Il coinvolgimento degli stessi soggetti, conferma che la logica di partenariato adottata è quella di creare un **Sistema di Partenariato Locale**. Le principali caratteristiche su cui si basa il partenariato sono la condivisione di una strategia per la rilevazione dei fabbisogni formativi, per proporre e attivare percorsi innovativi e sperimentali in settori che presentano maggiori opportunità di occupazione, e la condivisione di obiettivi e valori su cui si basa la proposta formativa e la sua operatività, quali trasparenza e correttezza, tutela

delle categorie più fragili, inclusione sociale. La cordata, formalizzata in ATI (Associazione Temporanea d'Impresa) ha presentato a novembre 2022 il progetto quadro denominato C.RE.O (Cooperiamo in REte per l'Occupabilità), posizionandosi terza nella graduatoria regionale

A settembre 2022 è stata inviata alla Regione Marche la richiesta di inserire nel repertorio regionale delle qualifiche due profili professionali:

- operatrici di servizi anti violenza
- Tecnico degli interventi a favore dell'inclusione promozione sociale e prevenzione del disagio (operatore sociale di strada)

A Dicembre 2022 viene approvato il progetto di Formazione Continua, presentato ad ottobre 2022, in risposta all'avviso 51: azioni integrate per la crescita sostenibile del fondo interprofessionale FonCoop, il progetto **"THE ROAD: sulla strada della sostenibilità, per nuove forme di governance cooperativa e green"**. Il progetto, della durata di 18 mesi, sarà avviato a gennaio 2023 e prevede come da bando una prima fase di ricerca e una successiva fase di formazione per 3 lavoratori.

09

**OBIETTIVI DI
MIGLIORAMENTO**

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

BILANCIO SOCIALE

- Promuovere una **revisione partecipata della Mission e la Vision** della Cooperativa, evidenziando modificazioni e aggiornamenti;
- Avviare una riflessione sulla produzione del **Glossario Sociale** attraverso la creazione di gruppi di lavoro tematici;
- Approfondire la **rappresentazione delle esperienze formative** effettuate come acquisizione di nuove competenze ma soprattutto condivisione di processi di crescita professionale;
- Valorizzare la **timeline**, approfondendo l'evoluzione storica ed evidenziando i cambiamenti strutturali della Cooperativa, separandoli dall'aspetto fenomenologico.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO GENERALI

- Avviare un **processo di partecipazione attiva per la revisione dell'organigramma** per migliorare la rappresentazione e la definizione dei ruoli e delle responsabilità;
- Dare inizio alla riflessione sui valori della Cooperativa per la redazione di un **Codice Etico prodotto dalla base sociale**, che restituisca consapevolezza rispetto ai principi e gli obiettivi di On the Road;
- Acquisire **maggiore coscienza ambientale** per favorire un'economia circolare e introdurre buone pratiche per la sostenibilità;
- Intraprendere il percorso per l'ottenimento della **Certificazione di Genere**, per perseguire l'obiettivo della parità di genere all'interno della Cooperativa;
- Promuovere il bando **"We are On the Road"** con lo scopo di incoraggiare la partecipazione dei soci alla vita cooperativa.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

POVERTÀ ESTREMA

- Dare continuità alle attività intraprese con i **progetti MIT a Pescara**, grazie ai progetti sullo sport e la cura psicologica, interventi da realizzare nel quartiere Zanni ed a Villa del Fuoco;
- **Potenziare i servizi dell'Help Center** grazie al progetto PrInS: in particolare il lavoro di prossimità con le unità di strada e la presenza dei operatori;
- **Lavorare con i target a rischio**, ad esempio giovani in attività di loisir o giovani in dispersione scolastica, sviluppando metodologie funzionali alla prevenzione sul campo. Mutando dagli interventi di RDD ed RDS alle pratiche come il Drug Checking e l'inclusione a bassa soglia;
- Gestire a Pescara una **"struttura stabile adibita a Piano Freddo"** per almeno 4 mesi in un anno, a partire dagli interventi previsti dai fondi stazioni di posta ed housing temporaneo;
- Realizzare Progetti di Intervento Sociale (PrInS) negli ambiti territoriali sociali di San Benedetto del Tronto (AP) e Fermo nelle Marche, zona della Val Vibrata in Abruzzo.

INCLUSIONE MIGRANTI

- **Presentare nuove progettualità** nell'ambito della nuova programmazione FAMI, per dare continuità alle azioni intraprese nei territori di Marche, Abruzzo e Molise;
- Reperire strutture abitative per dare piena funzionalità ai nuovi progetti SAI;
- Individuare una nuova sede operativa in provincia di Fermo.

TRATTA E SFRUTTAMENTO

- Avviare una riflessione interna con l'obiettivo di **potenziare la comprensione delle dinamiche di reclutamento e sfruttamento delle persone migranti**, sia nell'ambito sempre mutevole dello sfruttamento sessuale, che in altri ambiti (lavorativo, economie illegali);
- **Potenziare la collaborazione con tutta la rete degli Stakeholders**, in particolare i decisori pubblici, per creare insieme delle politiche organiche che superino la dimensione (anche finanziaria ma non solo) dei progetti, e offrano servizi territoriali in continuità, dove si realizzi pienamente la "sussidiarietà" del Terzo Settore rispetto alle politiche pubbliche auspicata nella L. 328/2000.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

VIOLENZA DI GENERE

- **Estendere la rete nazionale** attraverso nuove adesioni reti;
- Ampliare territorialmente l'**apertura degli Sportelli Antiviolenza** e intensificare la rete, in particolare nella regione Abruzzo;
- Dare continuità al **Centro Antidiscriminazioni Pride**;
- Valutare l'apertura di una **Casa Rifugio per donne vittime di violenza nella regione Abruzzo**;
- Analizzare la possibilità di partecipazione a **Bandi Europei sul tema delle politiche di genere**.

SALUTE MENTALE

- Ricerca di opportunità per sviluppare progetti che possano intercettare le necessità del territorio in termini di **benessere psicologico**.

SERVIZI AL LAVORO

- Ottenere la **Certificazione ISO 9001** per i Servizi al Lavoro nella Regione Marche;
- **Accreditare un'ulteriore sede operativa** di Servizi per il Lavoro nella Provincia di Ascoli Piceno;

- Attivare **percorsi di inserimento lavorativo** nell'ambito dell'Avviso GOL (PNRR) della Regione Marche.

FORMAZIONE PROFESSIONALE

- Promuovere l'utilizzo dell'**Aula Formativa** presso gli Stakeholder del territorio;
- Implementare una rete regionale e di settore per la creazione di un gruppo tecnico di lavoro per il potenziamento dell'offerta formativa all'interno del repertorio regionale delle **qualifiche di profili professionali "del sociale"**;
- Monitoraggio bandi come **programmazione europea 2021-2027 e PNRR missione 5**;
- Studio di fattibilità per la creazione di una **Scuola di Alta Specializzazione del Lavoro Sociale**;
- Aggiornamento sulle procedure e sui requisiti necessari per l'adempimento all'accreditamento delle strutture formative come disciplinato dalla normativa regionale;
- Ottenere la Certificazione delle Competenze dei operatori delle strutture formative accreditate (dgr. N.1071/2005) per il personale idoneo.



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO



ON THE ROAD
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

WWW.ONTHEROAD.COOP

