

Bilancio Sociale 2023



**Pubblicazione a cura della
Cooperativa Sociale On the Road**

Coordinamento
Rebecca Cervino

Progetto editoriale
Rebecca Cervino e Cecilia Di Domizio

Elaborazione dati
Rebecca Cervino

Progetto grafico
Cecilia Di Domizio

Fotografie
Archivio di On the Road
realizzate da Cecilia Di Domizio

Chiusura progetto 28 maggio 2024

La pubblicazione del Bilancio Sociale 2023 è stata possibile grazie al contributo e il lavoro di tutto lo staff della Cooperativa On the Road.

Comitato editoriale

Lara Carosi
Rebecca Cervino
Giuliano Di Berardino
Cecilia Di Domizio
Silvia Fabrizi
Laura Gaspari
Massimo Ippoliti
Fabrizio Mora
Nicola Pallotto
Elisa Ricci
Matilde Somma
Fabio Sorgoni
Stefania Torquati
Sabrina Troli

Comitato glossario

Laura Gaspari
Matilde Somma
Sara Palanca
Vincenzo Iannaccone
Matteo Rosati
Samuela Bruni



ON THE ROAD
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

INDICE

Una sfida e una scommessa	7
Nota Metodologica	8
Glossario	10

1	CHI SIAMO	
	1.1 La storia	14
	1.2 La strada	15
	1.3 La Mission&Vision	16
	1.4 I luoghi	18

2	GOVERNANCE	
	2.1 L'organizzazione	22
	2.2 La Soc3	23
	2.3 La Governance	24
	2.4 Le Assemblee	25

3	CAPITALE UMANO	
	3.1 Occupazione	28
	3.2 Servizio Civile e Tirocinanti	30
	3.3 La Volontaria	31
	3.4 Formazione del personale	32

4	ATTIVITÀ	
	4.1 Territori e progettualità	36
	4.2 Storie di vita	37
	4.3 I servizi	38
	4.4 I dati	40
	4.5 La rete degli Stakeholders	42

5	VALORE COOPERTIVO	
	5.1 Valori, principi e mutualità	46
	5.2 Sviluppo e valorizzazione della Soc3	46
	5.3 Partecipazione della Soc3	47

6	IMPEGNO SOCIALE	
	6.1 Gli Eventi	50
	6.2 I Riconoscimenti	51
	6.3 Impegno Ecologico	52

7	VALORE ECONOMICO	
	7.1 Valore economico	56

8	INNOVAZIONE E SVILUPPO	
	8.1 Innovazione e sviluppo	60

9	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	
	9.1 Territori e progettualità	64

Una sfida e una scommessa

Nell'anno trascorso, in modo particolare rispetto al passato, si è reso necessario interrogarsi sul senso di essere Cooperativa, sul senso di essere On the Road; interrogarsi sulla natura del nostro coinvolgimento come società, lavoratori, persone, in relazione a una realtà sociale in repentino mutamento e di un panorama istituzionale che ha inciso fortemente sui nostri equilibri interni.

I fenomeni sociali mutano, aumenta la complessità e la capacità di una realtà, medio-piccola come la nostra, di mantenere invariata la propria visione in un'economia sociale che può rivelare dinamiche ostili anche nel perseguimento degli obiettivi più nobili.

Ogni scelta è stata una sfida e una scommessa.

La sostenibilità economica di un approccio etico al lavoro e alla realtà, richiede sforzi non tanto organizzativi, quanto più profondamente incardinati nella motivazione individuale, nell'adesione ad un progetto comune di resistenza, di collaborazione, di coesione.

Mai come quest'anno si è reso necessario quantificare il peso di questa adesione come fattore determinante di un buon esito.

Una scommessa vinta grazie al peso di tutto quello che ciascuno di noi ha saputo dare oltre il confine del proprio ruolo professionale: fiducia, sostegno, collaborazione.

È necessario ribadire a noi stessi che ogni risultato raggiunto in questo anno è stato determinato dalla volontà collettiva di riconoscere quotidianamente il valore del nostro lavoro, la dignità dei nostri ideali, la differenza generata dall'impegno sociale di ciascuno.

Questo anno ci insegna, inoltre, che la nostra non è una sfida che si alimenta di sacrifici e martiri, ma di consapevolezza e responsabilità collettiva.

La nostra organizzazione si avvia a raggiungere un importante traguardo: 30 anni di On the Road. 30 anni di mutualismo e lotta. L'augurio per On the Road è di continuare a vivere ogni giorno in profonda connessione con i propri valori. Pensare il domani, pensarlo nuovo e fatto di equità e diritti, alimenta la nostra visione del futuro, non come sognatori, ma come chi conosce il valore di scommettere sulle persone e sceglie consapevolmente la fatica necessaria a piegare l'utopia a concretizzarsi ogni giorno sotto i propri occhi.

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla Cooperativa sociale On the Road. Attraverso il nostro Bilancio Sociale vogliamo mettere gli stakeholder in condizione di valutare il grado di attenzione e considerazione che On the Road riserva loro nella gestione delle proprie attività nel pieno rispetto dei propri valori, dei valori della cooperazione sociale e della propria missione. In virtù di questa natura, tale tipologia di documento non accoglie soltanto dati quantitativi, ma fornisce informazioni riguardo a strategie e comportamenti adottati per raggiungere le finalità statutarie, risultati raggiunti e l'eventuale ricaduta benefica per la collettività.

Attraverso il Bilancio Sociale si intende conseguire 4 obiettivi principali:

- fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo della gestione svolta nel periodo considerato, migliorare la reputazione e rafforzare la fiducia degli stakeholder, coinvolgere e creare dialogo con gli stakeholder in modo da avviare un processo interattivo di scambio e comunicazione volto al miglioramento delle performance della Cooperativa;
- fornire informazioni sulla qualità dell'attività della Cooperativa, rendicontare e comunicare non solo gli aspetti economici, ma anche sociali della propria organizzazione;
- accrescere la consapevolezza, sia all'interno sia all'esterno dell'organizzazione, sulle proprie strategie e obiettivi, piani e prestazioni per la responsabilità sociale;
- favorire la partecipazione dell3 soc3 e dell3 dipendenti al fine di supportare le attività dell'organizzazione in materia di responsabilità sociale.

Il presente documento rappresenta la terza edizione del Bilancio Sociale di On the Road.

Anche per questa edizione, in continuità con quanto elaborato nel Bilancio Sociale relativo alle attività del 2022, al fine di migliorare il processo di redazione e rendicontazione, tenendo conto della complessità dell'attività

dell'organizzazione e dei risultati raggiunti della Cooperativa On the Road nel periodo del 1 gennaio 2023 - 31 dicembre 2023, si è fatto riferimento ai modelli:

1. *Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale*, così come definite nel D.M. 24.01.2008;
2. *G.B.S.*: principale standard di riferimento a livello italiano per quanto concerne la definizione dei contenuti di un Bilancio Sociale, rappresenta una guida operativa contenente indicazioni utili per la redazione del documento da un punto di vista neutrale, volta a garantire la completezza e l'attendibilità delle informazioni, nonché la trasparenza del processo seguito per raccogliere, elaborarle e rappresentarle;
3. *GRI Global Reporting Institute*.

Le principali fasi del processo elaborazione del Bilancio Sociale possono essere riassunte in 4 fasi ognuna delle quali caratterizzata da specifiche azioni e attività.

Fase 1: impostazione preliminare e creazione del gruppo di lavoro

Il processo di costruzione e redazione del presente documento è stato portato avanti attraverso un percorso partecipato che ha visto coinvolto3 soc3 lavorator3 che occupano nell'organigramma aziendale diversi livelli di responsabilità:

- Consiglio D'Amministrazione;
- Referenti di aree di intervento e coordinator3 di progetti territoriali strategici;
- Referente del sistema di monitoraggio e dei dati statistici;
- Referente della comunicazione;
- Referente dell'amministrazione;
- Referente della progettazione.

L'attività di co-working si è avviata il 27/02/2024 e conclusa l'8/05/2024. Sono state svolte n° 3 riunioni di coordinamento e di lavoro partecipato in modalità mista: in meeting online sulla piattaforma Microsoft Teams e in presenza nella sede legale di San Benedetto del Tronto. Il co-working, moderato dalla referente del sistema di monitoraggio statistico progettuale, ha previsto una prima fase di orientamento e revisione del

Bilancio 2022, prevedendo il fine ultimo di riadattarlo alle nuove attività, agli obiettivi emergenti dell'annualità oggetto del racconto e all'impostazione grafica per una migliore visualizzazione dei testi ed una chiara esplicazione dei dati quali-quantitativi. Il tutto è valutato sulla base dei risultati riportati nel questionario di gradimento compilato dagli stakeholder. Successivamente, è stato importante definire nuovi teams di lavoro. Sono stati individuati n° 12 gruppi di lavoro corrispondenti ai capitoli del Bilancio. La scelta di lavorare in piccoli gruppi, modellati sulla base dei ruoli professionali e lavorativi nelle aree di competenza all'interno della Cooperativa, risponde ad un'esigenza organizzativa e sociale, al fine di rafforzare le relazioni e realizzare strategie di team building tra colleghe3 che lavorano in diversi servizi e in diversi territori. Per dare seguito e maggiore partecipazione alla redazione aggiornata del Glossario Sociale, la cui prima apparizione vediamo nel Bilancio Sociale 2022, il team di lavoro ha visto la partecipazione volontaria di un gruppo più ampio di soc3 della Cooperativa, che ha lavorato all'aggiornamento della terminologia per una migliore descrizione di utenza e servizi, in ottica di rispetto dell'identità di genere e delle libere soggettività, oltre che per un'ottimale revisione dei contenuti dell'interno testo.

Fase 2: costruzione del modello

In accordo a quanto è stato stabilito negli incontri preliminari, aventi oggetto la rielaborazione dei contenuti, la costruzione del modello si è incentrata principalmente sull'impostazione dell'annualità precedente. Partendo dalla natura giuridica e sociale della cooperativa, e poi evidenziando il suo organico, le fasi successive di elaborazione si sono concentrate sul modo di riorganizzare l'elaborazione grafica dei dati e le parti testuali per incentivarle, valorizzarle e adattarle sulla base di quanto ha costituito l'annualità oggetto di racconto. Con il coinvolgimento di tutte le aree di intervento è stato possibile esprimere, infine, i propri sviluppi operativi e strutturali, e gli obiettivi di miglioramento posti a conclusione nell'anno in corso, concentrandosi su ciò che è stato impattante per la Cooperativa. I temi significativi per l'anno 2023 ricalcano sostanzialmente quelli dell'edizione precedente: Glossario Sociale,

Chi Siamo, Governance, Il Capitale umano, Attività, Il valore cooperativo, Impegno Sociale, Il Valore Economico, Innovazione e sviluppo, Obiettivi di miglioramento.

Fase 3: redazione

Successivamente al lavoro di confronto del gruppo, stesura dei testi e raccolta dei dati, parte importante del processo di elaborazione del Bilancio Sociale è stata la redazione e la progettazione editoriale. Nel Bilancio Sociale 2023, ci si è focalizzati su un'impostazione grafica elegante e semplice che indirizzi l3 lettore ad una comprensione a 360° del dato e ad una lettura leggera e veloce. Lo spazio di impaginazione è stato realizzato agevolando il pieno minimale. Le fotografie dell'archivio di On the Road sono state ridotte e tagliate rendendole elemento grafico intrinseco nel documento piuttosto che foto rettangolare a sé stante, prediligendo sempre il bianco e nero per far risaltare il motivo del segno e della strada, presente nelle pagine di presentazione dei capitoli e nelle fotografie.

Fase 4: diffusione

L'ufficio comunicazione ha avuto la referenza e la responsabilità di coordinare il lavoro di comunicazione, condividendo le scelte stilistiche di comunicazione, le modalità di pubblicazione e di diffusione. Il Bilancio Sociale 2023 verrà elaborato anche in un formato ridotto. Il bilancio sociale sarà diffuso:

- a tutti gli stakeholder, sia in forma cartacea che digitale con l'aggiunta di un QRcode che rimanda al questionario di gradimento del documento;
- durante gli eventi della Cooperativa come materiale di comunicazione;
- tramite pubblicazione sul sito www.ontheroad.coop all'interno di una sezione specifica dove sarà possibile consultare il Bilancio Sociale scaricandolo in formato pdf e interagendo con le infografiche e i testi direttamente sulla pagina dedicata, che sarà esposta nella homepage durante il periodo di presentazione;
- tramite i canali social della Cooperativa;
- tramite invio alla mailing list iscritta alla Newsletter della Cooperativa;
- tramite invio del Bilancio Sociale ai media dei territori in cui operiamo (Marche, Abruzzo e Molise).

Glossario

/glos·sà·rio/

L'esperienza avuta nell'elaborazione del glossario nel Bilancio Sociale 2022, ha fatto sì che avessimo una nuova consapevolezza rispetto alla esigenza percepita dalla base sociale della Cooperativa di avviare una riflessione più approfondita rispetto al suo posizionamento politico.

L'esigenza di un Glossario Etico nasce dalla necessità di individuare un linguaggio trasversale che descriva il nostro approccio ideologico e la nostra metodologia di lavoro.

Abbiamo scelto di definirlo etico considerata la volontà di promuovere una riflessione collettiva rispetto non solo all'utilizzo delle parole ma soprattutto al loro valore simbolico-evocativo che di fatto orienta la nostra Vision.

Il Glossario si struttura dall'assunto storico della centralità della persona per On the Road, non sostenuta in quanto oggetto passivo ricevente politiche di interventi, bensì riconosciuta soggetto attivo capace di autodeterminarsi e di stimolare una trasformazione sociale in modo proattivo.

Il gruppo di lavoro che ha elaborato il glossario lo ha voluto suddividere in:

1. Glossario Ideologico, che rappresenta la vision della Cooperativa e il modo di interpretare le realtà e i fenomeni sociali;
2. Glossario Tecnico, che descrive i processi e le pratiche che più ci contraddistinguono nel lavoro sociale.

L'intenzione è quella di creare un hub di pensiero sulla declinazione delle parole individuate come rappresentative di On the Road e svilupparne il significato attraverso una prospettiva partecipata e condivisa. Questo dovrà diventare un obiettivo dinamico che guidi la crescita della Cooperativa e che possa direzionarne le strategie future.

Glossario ideologico

/glos·sà·rio/ /i·de·o·lo·gì·co/

Raccolta di vocaboli meno comuni che descrivono lo stile lavorativo della Cooperativa On the Road e il suo posizionamento politico/ideologico

Glossario tecnico

/glos·sà·rio/ /tèc·ni·co/

Raccolta di vocaboli meno comuni che descrivono i processi e le pratiche che più contraddistinguono la Cooperativa On the Road nel lavoro sociale



La nostra storia nasce dalla strada

1

**CHI
SIAMIO**

- 1.1 La storia
- 1.2 La strada
- 1.3 La Mission&Vision
- 1.4 I luoghi

La STORIA

La storia di On the Road ha radici profonde che affondano nella strada stessa da cui ha preso il nome.

Nel 1994, nel territorio al confine tra Marche e Abruzzo, sulla strada della Bonifica del Tronto, che diventò tristemente nota come la “strada della prostituzione,” un gruppo di volontari, affiancato da alcune religiose della parrocchia di San Giovanni a Colonnella (TE), decise di indagare sulla difficile realtà in cui donne e minori, provenienti da paesi come l’Albania e la Nigeria, venivano costrette a prostituirsi, vittime sempre più numerose della tratta di esseri umani ad opera di organizzazioni criminali.

Con il passare degli anni, l’esperienza accumulata nell’affrontare le complessità dell’esclusione sociale, ha spinto On the Road a estendere i propri interventi agli scenari dell’immigrazione, dei rifugiati e richiedenti asilo politico, delle diverse forme di tratta di esseri umani (per sfruttamento sessuale, lavorativo, nell’accontaggio, in attività illegali forzate), della violenza sulle donne, dell’abuso di sostanze psicotrope, delle persone senza dimora, delle persone con disagi mentali.

Da quel momento, On the Road ha mantenuto un impegno costante nella tutela e promozione dei diritti umani, sociali e civili di donne, uomini, bambin3 e persone transgender in situazioni di marginalità e vulnerabilità nei territori di Marche, Abruzzo e Molise.

Dal 1994 il nostro obiettivo principale è la tutela e la promozione dei diritti umani, sociali e civili.



1994

Nasce l'Associazione di volontariato On the Road



1998

Creazione del Sistema Antitratta italiano

2000

Presentazione del primo progetto art. 18, On the Road diventa uno degli enti anti-tratta più significativi in Italia e sviluppa i primi servizi specifici sulla tratta ai fini dello sfruttamento sessuale

2006

Aprire a Ripatrandone il Progetto SPRAR rivolto a donne sole con figli, con successivo allargamento agli uomini e apertura di un Centro di Accoglienza Straordinaria

2009

Apertura del primo Centro Antiviolenza a Fermo, con successivo allargamento alla provincia di Ascoli Piceno

2010

Apertura dell'Help Center Train de Vie nella stazione di Pescara rivolto a persone senza dimora, accreditamento per la Regione Marche come Ente per la formazione

2012

On the Road diventa Associazione Onlus

2014

Accreditamento per la Regione Marche per i Servizi al Lavoro e apertura dello Sportello Lavoro. On the Road compie 20 anni.

2018



Apertura di sportelli multiagency per persone migranti in Abruzzo e Fermo, avvio e implementazione delle Aree di Intervento Inclusione Migranti e Servizi al Lavoro, potenziamento degli interventi sullo sfruttamento lavorativo

2019

On the Road diventa Cooperativa Sociale

2020

Inizio del lavoro sulle periferie a Pescara con successivo avvio e implementazione nel quartiere di Lido Tre Archi, Fermo

2021

Gestione del Progetto SAI a Folignano, Ascoli Piceno

2022

Apertura dello sportello PRIDE contro le discriminazioni motivate da orientamento sessuale e identità di genere a Martinsicuro, Teramo

2023

Implementazione degli sportelli di supporto per fragilità socio-economiche nei territori della Val Vibrata(TE), San Benedetto del Tronto (AP), Fermo e Pescara, apertura dei Progetti SAI a San Benedetto del Tronto e Monte Vidon Combatte, ottenimento della Certificazione ISO per l'Area Servizi al Lavoro

Vuoi approfondire la storia di On the Road? Guarda la nostra timeline!



MISSION & VISION

Il nome “On the Road” racconta già molto di noi, della nostra mission e della nostra vision.

On the Road non è solo il luogo da cui abbiamo iniziato, ma anche **lo spirito con cui affrontiamo il lavoro quotidiano**, la rappresentazione simbolica dell'approccio adottato fin dall'inizio della nostra esperienza: andare in strada per abbattere il visibile muro dell'invisibilità.

On the Road è la sensazione di non sentirsi mai arrivati e la volontà di continuare a viaggiare, indagando fenomeni e sviluppando strumenti che riescano ad adeguarsi e a rispondere alle necessità delle persone e del tempo che si vive.

MISSION & VISION

Operiamo **senza distinzioni** attraverso un approccio basato sulla **centralità della persona, l'autodeterminazione e l'inclusione sociale e lavorativa**, offrendo proposte che tengano conto delle necessità, i sogni e i progetti migratori delle persone di cui ci prendiamo cura.

LA PERSONA AL CENTRO



Crediamo fermamente nell'emancipazione libera dalle logiche dell'assistenzialismo e in un'integrazione possibile solo attraverso **l'incontro e il dialogo**, per la costruzione di **una comunità più aperta, solidale e consapevole.**

3

REGIONI

5

SEDI OPERATIVE

17

SPORTELLI

SAN BENEDETTO DEL TRONTO (AP)Sede operativa e legale
Contrada San Giovanni, 2**MONTERUBBIANO (FM)**Sede operativa
Via Raffaello Sanzio snc**PESCARA (PE)**Sede operativa
Via Enzo Ferrari snc**FOLIGNANO (AP)**Sede operativa
Piazza Rozzi, 6**CAMPOBASSO (CB)**Sede operativa
Piazza Falcone e Borsellino, 3**1 MARCHE****Drop in**

1. Porto Sant'Elpidio (FM), Villa Murri, Via S. Giovanni Bosco, 8
2. San Benedetto del Tronto (AP), Contrada San Giovanni, 2

Sportello MultiagencyLido Tre Archi (FM),
Via Pietro Nenni, 75**Centri Antiviolenza**

1. Fermo, Ambito Sociale XIX Piazzale Azzolino, 18
2. Porto Sant'Elpidio (FM), Villa Murri, Via S. Giovanni Bosco, 8
3. Sant'Elpidio a Mare (FM), PAT Piazzale Marconi, 14
4. Pedaso (FM), Via G. Spontini, 18
5. Comunanza (AP), Via G. Bruno 1
6. Ascoli Piceno, Viale Marcello Federici, Palazzina Ex Gil
7. Ascoli Piceno, Edificio F. Ferrucci S. Serafino da Montegranaro
8. San Benedetto del Tronto (AP), Via Manara 7, Consultorio Familiare, corpo F
9. Spinetoli (AP), Spazio Abilita Via 1° maggio, 147

2 ABRUZZO**Drop in**

Pescara, Via Enzo Ferrari snc

Sportello Multiagency

1. Martinsicuro (TE), Via Marconi, 38
2. Pescara, Via Enzo Ferrari snc

3 MOLISE**Drop in**

1. Termoli, Via Panama, 25
2. Campobasso, Piazza Falcone e Borsellino, 3

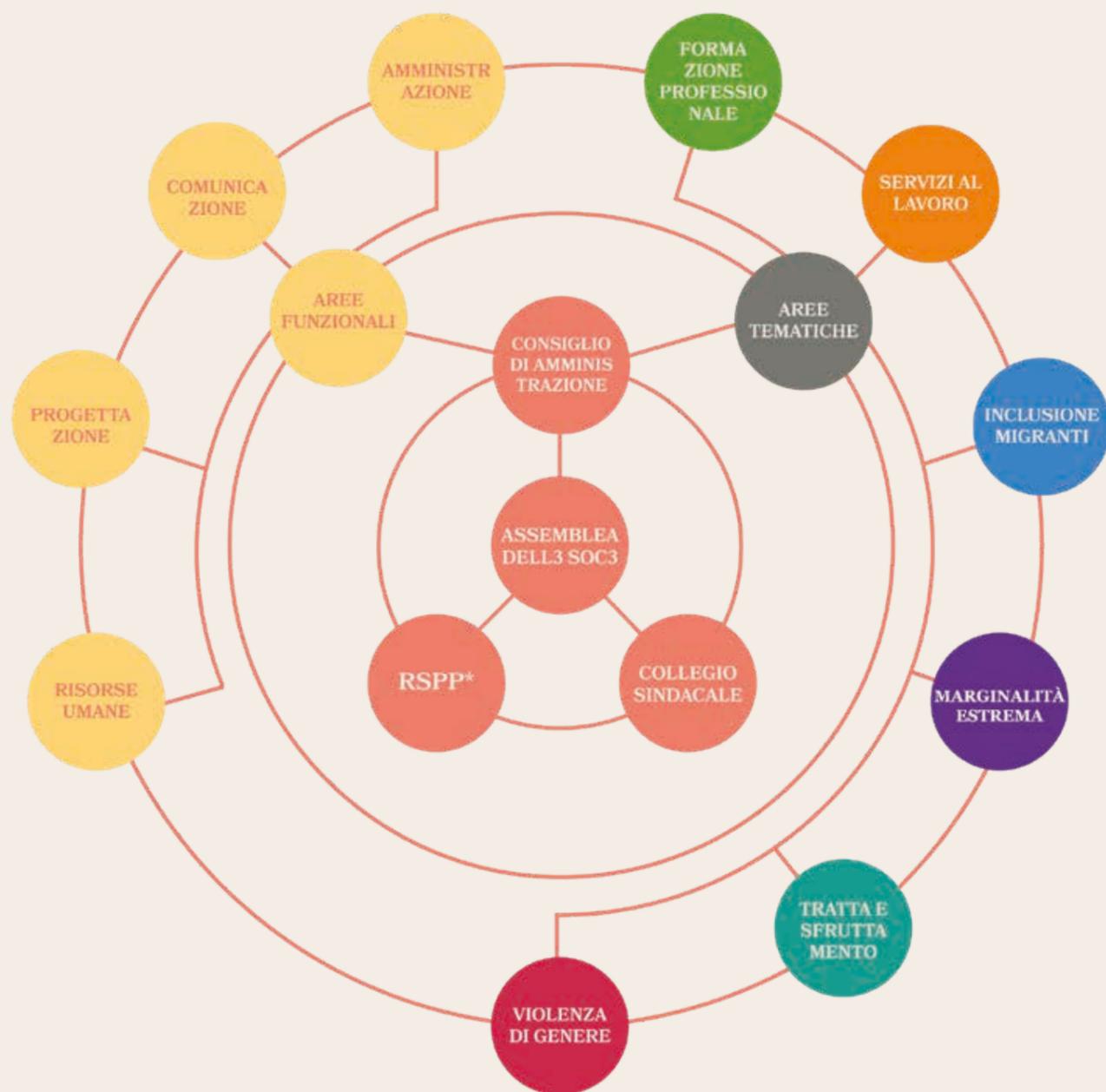
Governance

- 2.1 L'organizzazione
- 2.2 L3 Soc3
- 2.3 La Governance
- 2.4 Le Assemblee 2023

L'ORGANIZZAZIONE

Secondo lo statuto di On the Road, gli organi sociali sono:

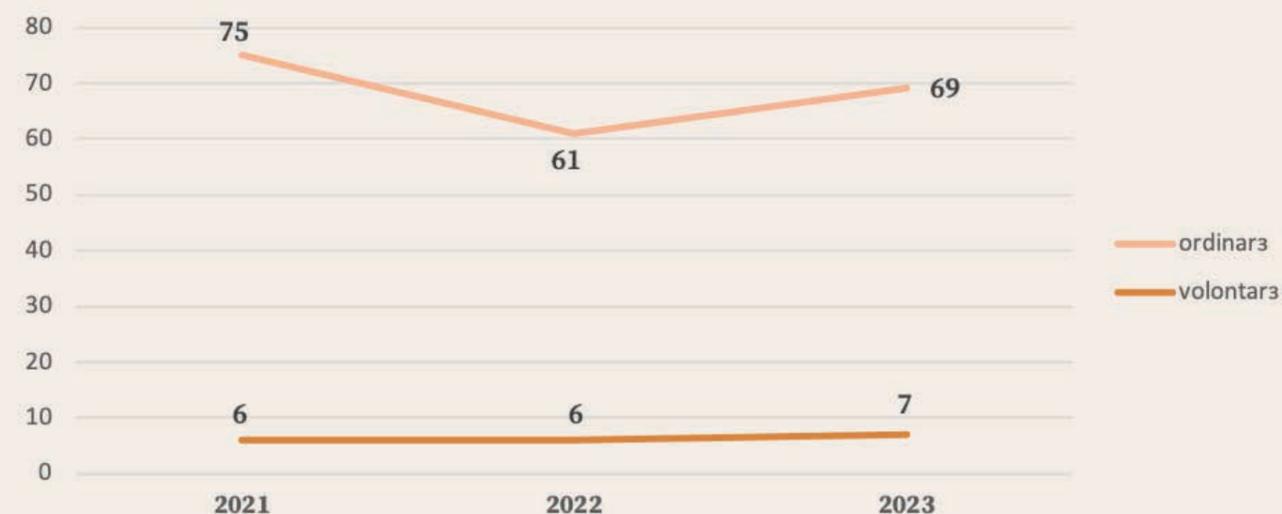
- **Assemblea dell'3 soc3**
- **Consiglio di Amministrazione (CdA)**
- **Organo di controllo**



L3 SOC3

	Ordinari3	Volontari3	Totale
DONNE	49	5	54
UOMINI	20	2	22
TOTALE	69	7	76

Andamento dell'3 soc3 nel triennio



La GOVERNANCE

Il Consiglio d'Amministrazione



Stefania Torquati / *Presidente*
Nomina 24 giugno 2022
Data di fine mandato approvazione
 del Bilancio Esercizio 2024



Silvia Fabrizi / *Vice Presidente*
Nomina 24 giugno 2022
Data di fine mandato approvazione
 del Bilancio Esercizio 2024



Laura Gaspari / *Consigliera*
Nomina 24 giugno 2022
Data di fine mandato approvazione
 del Bilancio Esercizio 2024



Fabrizio Mora / *Consigliere*
Nomina 24 giugno 2022
Data di fine mandato approvazione
 del Bilancio Esercizio 2024



Massimo Ippoliti / *Consigliere*
Nomina 24 giugno 2022
Data di fine mandato approvazione
 del Bilancio Esercizio 2024

La GOVERNANCE

Il Collegio Sindacale

Gianni Giacobelli / *Presidente*

Nomina 24 giugno 2022

Data di fine mandato approvazione
 del Bilancio Esercizio 2024

Andrea Monachesi / *Sindaco*

Nomina 24 giugno 2022

Data di fine mandato approvazione
 del Bilancio Esercizio 2024

Danilo Marchetti / *Sindaco*

Nomina 24 giugno 2022

Data di fine mandato approvazione
 del Bilancio Esercizio 2024

Le Assemblee 2023

Nel corso del 2023 13 soc3 si sono riuniti in Assemblea ordinaria 2 volte:

- il 17/05/2023 per l'approvazione del bilancio 2022. La partecipazione è stata di n. 47 soc3 presenti e n.11 deleghe per un totale di n. 58 votanti. L'assemblea ha approvato il bilancio dell'esercizio 2023 e i relativi documenti allegati;
- il 21/12/2023 per la condivisione del piano di sviluppo per il 2024. La partecipazione è stata di n. 45 soc3 presenti e n.5 deleghe per un totale di n. 50 votanti.

Durante il corso dell'anno 13 soc3 si sono inoltre riuniti in modalità online per discutere dei seguenti temi:

- 5 ottobre: aggiornamento sul piano di attuazione per l'accesso al Fondo di Integrazione Salariale (FIS) che ha interessato la Cooperativa nell'ultimo trimestre dell'anno;
- 5 dicembre: confronto e dibattito sul percorso verso il nuovo CCNL delle Cooperative Sociali.

Nel corso del 2023 il Cda si è riunito 9 volte nelle seguenti date: 5 gennaio, 31 gennaio, 17 marzo, 31 marzo, 28 aprile, 8 agosto, 22 settembre, 20 ottobre, 28 novembre. Oltre ad esaminare e deliberare sull'ammissione di nuovi soc3 e sulle dimissioni di

altri, nel 2023 il Cda ha trattato le seguenti tematiche:

- Andamento dei progetti e dei servizi della Cooperativa;
- Valutazione proposte di adesione a nuove progettualità;
- Approfondimenti sulla situazione economica della Cooperativa;
- Apertura di nuove sedi operative;
- Adeguamento rapporti con Istituti bancari;
- Relazione periodica sullo stato di conservazione dell'immobile di proprietà della Cooperativa sito a Petritoli (FM)

Monitoraggio svolto dall'organismo di controllo

Il Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 2403 c.c., vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

Nel caso di On the Road, al Collegio Sindacale è affidato anche l'incarico del Controllo Contabile, come previsto dall'art. 2409 bis c.c.. Nel corso del 2023 il collegio ha svolto regolarmente il proprio compito, riunendosi con cadenza trimestrale e redigendo la relazione al Bilancio di Esercizio 2023.

CAPITALE UMIANO

3.1 Occupazione

3.2 Servizio Civile e Tirocinanti

3.3 L3 Volontari

3.4 Formazione del personale

OCCUPAZIONE

Da sempre la Cooperativa On the Road ha tra i suoi fini statuari la **continuità occupazionale e lavorativa** della lavorator3 e della soc3 lavorator3, che va di pari passo con il miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali.

On the Road applica il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

Nel 2023 i **contratti a tempo indeterminato** sono 77, di cui 11 sono stati trasformati nel corso dell'anno.

Le **giornate di malattia** nel 2023 sono state 481, contro le 746 del 2022, e si è verificato **un solo infortunio**.

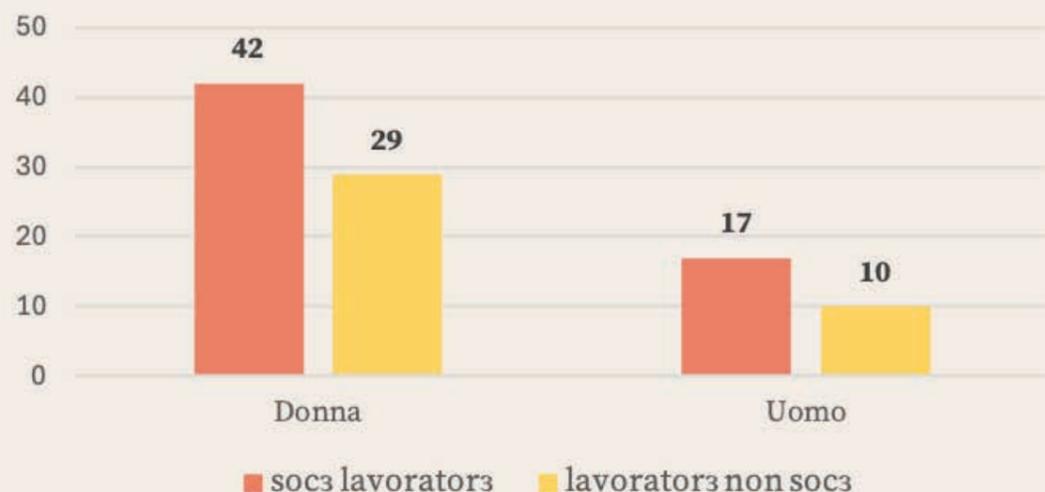
Le lavorator3 che hanno usufruito dei **permessi di formazione per il conseguimento dei titoli (art.68)** sono 5, per un totale di 170 ore.

Turnover complessivo
41%

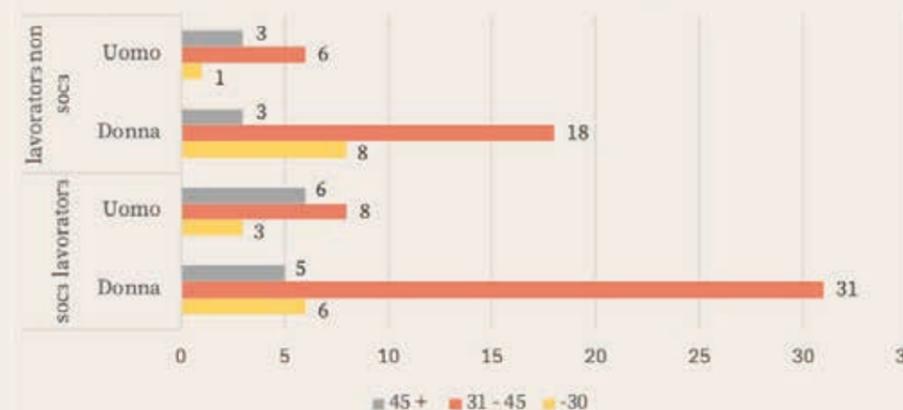
Maternità
5

Smart Working
18

Soc3/lavorator3 per genere



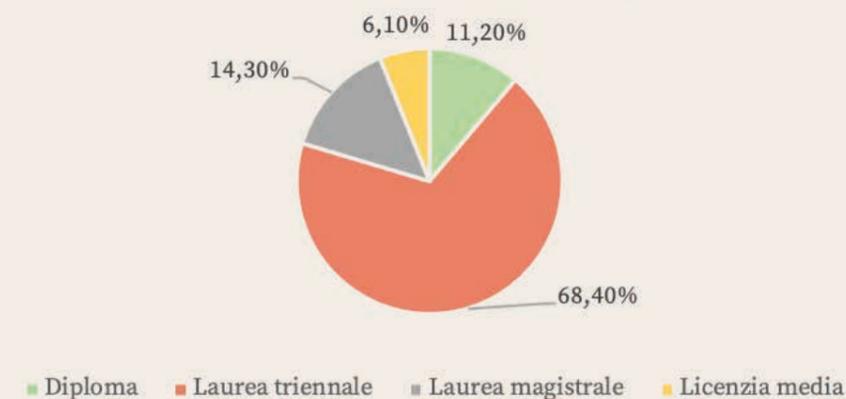
Soc3/lavorator3 in scarti d'età e genere



Inquadramento professionale per genere



Titoli di studio per l'intero organico



SERVIZIO CIVILE & TIROCINANTI

Il Servizio Civile

Se negli anni la Cooperativa On the Road è cresciuta è anche grazie all3 giovani volontar3 del **Servizio Civile**, che hanno deciso - e continuando a decidere - di vivere un anno di **importanti esperienze di aiuto e vicinanza alle persone vulnerabili e in situazione di marginalità sociale di cui ci occupiamo.**

Ogni anno i Progetti del Servizio Civile, realizzati in convenzione con l'ente promotore **Cesc Project**, danno l'opportunità a molt3 di entrare nel mondo di On the Road e di iniziare un **nuovo percorso professionale e lavorativo**, mettendo in pratica ciò che è stato appreso durante l'anno di Servizio Civile.



Tirocino
23

Servizio Civile 2023
17

“Aver avuto accesso a tante fonti di informazione mi ha consentito di uscire dalle mie fantasie più o meno confuse sul fenomeno della migrazione e mi ha aiutato a comprendere che calvario e quanta sofferenza c'è dietro a quei volti.”

Il tirocinio
L'accoglienza e l'accompagnamento di student3 universitar3 provenienti dai vari corsi di laurea, Master e corsi professionalizzanti, per i loro tirocini curriculari, rappresenta per la Cooperativa On the Road **un pilastro fondamentale.**

Oltre a offrire **un'opportunità formativa di alto valore**, ci permette di diffondere una **cultura dell'inclusione e della solidarietà**, sensibilizzando l3 professionist3 del futuro sui temi della grave marginalità, contribuendo così alla costruzione di una società più equa e solidale per tutt3.

Che cosa comporta svolgere un Tirocinio a On the Road?
Leggi l'esperienza di Maria Teresa



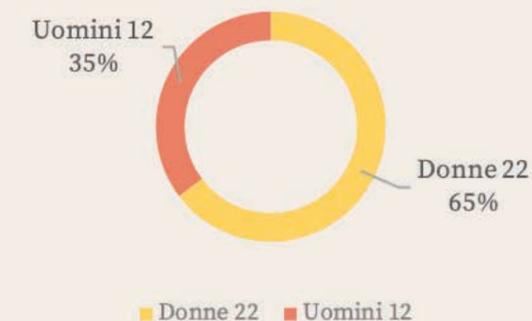
L3 VOLONTAR3

L'Associazione On the Road ODV

Nell'ottica del principio di collaborazione e del merito che On the Road attribuisce al volontariato, la Cooperativa ha stipulato una convenzione con l'**Associazione On the Road Odv** per la realizzazione di progetti individualizzati finalizzati all'impiego di volontar3 nell'ambito di attività orientate a:

- emersione, presa in carico, accoglienza ed inclusione sociale di soggetti o gruppi vulnerabili;
- promozione delle politiche di settore attraverso l'elaborazione di strategia e modelli di intervento delle figure professionali e dei rispettivi percorsi formativi, attraverso la realizzazioni di progetti di intervento sociale, ricerca, formazione e pubblicazione diversificate in una prospettiva locale, nazionale e transnazionale.

Persone coinvolte nelle attività a titolo volontario



FORMAZIONE del PERSONALE

La formazione rivolta al personale della Cooperativa viene erogata partendo dall'analisi del fabbisogno interno, valutato in collaborazione con i responsabili di Area e i coordinatori dei servizi.

La formazione riguarda principalmente due ambiti:

- **professionale**, entro cui rientrano i percorsi volti al miglioramento e al perfezionamento delle competenze delle figure professionali;
- **normativa**, entro cui rientrano i percorsi volti al mantenimento dei requisiti di sicurezza e tutela dei lavoratori

I corsi di formazione sono stati erogati in presenza, presso le sedi operative della Cooperativa, e in modalità online attraverso l'utilizzo di specifiche piattaforme.

Scuola permanente Formazione Quadri Legacoop Marche 2023

Nel 2023 Legacoop Marche ha avviato il nuovo progetto di Scuola Permanente di Formazione per i Quadri cooperativi con l'obiettivo di **potenziare le competenze e le capacità delle persone che rivestono ruoli apicali nelle cooperative aderenti**. Il percorso, articolato in 6 giornate di formazione in presenza, ha preso avvio a settembre 2023 e si concluderà ad aprile 2024.

Corsi di formazione interna obbligatoria sicurezza D.lgs 81/08

Nel corso del 2023 n. 15 dipendenti hanno frequentato i corsi sulla sicurezza organizzati dalla Cooperativa.

CORSO	DIPENDENTI	ORE
Corso di formazione generale e specifica per i lavoratori (rischio medio)	12	12
Corso di aggiornamento formazione specifica per i lavoratori	1	6
Corso di formazione particolare aggiuntiva per il Preposto	2	8

I primi 3 incontri, che hanno coinvolto la Presidente On the Road in rappresentanza della Cooperativa, hanno trattato i seguenti temi:

- Comunicare e promuovere - 21 settembre 2023
- Elaborare un piano industriale in un mercato competitivo - 26 ottobre 2023
- La gestione del capitale umano - 7 dicembre 2023

Fondo interprofessionale

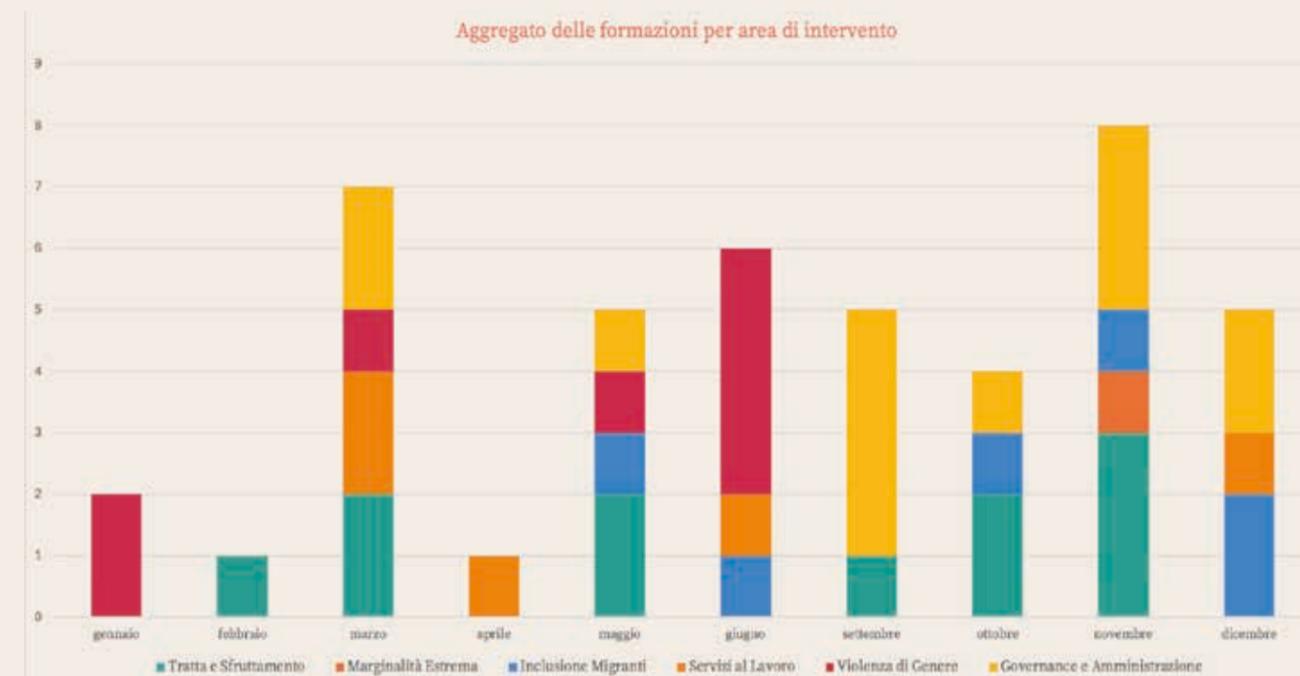
A febbraio 2023 la Cooperativa ha avviato un progetto di formazione continua destinato al proprio personale dipendente dal titolo **"THE ROAD: sulla strada della sostenibilità, per nuove forme di governance cooperativa e green"**, finanziato dall'AVVISO 51 FONCOOP: azioni integrate per la crescita sostenibile. Il piano formativo è stato ideato grazie alla consulenza della Cooperativa Etica che aveva già affiancato la Cooperativa On the Road nella realizzazione del Bilancio Sociale partecipato per l'annualità 2021. Il progetto, della durata di 18 mesi, è articolato in 2 fasi distinte:

- **Fase 1:** ricerca e analisi dei processi e dell'organizzazione aziendale attraverso varie attività di indagine e di engagement che hanno coinvolto tutto il personale della Cooperativa.

- **Fase 2:** formazione del personale sui contenuti che saranno progettati in base ai risultati della Fase 1 (da realizzare nel 2024).

Nel 2023 la Cooperativa ha organizzato, nell'ambito di specifiche progettazioni, diversi incontri formativi aperti al pubblico e all'intero dei dipendenti (ai quali è stata riconosciuta la partecipazione all'interno dell'orario lavorativo).

Evidenziamo, infine, un percorso di formazione rivolto al personale della Cooperativa, avviato a settembre 2022 e concluso nel 2023, sul tema delle donne straniere vittime di violenza. Si è pensato ad un percorso formativo integrato con l'obiettivo di creare una metodologia innovativa, inclusiva e condivisa tra le aree tematiche più importanti della Cooperativa: Tratta e Sfruttamento, Violenza di Genere, Inclusione Migranti. Il corso, che ha coinvolto 25 dipendenti, si è articolato su 4 incontri da 4 ore nel 2022 e si è concluso nel 2023 con altri 3 incontri. Al termine del percorso formativo, sono stati avviati i lavori del gruppo interarea che nel 2023 si è riunito nelle seguenti date: 22 marzo, 12 aprile, 24 maggio, 19 luglio.



A decorative white wavy line curves across the page from the top left towards the bottom right. To the right of this line, a large, bold, golden-yellow number '4' is positioned.

4

ATTIVITÀ

- 4.1 Territori e progettualità
- 4.2 Storie di vita
- 4.3 I servizi
- 4.4 I dati
- 4.5 La rete degli Stakeholders



STORIE di VITA

Valerio

La nostra Unità di Strada ha incontrato

Valerio durante il lockdown: dormiva in una roulotte abbandonata, senza servizi, dietro un palazzone popolare.

Era da poco uscito dal carcere e aveva bisogno di un riparo per la quarantena. “Io resto a casa” era una sfida per lui: le strutture per senza dimora stavano chiudendo o rifiutavano nuovi ingressi, e la polizia municipale avrebbe presto sequestrato la roulotte.

A complicare ulteriormente tutto era Valerio stesso, con quel vino che iniziava a bere dalla mattina presto che lo faceva arrivare la sera completamente pieno di rancore, rabbia, voglia di litigare con tutt3.

Era un tipo tosto, ma era simpatico. Aveva sempre una storia popolare da raccontare e i suoi lunghi, anzi, lunghissimi, discorsi facevano perdere il senso del tempo a tutt3 l3 operator3 dell’Help Center.

Riusciamo ad inserirlo nell’unico dormitorio della città che rimane sempre aperto, con l’accordo che, in breve tempo, l’avremmo incluso in un **Progetto di Co-housing** in un appartamento affidato a noi dal Comune di Pescara e che lo avremmo fatto lavorare nei nostri laboratori. **Molt3 pensavano che il nostro tentativo avrebbe fallito, che avremmo dovuto dare ad altr3 questa possibilità, magari a persone con meno problematiche.**

Ma abbiamo accettato la sfida.

All’inizio non è stato facile, temevamo che la sua dipendenza peggiorasse, ma i suoi comportamenti erano grida di aiuto. Senza troppe pressioni, si iscrisse al servizio di

alcologia e ad un gruppo sperimentale di auto aiuto.

Valerio è rinato: ha sostituito l’alcol con acqua e limone, i suoi discorsi sconclusionati con i racconti di vita vissuta. Gestisce un appartamento con quattro coinquilini, richiama all’ordine, si occupa della pulizia e prepara per tutt3 (anche per noi) cose da mangiare buonissime, da vero uomo del focolare.

Valerio ha sempre avuto grandi capacità come pittore e restauratore di interni, così lo abbiamo coinvolto in un laboratorio di pittura e rasatura, dove ha guidato un team di persone senza dimora nella riqualificazione di un ufficio nel quartiere più disagiato di Pescara. Chissà, forse mettersi a disposizione dell3 altr3 e recuperare un’attività ormai abbandonata lo ha caricato positivamente, tanto da volersi occupare personalmente di aiutare il suo compagno di stanza con la terapia del serD e con i farmaci da assumere.

Oggi Valerio è in attesa di iniziare un tirocinio di inclusione, ha un’agenda ricca di appuntamenti per lavori di pittura e stiamo costruendo le basi per l’avvio di una Start-up.

Partendo dalla casa, la casa prima di tutto, tutto è stato possibile.

I SERVIZI

Unità Mobile

L'Unità Mobile è un servizio presente nelle **attività di emersione dell'Area Tratta e Sfruttamento** nelle province di Pescara, Chieti e Teramo in Abruzzo, nelle province di Fermo, Porto Sant'Elpidio e Civitanova Marche nelle Marche, **e nell'area Marginalità Estrema** nel Comune di Pescara. Le equipe multidisciplinari svolgono attività di prossimità e di contatto con persone che possono essere coinvolte in circuiti di tratta e sfruttamento (sessuale, lavorativo, dell'accattonaggio e delle attività illegali) e con persone in situazione di estrema povertà, senza dimora, aggravate spesso da dipendenze patologiche o vulnerabilità psichiatriche. **I servizi sono ispirati alla metodologia della riduzione del danno e del rischio** e hanno come obiettivi la creazione di rapporti di fiducia con il target per promuovere percorsi di emancipazione e uscita dallo sfruttamento e dall'esclusione sociale, l'osservazione dei fenomeni e delle dinamiche nei territori in cui è coinvolto il target degli interventi. I servizi di Unità Mobile svolgono un'importante funzione di "ponte" tra il target e i servizi socio-sanitari e di governance dei fenomeni con Regioni, EELL, Forze dell'Ordine, Prefetture. Nel 2023 l'unità mobile dell'area Tratta e Sfruttamento ha partecipato alle operazioni di accoglienza nei porti di sbarco ed è intervenuta nei CAS e nei CPIA per fornire informative basate sull'approccio "I KNOW MY RIGHTS".

Nell'annualità 2023, il totale di contatti effettuati dalle Unità Mobili è pari a 2250.

Le **nazionalità** più riscontrate provengono dalla Nigeria, Italia, Senegal e Bangladesh.

Distinguendo per aree di intervento, **il 9,24% dei contatti è stata contattata dall'equipe dell'area Marginalità** e il **90,76% dall'equipe della Tratta.**

Quest'ultima, frammentando il dato per target di intervento, ha lo sfruttamento sessuale come tasso più alto di contatto.

Sportelli Multidisciplinari

On the Road ha attivato numerosi sportelli nei territori, i quali offrono **servizi di ascolto e di intervento direzionati ai bisogni emergenti delle persone e frammentate per natura progettuale. Nell'area Tratta e Sfruttamento sono attivi gli sportelli Drop in**, servizi di bassa soglia a cui si possono rivolgere le persone contattate dalle Unità Mobili. I Drop in forniscono assistenza socio-sanitaria, servizi di identificazione di vittime di tratta - collaborando con le Commissioni Territoriali per il riconoscimento della protezione internazionale e con le Forze dell'Ordine - e sono in rete con la rete nazionale antitratta attraverso il Numero Verde. Ad integrare il servizio svolto, gli sportelli PAS (Punto di Accesso ai Servizi), rivolti in particolare all'3 migranti sfruttat3 sul lavoro, offrono servizi di empowerment e formazione, consulenza sociale e legale e orientamento-accompagnamento ai servizi (socio-sanitari, sindacati, ..) del territorio. **Nell'area Marginalità Estrema**, nel comune di Pescara, lo sportello garantisce una serie di servizi a bassa soglia a tutta l'utenza accedente all'Help Center, attivando, col supporto delle progettualità in vigore, interventi di mediazione e gestione dei servizi, segretariato sociale, laboratori multidisciplinari, consulenze legali, distribuzione kit alimentari, igienici e d'abbigliamento. Nell'annualità oggetto del Bilancio, per integrare un ulteriore servizio a beneficio delle persone in difficoltà abitativa, è stato attivato lo sportello "Social Rent Agency" di prossimità, il quale si occupa di ricerca e mediazione con privati immobiliari. Nei territori di Fermo, Ascoli Piceno, Teramo e Pescara sono stati integrati nuovi servizi di Pronto Intervento Sociale a supporto delle vulnerabilità socio-economiche, per supportare l'orientamento ai servizi e la ricostruzione dell'autonomia dell'3 cittadini residenti nei rispettivi comuni. **Nell'area Violenza di Genere** gli sportelli antiviolenza sono spazi di ascolto, condivisione e sostegno per le donne vittime di violenza di genere e possono usufruire di colloqui d'accoglienza diretta e consulenza telefonica, consulenze

legali, counseling psicologico, affiancamento e accompagnamento ai servizi socio-sanitari. **Nell'area Inclusione Migranti** sono stati aperti gestiti punti di accesso nel territorio di Fermo, Pescara, Ascoli Piceno. Lo scopo è stato quello di supportare l'3 cittadini stranieri nell'orientamento ai servizi territoriali per favorire la riconquista dell'autonomia socio-economica della persona e del nucleo familiare. **L'area Formazione Professionale** è composta da un'unità operativa che si avvale di tutor didattici esterni o interni alla Cooperativa, in coordinamento con l'Area Amministrativa, l'Area Risorse Umane e l'Area della Comunicazione. In qualità di ente accreditato alla Regione Marche per la Formazione Professionale, le attività formative rientrano in 3 macro-tipologie: assolvimento dell'obbligo; formazione continua; formazione superiore nella gestione di corsi formativi con o senza rilascio di qualifica. **L'area Servizi Lavoro** gestisce lo sportello accreditato ai servizi per il lavoro con la Regione Marche e sviluppa diverse collaborazioni con le APL ed altri enti della Regione Marche e della Regione Abruzzo. Tali attività hanno l'obiettivo di collaborare con le aree sopracitate per l'orientamento e l'inserimento lavorativo delle classi più vulnerabili, oltre che collaborare in rete sul territorio, in qualità di APL.

In totale sono 2630 le persone che hanno avuto accesso agli sportelli multidisciplinari con un tasso percentuale significativo negli sportelli presenti dell'area **Tratta e Sfruttamento (41%)** e nell'area **Marginalità Estrema (37%)**.

Le **nazionalità prevalentemente riscontrate** provengono dall'Italia, Nigeria e Senegal. Nel totale delle persone in accesso, ed in accordo con gli obiettivi singoli delle progettualità attive, **il 17,63% ha usufruito dei Servizi al Lavoro** attivandosi in stesura di Curriculum Vitae, bilanci di competenze, colloqui per orientamento e tirocini aventi l'obiettivo ultimo di inserirsi attivamente nel mondo del lavoro.

Infine, **il 5% delle persone hanno usufruito dei servizi per la formazione attivi nell'area Formazione Professionale**, fondamentale per rispondere alle esigenze del mondo del lavoro. Nello specifico, in qualità di Ente Accreditato alla Regione Marche per la Formazione Professionale, le attività formative rientrano in 3 macro-tipologie assolvimento dell'obbligo, formazione continua e formazione superiore nelle gestioni di corsi formativi con o senza rilascio di qualifica.

In totale, le persone accolte sono state 197, riscontrando una percentuale medio-alta nell'area **Inclusione Migranti (43%)**, a seguire Marginalità Estrema, Tratta e Sfruttamento e Violenza di Genere.

Il 32% degli accolti ha usufruito dei Servizi al Lavoro. In generale, la **nazionalità** più presente nelle case è quella italiana, marocchina, nigeriana e bengalese.

Accoglienze

Sulla base delle aree attive prese in considerazione, si distingue la natura dei centri di accoglienza. **Nell'Area Tratta e Sfruttamento** le accoglienze ad indirizzo segreto fungono da pronto intervento e protezione, in collaborazione con Forze dell'Ordine e Procure; in riferimento ai programmi individualizzati si distinguono in Prima Accoglienza, Seconda Accoglienza e prese in carico Territoriali. **Nell'area Marginalità Estrema** viene adottato un approccio strategico ed innovativo per il contrasto alla grave emarginazione adulta e per prevenire la condizione di homelessness intervenendo nella fase di deistituzionalizzazione delle persone a rischio. Nello specifico sono attivi piani di Co-Housing con la gestione di appartamenti semi-autonomi e l'attivazione di un Piano Freddo nei mesi più freddi dell'anno per l'3 senza dimora presenti sul territorio. **Attiva nell'Area Violenza di Genere**, la Casa Rifugio per donne vittime di violenza si costituisce come luogo in cui intraprendere un percorso di allontanamento emotivo e materiale dalla relazione violenta e ricostruire con serenità la propria autonomia. **L'area Inclusione Migranti** garantisce l'accoglienza in appartamenti di piccoli gruppi di persone, singole o famiglie, che si trovano nella temporanea necessità di un accompagnamento sociale, economico, sanitario o legale. Nelle strutture si elaborano dei progetti di autonomia, che permettono con l'aiuto dell'equipe multidisciplinare di svolgere percorsi di orientamento ai servizi, supporto e autonomia. Le case sono diffuse su piccoli centri per incoraggiare le interazioni con la comunità ospitante e favorire l'inclusione. Tutte le persone accolte nelle rispettive accoglienze sono accompagnate in un processo di autonomia lavorativa ed abitativa, con l'obiettivo della fuoriuscita dalla situazione di vulnerabilità, partecipando a laboratori professionalizzanti di orientamento ed accompagnamento al lavoro.

Marginalità Estrema

9,24%

Tratta e Sfruttamento

90,76%

- Sfruttamento Lavorativo 36,30%
- Sfruttamento Sessuale 56,70%
- Accattonaggio 7%

NAZIONALITÀ PREVALENTE
Nigeria, Italia, Senegal, Bangladesh

Unità di Strada

2250 CONTATTI

Sportelli Multidisciplinari

NAZIONALITÀ PREVALENTE
Italia, Nigeria, Senegal

2620 CONTATTI

- Tratta e Sfruttamento 41%
- Marginalità Estrema 37%
- Violenza di Genere 7%
- Inclusione Migranti 10%
- Servizi al Lavoro 5%

SERVIZI AL LAVORO

17,63%

Totale persone in percentuale che hanno usufruito almeno una volta delle attività nei Servizi al Lavoro

FORMAZIONE PROFESSIONALE

5%

Totale persone in percentuale che hanno usufruito almeno una volta delle attività formative

197 PERSONE

Accoglienza

NAZIONALITÀ PREVALENTE
Italia, Marocco, Nigeria, Bangladesh

SERVIZI AL LAVORO

32%

Totale persone in percentuale che hanno usufruito almeno una volta delle attività nei Servizi al Lavoro

- 41% Tratta e Sfruttamento
- 37% Inclusione Migranti
- 7% Marginalità Estrema
- 10% Violenza di Genere

RETE degli STAKEHOLDERS

Per On the Road, rientrare in una rete di cooperazione con gli enti del territorio è fondamentale affinché le progettualità attive siano eseguite al meglio. La creazione e il mantenimento di una rete solida con gli stakeholder è altresì fondamentale per il nostro successo a lungo termine, consentendoci di ampliare l'impatto positivo delle persone nella comunità, ad esempio: il supporto e la collaborazione della rete ci ha coinvolti in numerose partnership progettuali o maggiori opportunità di finanziamento; il feedback di miglioramento ha consentito di adattare i suoi servizi su prestazioni più soddisfacenti alle esigenze della comunità; ci ha dato ulteriormente rappresentanza e consentito una migliore partecipazione per approfondire il senso di appartenenza tra i membri e i destinatari dei servizi.

A tal proposito, come ogni anno, la Cooperativa ha voluto dedicare parte del capitolo delle attività ad una rappresentazione grafica del termine "Rete" mediante l'approccio della SNA (Social Network Analysis), collegando ogni singolo Stakeholder, pubblico e/o privato, che per sua natura è direttamente connesso con On the Road.

Dettaglio

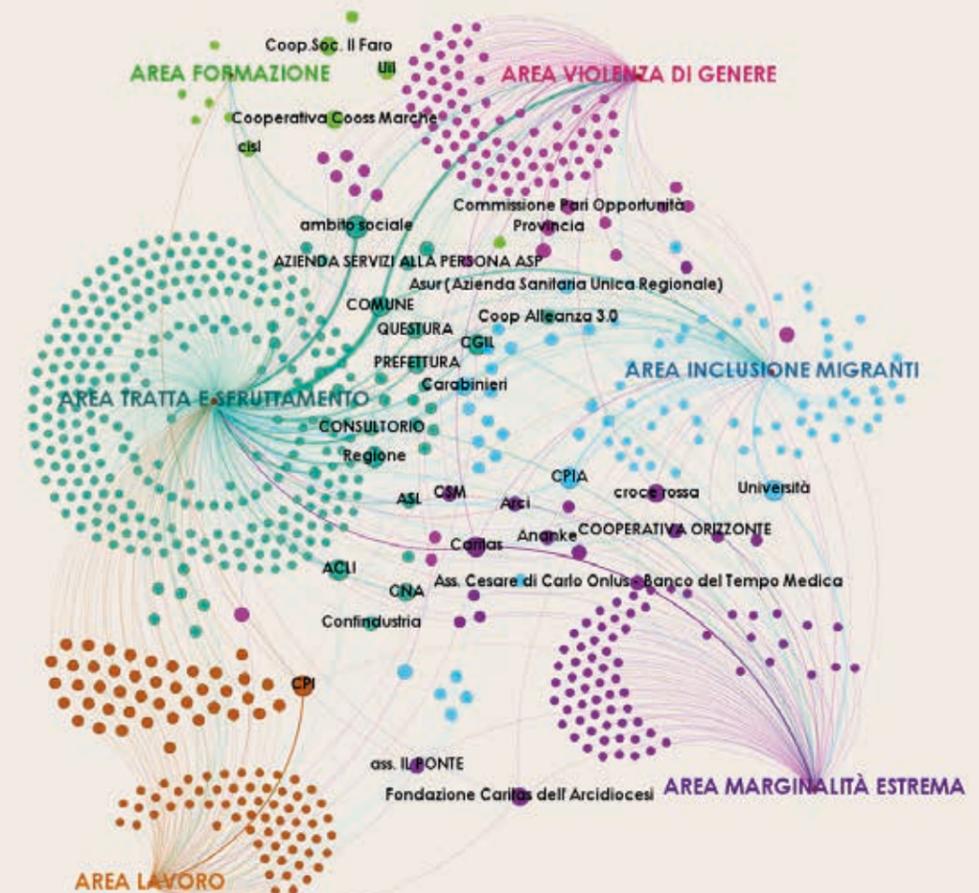
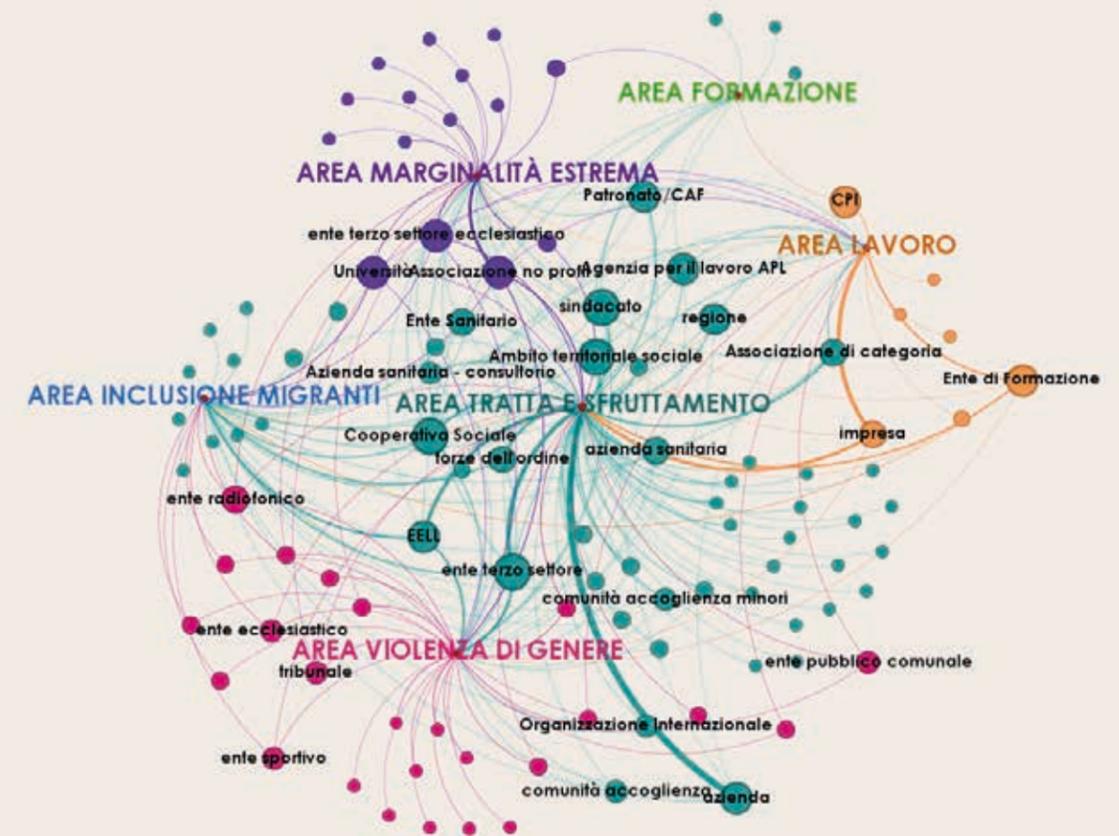
In entrambe le reti è possibile visualizzare dei **nodi** (gli stakeholder) e degli **archi** (le connessioni degli stakeholder alle aree di intervento della cooperativa) che, nel loro insieme, rappresentano un Network di collaborazione progettuale. Per esigenze di visualizzazione, è stato opportuno distinguere gli stakeholder in due rappresentazioni distinte: nella prima immagine, sono rappresentati in **categorie rappresentative**, in modo tale da evidenziare quali aree lavorano maggiormente per ambiti di intervento; nella seconda rappresentazione si può visualizzare l'**esplosione delle categorie** per far emergere il nome dei singoli stakeholder.

Partendo dalle categorie, è basilare notare che il processo di clustering (ovvero di suddivisione

in gruppi e per colori) ha agglomerato l'Area Tratta e Sfruttamento, l'Area Inclusione e l'Area Formazione Professionale, ciò vuol dire che le categorie di stakeholder attive nella rete sono in condivisione per più dell'**80% dei nodi**. Tra le categorie più attive, è importante riconoscere che i Centri per l'Impiego, gli Enti di Formazione, le aziende sanitarie, le università, le aziende/imprese e gli enti locali in generale sono i nodi con un legame più forte ed interdependente con le varie Aree di Intervento. Laddove è possibile notare dei collegamenti con una marcatura più forte, si parla di una presenza multipla per territori, ovvero: le aziende, gli enti del Terzo Settore, gli enti locali, le imprese e le Associazioni no profit, contengono al loro interno una presenza differenziata per territori; dunque, le aree collegate hanno lo stesso stakeholder per più Comuni, Province e Regioni.

Nel caso si volesse approfondire l'**identità degli enti che più sono attivi nella rete**, è possibile rivolgere un punto di riflessione finale nella seconda immagine. Il processo di clustering è ben circoscritto in tutte le Aree di Intervento, vale a dire che ogni area è ben rappresentata nel proprio colore. Ogni stakeholder gravita attorno ai nodi centrali delle aree creando una rete ben bilanciata nella collaborazione interprogettuale. La collaborazione con i Comuni, le Questure, le Prefetture, le Forze dell'Ordine e gli Enti Sanitari è ben visibile nell'Area Tratta e Sfruttamento, ricollegandosi con l'Area Inclusione e l'Area Marginalità Estrema. Ancora, il CPI, le università ed altri enti di formazione mettono in connessione tutte le aree della Cooperativa, sottolineando la loro importanza rispetto alla formazione professionale e non dei beneficiari e del suo supporto all'inserimento nel mondo del lavoro con i CPI, Patronati e Caaf.

In conclusione, nel 2023 la rete degli stakeholder si è rivelata essere fitta e densa nella sua interezza creando una iperconnessione delle aree di intervento di On the Road.



VALORE COOPERATIVO

- 5.1 Valori, principi e mutualità
- 5.2 Sviluppo e valorizzazione dell'associazionismo
- 5.3 Partecipazione dell'associazionismo



5

VALORE, & PRINCIPI MUTUALITÀ

SVILUPPO & VALORIZZAZIONE DELL3 SOC3

Valore, principi, mutualità

L3 soc3 di On the Road si riconoscono nel valore etico del proprio lavoro e nei principi di **democrazia, uguaglianza e solidarietà.**

La Cooperativa opera senza distinzioni attraverso un approccio basato sulla centralità della persona, l'empowerment e l'inclusione sociale e lavorativa, offrendo proposte che tengano conto delle necessità, dei sogni e dei progetti delle persone vulnerabili e in situazione di marginalità sociale di cui si prende cura, offrendo, al contempo, servizi alle comunità locali, agli enti pubblici, alle organizzazioni sociali.

On the Road crede fermamente in un'integrazione possibile solo attraverso l'incontro e il dialogo, per la costruzione di una comunità più ricca, aperta, solidale e consapevole.

In considerazione del proprio scopo statutario e mutualistico, consistente nella finalità di ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili, la Cooperativa ha agito per mantenere la piena occupazione dell3 soc3.

Sviluppo e valorizzazione dell3 dell3

In accordo con la sua storia e con la sua natura di impresa cooperativa che fonda la sua esistenza sulle persone, **l3 soc3 rappresentano per On the Road la principale ragione d'essere e il più potente motore di sviluppo.**

La Cooperativa offre all3 soc3 continua formazione professionale, promuovendo un contesto che rispetti le loro necessità all'interno della Cooperativa, tenendo conto del benessere individuale, della conciliazione dei tempi di vita e lavoro, del riconoscimento del valore sociale ed economico dell'attività lavorativa.

Classe d'età dell3 soc3



PARTECIPAZIONE dell3 SOC3

Partecipazione dell3 dell3

Tutt3 l3 soc3 hanno la possibilità di esprimere la loro professionalità e le loro competenze nei diversi settori di attività della Cooperativa.

Essere soc3 di On the Road permette di vivere il proprio lavoro in una dimensione organizzativa democratica, in un ambiente privo di ogni discriminazione sociale, che promuove il rispetto per le diversità individuali per uno sviluppo sociale trasparente ed inclusivo.

Oltre a partecipare ai momenti di riunione assembleari, nel vissuto quotidiano, l3 soc3 impegnat3 nei servizi partecipano ad iniziative sociali e ricreative che impattano sul tessuto sociale, sia nelle forme delle classiche riunioni, nei dibattiti o eventi culturali, sia nelle modalità social mediante canali dedicati.

Tramite l'applicazione dello Statuto e del Regolamento Interno, si coniugano le attività quotidiane ai valori etici più alti ed articolati che arricchiscono la complessa dinamica dello sviluppo dei principi cooperativi.



- 6.1 Eventi
- 6.2 Riconoscimenti
- 6.3 Impegno ecologico

IMPEGNO SOCIALE

6

Gli EVENTI

La costruzione di una società giusta ed equa passa attraverso il contributo di cittadini consapevoli e informati. Per questo motivo, **la Cooperativa On the Road si impegna costantemente a promuovere i propri valori, ben oltre gli obblighi progettuali.**

Grazie al contributo di tutta la Cooperativa, attiviamo strumenti che aiutano la cittadinanza a conoscere e approfondire i fenomeni di cui ci occupiamo. Partecipiamo e aderiamo a campagne nazionali e internazionali, coinvolgiamo le persone attraverso i nostri canali social e organizziamo attività ed eventi di sensibilizzazione (esposizioni, convegni, spettacoli teatrali, concerti, laboratori artistici, performance) aperti alla cittadinanza, che favoriscano l'incontro, la conoscenza tra realtà culturali diverse, lo scambio di esperienze e il dibattito. Siamo attenti ad organizzare momenti di riflessione in occasione degli appuntamenti fissi dell'anno, che rappresentano il culmine di attenzione utile per sensibilizzare la cittadinanza sui fenomeni, i servizi e il lavoro che svolgiamo. Promuoviamo l'uso consapevole delle parole, sia attraverso il linguaggio, che utilizziamo nelle comunicazioni ai media, sia mediante il lavoro sul Glossario Sociale. Organizziamo percorsi educativi e laboratori didattici nelle scuole e le università con attività di educazione non formale, role playing e lavori di gruppo sui temi dell'intercultura, dei diritti umani e dell'integrazione, per favorire lo sviluppo di una coscienza critica e la scoperta di sé e dell'altro.

Inoltre, ci impegniamo affinché le comunità migranti presenti nei territori in cui operiamo si sentano a casa. Attraverso la promozione di laboratori artistici, momenti conviviali e appuntamenti religiosi durante l'anno, collaboriamo con le comunità migranti per creare un ambiente che stimoli l'espressione della propria cultura e la condivisione delle proprie tradizioni, mantenendo vivo il legame con le proprie radici.

Uno sguardo da vicino

Eventi organizzati nel 2023

36

- 2 Festival
- 2 Presentazioni di libri
- 2 Proiezioni di film
- 10 Laboratori
- 4 Esposizioni
- 1 Spettacolo teatrale

Uscite stampa, radio e TV

137

Facebook 6842 follower

↳ **Copertura 2023** 247.492

Instagram 1587 follower

↳ **Copertura 2023** 60.061

YouTube 1627 follower

↳ **Visualizzazioni 2023** 24.317

RICONOSCIMENTI

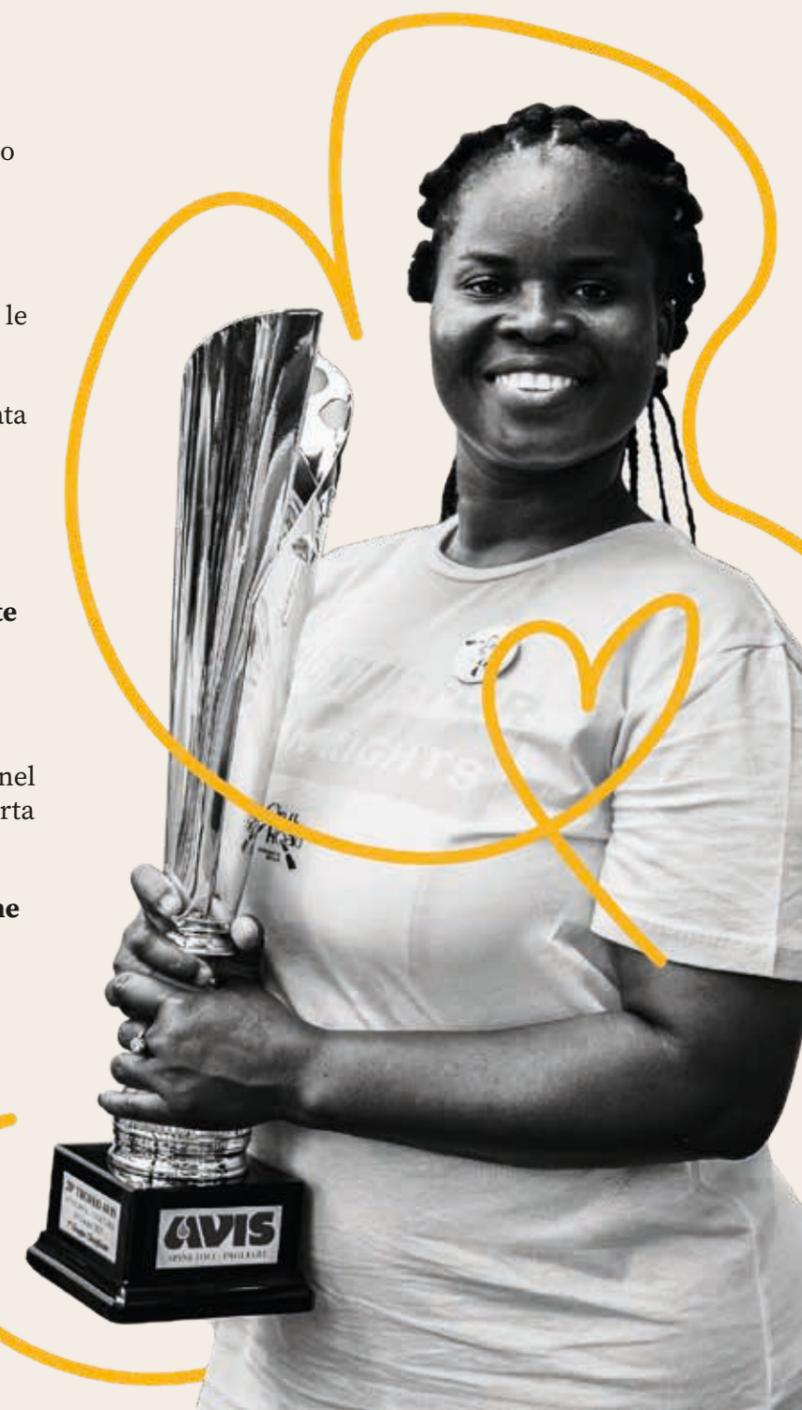
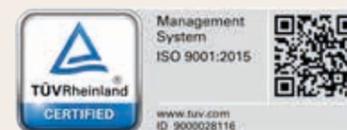
Il 2023 è stato un anno di importanti traguardi per la Cooperativa.

Per il terzo anno consecutivo, abbiamo ricevuto dall'UNHCR, Agenzia ONU per i Rifugiati, il riconoscimento del **logo WeWelcome - working for refugees integration 2023**, che premia il nostro impegno nella promozione di interventi specifici per l'inserimento lavorativo degli rifugiati. Da anni ci dedichiamo all'affiancamento e all'accompagnamento nel mondo del lavoro di chi, costretto ad abbandonare il proprio paese a causa di guerre, violazioni dei diritti umani e persecuzioni, decide di ricominciare una nuova vita in Italia, rispettando pienamente i progetti e le inclinazioni personali di ognuno.

L'Area Servizi al Lavoro di On the Road, accreditata con la Regione Marche, ha ottenuto nel 2023 la **Certificazione ISO 9001:2015**, attestando l'eccellenza e la qualità dei nostri servizi.

Inoltre, l'Area Povertà Estrema della Cooperativa ha ricevuto un **riconoscimento al merito durante il Galà della Solidarietà** per il suo impegno quotidiano nel supporto e nella vicinanza alle persone vulnerabili e senza dimora della città di Pescara. L'Help Center Train de Vie è da sempre una casa per centinaia di persone in difficoltà e, nel corso degli anni, ha rappresentato una porta aperta dove chiunque può sentirsi accolto e ascoltato.

Questi riconoscimenti testimoniano la dedizione e l'efficacia del nostro lavoro nel sostenere e promuovere azioni di integrazione sociale e lavorativa.



IMPEGNO ECOLOGICO

Avere cura dell'ambiente significa avere cura anche delle persone che lo abitano, specialmente nel momento storico in cui viviamo, dove la crisi climatica è una tra le cause più presenti delle migrazioni. Un ambiente sano e sostenibile è la base per una vita dignitosa e sicura per tutti.

Per questo On the Road si impegna ad attuare scelte personali e aziendali volte a promuovere pratiche ecologiche che favoriscano il benessere collettivo, in un percorso volto a rendere la Cooperativa sempre più sostenibile.

Crediamo che ogni piccolo gesto possa contribuire a un cambiamento significativo e, per questo, incoraggiamo comportamenti ecologicamente responsabili a tutti i livelli della nostra organizzazione. Promuoviamo la raccolta dell'usato e il riuso dei materiali, in particolare di abbigliamento, arredi e altri materiali riutilizzabili, la riduzione dei rifiuti e l'uso responsabile delle risorse.

Continueremo ad investire risorse ed energie in azioni concrete che rafforzino il nostro impegno verso la sostenibilità e la cura dell'ambiente, consapevoli che ogni passo in questa direzione rappresenta un investimento nel benessere di tutti.

IMPEGNO ECOLOGICO

Smart Working

L'accesso allo smart working, inizialmente facilitato per ragioni sanitarie legate alla pandemia da Covid-19, è stato confermato da On the Road anche oltre l'emergenza sanitaria.

Questa decisione è stata presa non solo per garantire una maggiore flessibilità lavorativa, ma anche per ridurre l'impatto ambientale associato agli spostamenti dei dipendenti.

Molti dei nostri dipendenti, infatti, raggiungono la sede di lavoro con la propria auto, spesso percorrendo decine di chilometri. L'adozione dello smart working ha come obiettivo quello di diminuire significativamente le emissioni di CO2 e il consumo di carburante, contribuendo così alla riduzione dell'inquinamento atmosferico e del traffico urbano.

La scelta di avvalersi dello smart working è un esempio concreto di come sia possibile attuare azioni che vadano a rispettare concretamente l'ambiente, creando benefici tangibili sia per i dipendenti che per la comunità.

Banco alimentare e raccolta del farmaco

Secondo il rapporto 2023 di Waste Watcher International, ogni anno vengono sprecate circa 5,2 milioni di tonnellate di cibo, per un valore complessivo di oltre 10 miliardi di euro.

Soldi persi, questi, che potrebbero essere investiti per avviare programmi di contrasto allo spreco alimentare e azioni di supporto per persone che non hanno accesso al **diritto al cibo e alla sicurezza alimentare.**

Da molti anni la Cooperativa On the Road è tra i beneficiari del **Banco Alimentare**, dal quale riceviamo mensilmente pacchi alimentari provenienti da rimanenze della grande distribuzione o da raccolte alimentari occasionali, come nell'annuale giornata dedicata alla Colletta Alimentare, che poi distribuiamo alle persone in difficoltà economica.

Parallelamente alla collaborazione con il Banco Alimentare, On the Road aderisce alla **Giornata del Banco Farmaceutico**. Questa iniziativa ci permette di raccogliere farmaci, che non necessitano di prescrizione dalle farmacie e parafarmacie, che scelgono la nostra Cooperativa come beneficiaria della colletta annuale.

Questi farmaci vengono poi distribuiti ai beneficiari e alle persone in stato di bisogno, fornendo un sostegno alla loro salute e benessere.



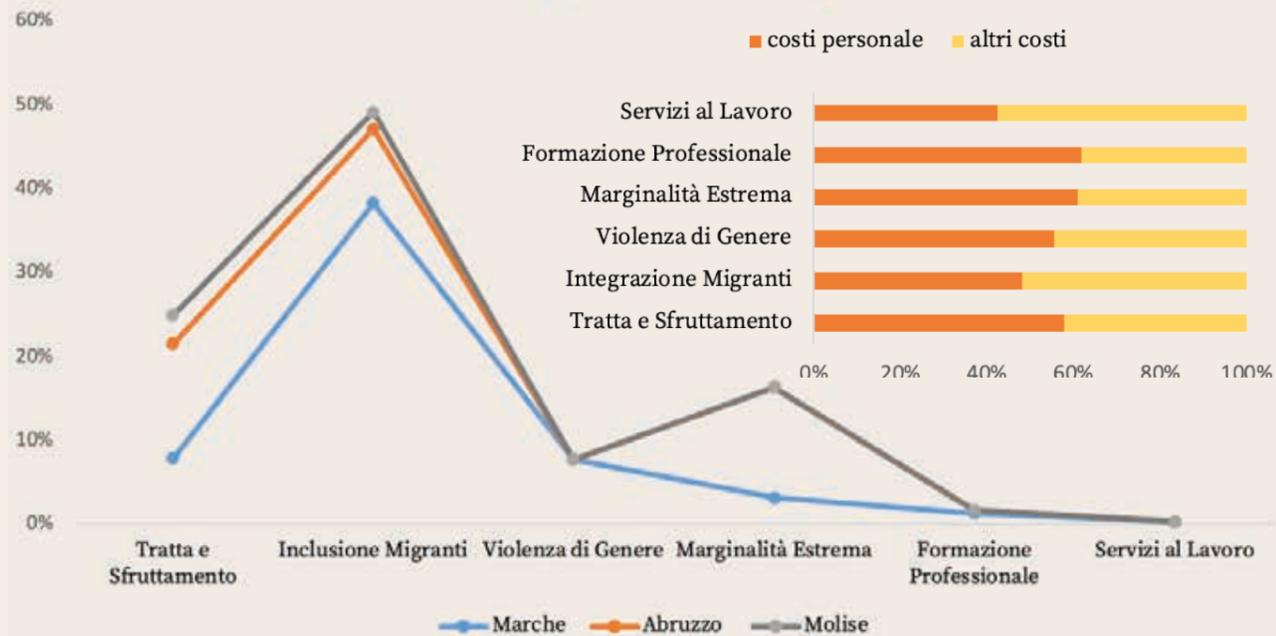
7

VALORE
ECONOMICO

VALORE ECONOMICO

Costi totali 3.656.804,00 €
Ricavi totali 3.826.955,00 €
Utile di esercizio 8.092,00 €

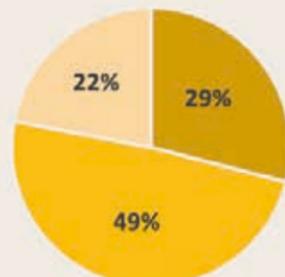
Peso dei costi totali in percentuali divisi per aree e territori



Costi del personale *



Altri costi

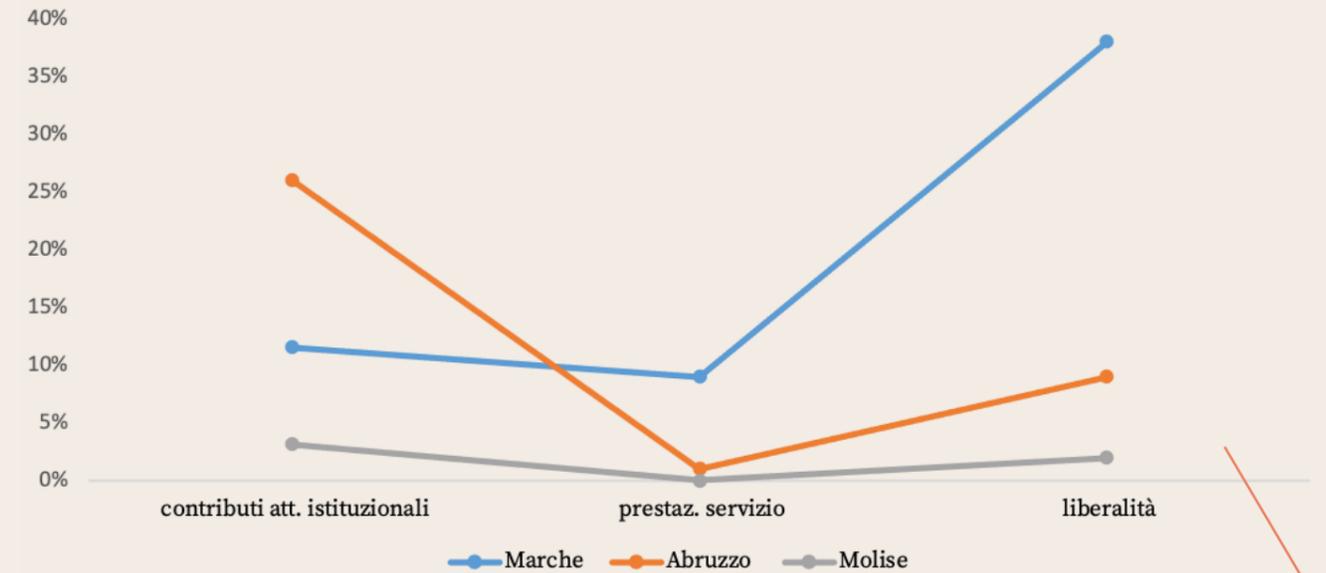


PERSONALE DIPENDENTE AL SERVIZIO DEI BENEFICIARI DI PROGETTO
 COSTI PERSONALE DIPENDENTE TRASVERSALE ALLE AREE (amm, manut, pul, direz, com)

BENEFIT DIRETTI AI BENEFICIARI
 ALTRE SPESE DIRETTE BENEFICIARI
 SPESE GENERALI DELLA SEDE LEGALE

* il 7% del totale dei costi del personale nelle aree Marginalità Estrema, Violenza di Genere, Inclusione Migranti, Tratta e Sfruttamento è dedicato ai servizi trasversali dell'area Servizi al Lavoro sulle progettualità attive

Peso dei ricavi totali in percentuali divisi per tipologia e territori



Uno sguardo da vicino

Rientrano nei benefit

- Abbigliamento
- Abbonamenti trasporti
- Indennità pocket money
- Indennità sost. diverse
- Indennità sost. vitto
- Rimborso spese diverse
- Rimborso spese trasporto
- Servizi di pulizia e lavanderia
- Spese alimentari e per l'igiene
- Spese di lavanderia
- Spese telefoniche ricariche

Rientrano in altre spese dirette dell'3 beneficiar3

- Rimborso spese alloggio
- Rimborso spese vitto
- Salari o stipendi tirocini
- Servizi di accoglienza
- Spese formazione utenti

Uno sguardo da vicino

Rientrano nei ricavi

- Varie
- Liberalità
- Servizi
- Progetti a rimborso
- Progetti a costi standard
- Contributi da fondazioni



**INNOVAZIONE
E SVILUPPO**



INNOVAZIONE & SVILUPPO

Come ogni anno, uno degli obiettivi principali della Cooperativa è quello di afferrare delle opportunità significative per migliorare l'efficienza operativa, ampliare l'impatto sociale e rafforzare la sostenibilità economica.

L'adozione degli strumenti digitali ci ha consentito di ottimizzare i processi interni, ridurre i costi e migliorare la gestione delle risorse. L'utilizzo quindi del **gestionale GeCas**, adottato nelle scorse annualità, ha permesso di popolare i database, man mano che le progettualità venissero attivate nelle rispettive aree di intervento, con i dati di input e output per garantire una migliore visione del sistema sociale e di prevedere dei cambiamenti socio-strutturali del territorio. Essendo un portale online che supporta le fasi di gestione del percorso delle persone beneficiarie, oltre al monitoraggio dei dati e i rapporti quantitativi rispetto ai loro andamenti, è stata implementata una sezione che abbia potuto soddisfare l'esigenza di misurare l'efficacia e l'efficienza degli interventi realizzati.

Nell'area Violenza di Genere, rispetto a quanto è previsto dalla progettualità Peer in Queer, in collaborazione con l'AICCON, il Centro Studi promosso dall'Università di Bologna che svolge attività di ricerca e formazione nell'ambito dell'Economia Sociale, si è attivato per la prima volta il processo di valutazione di impatto delle attività svolte con il progetto Pride. La rielaborazione dei database di raccolta dati si è basata sulla definizione degli obiettivi, l'identificazione degli indicatori specifici e misurabili per il monitoraggio dei processi del progetto, la raccolta dati coerente e sistematica per conseguire una migliore interpretazione ed analisi dei fattori esterni ed interni del fenomeno.

Nel 2023, un risultato di particolare rilievo per l'Area Tratta e Sfruttamento è stata la sottoscrizione del Protocollo d'Intesa per l'identificazione e la presa in carico della minori vittime di tratta e sfruttamento.

Questo traguardo è stato raggiunto dopo un lungo percorso di confronto e studio con la Procura della Repubblica presso il Tribunale dei Minorenni di L'Aquila, il Tribunale per i Minorenni di L'Aquila, il Centro Giustizia Minorile per il Lazio, Abruzzo, Molise e l'Ufficio del Servizio Sociale per i Minorenni di L'Aquila. Il Protocollo rappresenta uno strumento unico a livello nazionale, mirato a individuare un modello d'intervento condiviso e integrato che consenta una rapida identificazione delle vittime minori, garantendo l'attivazione immediata di tutti gli strumenti di tutela e protezione previsti dal nostro ordinamento in ambito civile, penale e amministrativo.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

9

OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO

Come ogni anno, l'aspirazione al miglioramento rappresenta per On the Road una delle forze motrici che la spinge verso il progresso.

Che si tratti di crescita personale, sviluppo professionale o evoluzione organizzativa, la volontà di progredire e di superare i nostri limiti attuali è fondamentale per far sì che il nostro contributo nella comunità possa essere funzionale ed apportare un benessere collettivo.

Stabilire, quindi, obiettivi di miglioramento richiede una comprensione profonda delle nostre missioni e dei valori che guidano le nostre attività.

Nel 2023 gli obiettivi di miglioramento anticipati per l'annualità futura rientrano in due aree di interesse.

Obiettivi di miglioramento del Bilancio Sociale

1. Promuovere una revisione partecipata della Mission e la Vision della Cooperativa, evidenziando modificazioni e aggiornamenti;
2. Creare un gruppo di lavoro stabile e strutturato che possa dedicarsi alla costruzione e all'aggiornamento del Glossario Etico della Cooperativa;
3. Valorizzare la time line approfondendo l'evoluzione storica ed evidenziando i cambiamenti strutturali della cooperativa, separandolo dall'aspetto fenomenologico;
4. Valutare il grado di attenzione e gradimento del bilancio sociale attraverso la somministrazione di un questionario, prevedendo una fase successiva di analisi e condivisione dei risultati con la base sociale.

Obiettivi di miglioramento generali

1. Sostenere il processo di partecipazione attiva per la revisione dell'organigramma, per migliorare la rappresentazione e la definizione dei ruoli e delle responsabilità;
2. Avviare un percorso formativo sul tema della sostenibilità economica, sociale, ambientale valorizzando l'identità cooperativa per la creazione un sistema di valori condivisi;
3. Avviare la riflessione sui valori della Cooperativa per la redazione di un codice etico prodotto dalla base sociale, che restituisca consapevolezza rispetto ai principi e obiettivi di On the Road;
4. Perseguire l'obiettivo della parità di genere all'interno della Cooperativa attraverso iniziative di welfare aziendale per la conciliazione dei tempi di vita e lavoro delle lavoratrici;
5. Aumentare il dialogo tra le aree tematiche della Cooperativa attraverso la promozione di gruppi di lavoro e incontri di approfondimento su specifici temi da affrontare in ottica intersezionale.

PROGETTI

- Progetto Giovani al Centro L.T.M. Learning Training Metaverse
- Competenze linguistiche inglese livello A2
- Competenze linguistiche italiano livello A2
- Comunicazione e web marketing
- “The Road: sulla strada della sostenibilità, per nuove forme di governance cooperativa e green”
- “FAMI A.G.I.R.E. di comunità (Azioni di gestione di interventi di riqualificazione ed empowerment di comunità)”
- “RIQUALIFICAZIONE URBANA, SOCIALE E CULTURALE DEL QUARTIERE LIDO TRE ARCHI”
- RIVE: Ricostruire Insieme Valori Educativi
- AUTONOMIZZAZIONE
- Progetto SAI di Folignano
- Progetto SAI di Ripatransone
- Progetto SAI di Monte Vidon Combatte
- Progetto SAI di San Benedetto del Tronto
- ANPAL PUOI RIFINANZIAMENTO
- NUOVA GARANZIA GIOVANI MARCHE
- GOL LAVORO
- Progetto PRINS AMBITO 19 - Fermo
- Progetto PRINS AMBITO 21 - San Benedetto del Tronto
- Progetto PRINS - Valvibrata
- Progetto PRINS - Pescara
- PIANO FREDDO
- Progetto ABITARE I LUOGHI 2
- Progetto OUTREACH
- Progetto IO STO CON ZANNI
- URBAN SPACE
- Under community
- Mattatexture
- DIAGRAMMI SUD
- ASIMMETRIE 5 - MARCHE
- ASIMMETRIE 5 - ABRUZZO MOLISE
- FIORI DEL MANDORLO
- CENTRO ANTIVIOLENZA PERCORSI DONNA
- CENTRO ANTIVIOLENZA DONNA CON TE
- Progetto PRIDE
- PEER IN QUEER
- CUAV MARCHE - Centro per uomini autori di violenza



Ti è piaciuto il Bilancio Sociale 2023 della Cooperativa On the Road?

Il Bilancio Sociale 2023 racconta molto di noi, della nostra storia, delle responsabilità e dei risultati sociali, ambientali ed economici raggiunti nelle attività svolte durante l'anno. Ma racconta anche molto del futuro di On the Road, delle volontà e delle azioni messe in campo per perseguire gli obiettivi di miglioramento individuati insieme.

Attraverso il nostro Bilancio Sociale vogliamo mettere gli Stakeholder in condizione di valutare il grado di attenzione e considerazione che On the Road riserva loro nella gestione delle proprie attività, nel pieno rispetto dei propri valori, dei valori della cooperazione sociale e della propria missione.

Ma non si arriva se non per ripartire: con l'obiettivo di migliorare la stesura del prossimo Bilancio Sociale, ti chiediamo gentilmente di dedicare pochi minuti al questionario di gradimento rispetto al Bilancio Sociale 2023, per ricevere un tuo feedback contribuendo con consigli ed informazioni utili.

Ti ringraziamo per l'aiuto!



