



Bilancio 2024 Sociale



**Pubblicazione a cura della
Cooperativa Sociale On the Road**

Coordinamento
Rebecca Cervino

Progetto editoriale
Rebecca Cervino e Cecilia Di Domizio

Elaborazione dati
Rebecca Cervino

Progetto grafico
Cecilia Di Domizio

Fotografie
Archivio di On the Road
realizzate da Cecilia Di Domizio

Chiusura progetto 20 maggio 2025

La pubblicazione del Bilancio Sociale 2024 è stata possibile grazie al contributo e il lavoro di tutto lo staff della Cooperativa On the Road.

Comitato editoriale

Lara Carosi
Rebecca Cervino
Giuliano Di Berardino
Cecilia Di Domizio
Silvia Fabrizi
Laura Gaspari
Massimo Ippoliti
Gaia Mataloni
Fabrizio Mora
Nicola Pallotto
Elisa Ricci
Matilde Somma
Fabio Sorgoni
Stefania Torquati

Comitato glossario

Lucrezia Di Paolo
Laura Gaspari
Vincenzo Iannaccone
Sara Palanca
Matteo Rosati
Matilde Somma



ON THE ROAD
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

INDICE

Da trent'anni sulla stessa strada	7
Nota Metodologica	8
Glossario	10
Progetti	69

1	CHI SIAMO	
1.1	La storia	14
1.2	La strada	15
1.3	La Mission&Vision	16
1.4	I luoghi	18

2	GOVERNANCE	
2.1	L'organizzazione	22
2.2	La Soc3	23
2.3	La Governance	24
2.4	Le Assemblee	25

3	CAPITALE UMANO	
3.1	Occupazione	28
3.2	Servizio Civile e Tirocinanti	30
3.3	PCTO e volontariato	31
3.4	Formazione del personale	32

4	ATTIVITÀ	
4.1	Territori e progettualità	36
4.2	Storie di vita	37
4.3	I servizi	38
4.4	Storie di vita	41
4.5	I dati	42
4.6	La rete degli Stakeholders	44

5	VALORE COOPERTIVO	
5.1	Valori, principi e mutualità	48
5.2	Sviluppo e valorizzazione della Soc3	48
5.3	Partecipazione della Soc3	49

6	IMPEGNO SOCIALE	
6.1	Gli Eventi	52
6.2	I Riconoscimenti	53
6.3	Impegno Ecologico	54
6.4	Impegno Sociale	55

7	VALORE ECONOMICO	
7.1	Valore economico	58

8	INNOVAZIONE E SVILUPPO	
8.1	Innovazione e sviluppo	62

9	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	
9.1	Obiettivi di miglioramento	66

Da trent'anni sulla stessa strada

Questo bilancio sociale segna un momento particolarmente significativo nella storia della nostra cooperativa: **nel 2024 On the Road ha compiuto trent'anni**. Trent'anni di impegno costante, di valori vissuti sul campo, di relazioni costruite con le persone che abbiamo incontrato e con i territori in cui operiamo. Trent'anni di strada percorsa insieme, a volte in salita, sempre con uno sguardo rivolto a chi restava indietro.

Quest'anno non è stato solo un anniversario da celebrare: è stato anche un anno complesso, segnato da difficoltà economiche che hanno messo alla prova la nostra tenuta e la nostra organizzazione. Ma, come spesso accade nella nostra storia, la risposta è arrivata dalla forza del collettivo. È stato grazie all'impegno, alla responsabilità e alla partecipazione di ciascuna di noi che abbiamo affrontato le criticità con lucidità, determinazione e unità, trovando strade nuove per riorganizzarci e guardare avanti.

Siamo consapevoli che le sfide non sono finite. Il contesto sociale ed economico in cui ci muoviamo è in continua evoluzione, spesso fragile e imprevedibile. Ma siamo altrettanto consapevoli che **la nostra cooperativa possiede un patrimonio di competenze, valori e umanità che può fare la differenza**. È con questo spirito che vogliamo rilanciare: riattivare energie, rimettere in circolo idee, costruire futuro insieme.

Il percorso che ci attende richiede coraggio, visione e, soprattutto, fiducia reciproca. Fiducia nella capacità di ciascuna socià di contribuire con la propria esperienza, con il proprio lavoro, con la propria passione. Fiducia nel fatto che ogni crisi può essere anche un'opportunità per ripensarci e trasformarci, restando fedeli alla nostra mission di giustizia sociale e inclusione.

A tutt3 voi va il nostro più sentito grazie, per quello che siete e per quello che rendete possibile, ogni giorno.

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla cooperativa sociale On the Road. Attraverso il nostro bilancio sociale vogliamo mettere gli stakeholder in condizione di valutare il grado di attenzione e considerazione che On the Road riserva loro nella gestione delle proprie attività nel pieno rispetto dei propri valori, dei valori della cooperazione sociale e della propria missione. In virtù di questa natura, tale tipologia di documento non accoglie soltanto dati quantitativi, ma fornisce informazioni riguardo a strategie e comportamenti adottati per raggiungere le finalità statutarie, risultati raggiunti e l'eventuale ricaduta benefica per la collettività.

Attraverso il Bilancio Sociale si intende conseguire 4 obiettivi principali:

- fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo della gestione svolta nel periodo considerato, migliorare la reputazione e rafforzare la fiducia degli stakeholder, coinvolgere e creare dialogo con gli stakeholder in modo da avviare un processo interattivo di scambio e comunicazione volto al miglioramento delle performance della Cooperativa;
- fornire informazioni sulla qualità dell'attività della Cooperativa, rendicontare e comunicare non solo gli aspetti economici, ma anche sociali della propria organizzazione;
- accrescere la consapevolezza, sia all'interno sia all'esterno dell'organizzazione, sulle proprie strategie e obiettivi, piani e prestazioni per la responsabilità sociale;
- favorire la partecipazione dell3 soc3 e dell3 dipendenti al fine di supportare le attività dell'organizzazione in materia di responsabilità sociale.

Il presente documento rappresenta la quarta edizione del Bilancio Sociale di On the Road.

Anche per questa edizione, in continuità con quanto elaborato nel Bilancio Sociale relativo alle attività del 2023, al fine di migliorare il processo di redazione e rendicontazione, tenendo conto della complessità dell'attività

dell'organizzazione e dei risultati raggiunti della Cooperativa On the Road nel periodo del 1 gennaio 2024 - 31 dicembre 2024 si è fatto riferimento ai modelli:

1. *Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale così come definite nel D.M. 24.01.2008;*
2. *G.B.S.: principale standard di riferimento a livello italiano per quanto concerne la definizione dei contenuti di un Bilancio Sociale, rappresenta una guida operativa contenente indicazioni utili per la redazione del documento da un punto di vista neutrale, volta a garantire la completezza e l'attendibilità delle informazioni, nonché la trasparenza del processo seguito per raccogliere, elaborarle e rappresentarle;*
3. *GRI Global Reporting Institute.*

Le principali fasi del processo elaborazione del Bilancio Sociale possono essere riassunte in 4 fasi ognuna delle quali caratterizzata da specifiche azioni e attività.

Step 1: Impostazione preliminare e creazione del gruppo di lavoro

Il processo di costruzione e redazione del presente documento è stato portato avanti attraverso un percorso partecipato che ha visto coinvolti soc3 lavorator3 che occupano nell'organigramma aziendale diversi livelli di responsabilità:

- Consiglio D'Amministrazione;
- Responsabili di aree di intervento e coordinator3 di progetti territoriali strategici;
- Responsabile del sistema di monitoraggio e dei dati statistici;
- Responsabile della comunicazione;
- Responsabile dell'amministrazione;
- Responsabile della progettazione.

L'attività di co-working si è avviata il 24/02/2025 e conclusa il 7/05/2025. Sono state svolte n° 4 riunioni di coordinamento e di lavoro partecipato in modalità mista: in meeting online sulla piattaforma Microsoft Teams e in presenza nella sede legale di San Benedetto del Tronto. Il co-working, moderato dalla responsabile del sistema di monitoraggio statistico progettuale, ha previsto una prima fase di orientamento e revisione del bilancio 2023, prevedendo il fine

ultimo di riadattarlo alle nuove attività, agli obiettivi emergenti dell'annualità oggetto del racconto e all'impostazione grafica per una migliore visualizzazione dei testi ed una chiara esplicazione dei dati quali-quantitativi. Il tutto è valutato sulla base dei risultati riportati nel questionario di gradimento compilato dagli stakeholder. Successivamente, è stato importante definire nuovi team di lavoro. Sono stati individuati n. 12 gruppi di lavoro corrispondenti ai capitoli del bilancio. La scelta di lavorare in piccoli gruppi, modellati sulla base dei ruoli professionali e lavorativi nelle aree di competenza all'interno della Cooperativa, risponde ad un'esigenza organizzativa e sociale, al fine di rafforzare le relazioni e realizzare strategie di team building tra colleghe3 che lavorano in diversi servizi e in diversi territori. Per dare seguito e maggiore partecipazione alla redazione aggiornata del Glossario Sociale per l'edizione 2024 del Bilancio Sociale, il team di lavoro ha visto la partecipazione volontaria di un gruppo più ampio di soc3 della Cooperativa, che ha lavorato all'aggiornamento della terminologia per una migliore descrizione di utenza e servizi in ottica di rispetto dell'identità di genere e delle libere soggettività, oltre che per un'ottimale revisione dei contenuti dell'interno testo.

Step 2: costruzione del modello

In accordo a quanto è stato stabilito negli incontri preliminari, aventi oggetto la rielaborazione dei contenuti, la costruzione del modello si è incentrata principalmente sull'impostazione dell'annualità precedente. Partendo dalla natura giuridica e sociale della cooperativa, e poi evidenziando il suo organico, le fasi successive di elaborazione si sono concentrate sul modo di riorganizzare l'elaborazione grafica dei dati e le parti testuali per incentivarle, valorizzarle e adattarle sulla base di quanto ha costituito l'annualità oggetto di racconto. Con il coinvolgimento di tutte le aree di intervento è stato possibile esprimere, infine, i propri sviluppi operativi e strutturali, e gli obiettivi di miglioramento posti a conclusione nell'anno in corso, concentrandosi su ciò che è stato impattante per la Cooperativa. In concomitanza dell'impostazione classica di lavoro, per il 2024 è stata aggiunta la redazione della brochure sintetica del testo generale.

I temi significativi per l'anno 2024 ricalcano sostanzialmente quelli dell'edizione precedente: Chi Siamo, Governance, Il Capitale umano, Attività, Il valore cooperativo, Impegno Sociale, Il Valore Economico, Innovazione e sviluppo, Obiettivi di miglioramento.

Step 3: redazione

Successivamente al lavoro di confronto del gruppo, stesura dei testi e raccolta dei dati, parte importante del processo di elaborazione del Bilancio Sociale è stata la redazione e la progettazione editoriale. Nel Bilancio Sociale 2024, abbiamo mantenuto per continuità ed utilità l'impostazione grafica elegante e semplice che indirizzi l3 lettor3 ad una comprensione a 360° del dato e ad una lettura leggera e veloce. Lo spazio di impaginazione è stato realizzato agevolando il pieno minimale. Le fotografie dell'archivio di On the Road sono state cambiate con la solita modalità, rendendole elemento grafico intrinseco nel documento piuttosto che foto rettangolare a sé stante, prediligendo sempre il bianco e nero.

Step 4: diffusione

L'ufficio comunicazione ha avuto la referenza e la responsabilità di coordinare il lavoro di comunicazione, condividendo le scelte stilistiche di comunicazione, le modalità di pubblicazione e di diffusione. Il Bilancio Sociale 2024 è stato elaborato anche in un formato ridotto. Il bilancio sociale sarà diffuso:

- a tutti gli stakeholder, sia in forma cartacea che digitale con l'aggiunta di un QRcode che rimanda al questionario di gradimento del documento;
- durante gli eventi della Cooperativa come materiale di comunicazione;
- tramite pubblicazione sul sito www.ontheroad.coop all'interno di una sezione specifica dove sarà possibile consultare il Bilancio Sociale scaricandolo in formato pdf e interagendo con le infografiche e i testi direttamente sulla pagina dedicata, che sarà esposta nella homepage durante il periodo di presentazione;
- tramite i canali social della Cooperativa;
- tramite invio alla mailing list iscritta alla Newsletter della Cooperativa;
- tramite invio del Bilancio Sociale ai media dei territori in cui operiamo (Marche, Abruzzo e Molise).

Glossario

/glos·sà·rio/

La scelta di avviare un percorso di definizione di un **glossario etico-sociale** nasce dalla consapevolezza che la Cooperativa On the Road interviene su fenomeni sociali esclusi dal dibattito politico e non compresi nella partecipazione della cittadinanza, non riconosciuti e quindi ignorati dalla società. Pertanto la base sociale ha percepito l'esigenza di avviare una riflessione più approfondita su come verbalizzare e comunicare il nostro agire.

Conoscendo il valore del linguaggio quale strumento di definizione del pensiero e di espressione delle identità nelle sue possibili declinazioni, si è strutturato un lavoro di co-costruzione di un vocabolario comune che possa sistematicamente ricondurre i soci i lavoratori a significati condivisi.

A questo scopo, si è deciso di partire proprio dalla definizione e comunicazione dei nostri ideali e obiettivi, ovvero dalla nostra **vision e mission**.

Nel corso del 2024, tutti noi soci, affiancati da Eticae-Stewardship in Action, abbiamo avviato un percorso partecipato di revisione e ridefinizione della mission e vision, con l'obiettivo di creare proposizioni attraverso l'utilizzo di concetti/termini/significati che facessero emergere ed esprimessero i valori condivisi e il nostro impegno verso un futuro sostenibile e inclusivo.

Il percorso si è articolato in due fasi: la prima, svolta in plenaria, ha visto la base sociale confrontarsi su concetti metodologici attraverso tecniche di ricerca partecipata. Successivamente, è stata

distribuita una survey online per raccogliere i feedback di tutti i soci e validare quanto emerso, con un forte consenso tra le persone partecipanti.

Partendo dall'assunto che "On the Road crede fermamente nell'emancipazione libera dall'assistenzialismo e promuove l'integrazione attraverso l'incontro e il dialogo, costruendo così una comunità più ricca, aperta, solidale e consapevole", si è giunti a formulare, dunque, le seguenti definizioni.

- **Vision:**
On the Road **lotta** per la **giustizia sociale** e per creare **luoghi di diritti**
- **Mission:**
Attraverso i propri interventi, On the Road sostiene le persone nella costruzione di percorsi di **autodeterminazione** e concorre allo sviluppo di **comunità eque e coese**

LOTTA

Essere in prima linea per affrontare ingiustizie e discriminazioni attraverso azioni di cittadinanza attiva, impegnandosi per promuovere l'uguaglianza di tutte le persone.

GIUSTIZIA SOCIALE

Idea basata sull'**eliminazione degli ostacoli** che impediscono equità sociale e uguaglianza civile, riconoscendo e valorizzando le diversità esistenti.

LUOGHI DI DIRITTI

Creare luoghi di diritti significa lavorare per far sì che le persone possano **tornare ad essere viste dalle istituzioni e riconosciute come tali**, luoghi dove nessuna si sente esclusa o messa ai margini. I luoghi di diritto sono luoghi dove ogni persona si riappropria del proprio spazio all'interno della società.

AUTODETERMINAZIONE

Principio fondamentale secondo cui le persone incontrate e supportate dalla Cooperativa hanno il **diritto di scegliere in modo autonomo e indipendente** di definire il proprio percorso di vita, avvalendosi degli strumenti offerti dall'operatore. Questo implica il riconoscimento della loro capacità e potere di prendere decisioni consapevoli, esprimere desideri e aspirazioni, partecipare attivamente alla costruzione del proprio progetto di vita.

COMUNITÀ EQUE E COESE

Una comunità equa e coesa è un ambiente sociale in cui tutti i membri, indipendentemente dalle loro origini, condizioni socio-economiche, etnia, genere o abilità, **hanno pari opportunità di accesso alle risorse e di partecipazione alla vita collettiva**. L'**equità** implica l'impegno a rimuovere le disuguaglianze e a garantire che ogni persona possa godere dei diritti fondamentali senza discriminazioni. La **coesione**, invece, riguarda la creazione di legami forti tra le persone, promuovendo un senso di appartenenza, di responsabilità condivisa e di collaborazione reciproca.



La nostra storia nasce dalla strada

1

CHI SIAMIO

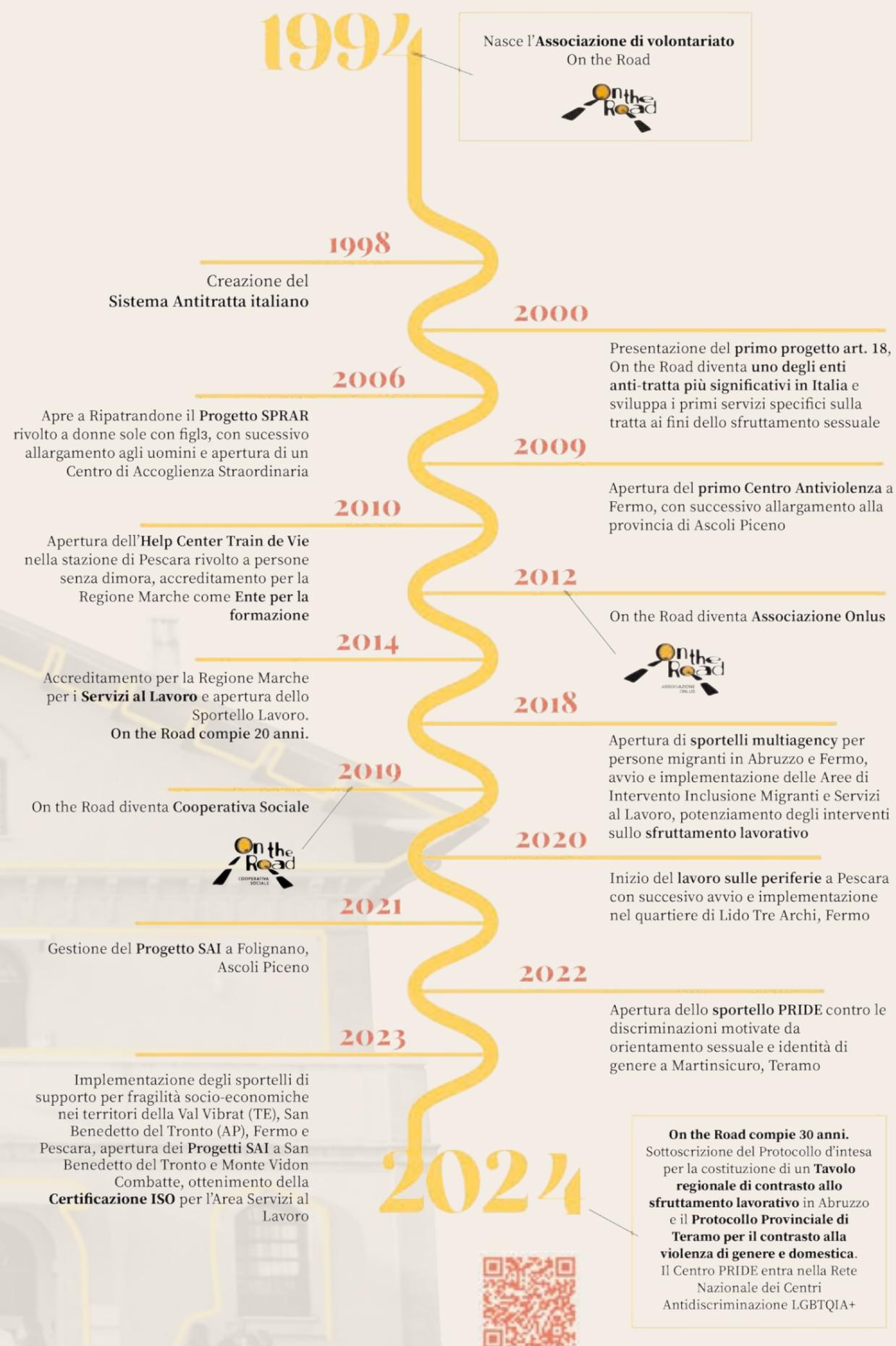
- 1.1 La storia
- 1.2 La strada
- 1.3 La Mission&Vision
- 1.4 I luoghi

La STORIA

La storia di On the Road ha radici profonde, che affondano nella strada stessa da cui prende il nome. Era il 1994, lungo la Bonifica del Tronto, tra Marche e Abruzzo — un tratto di confine diventato tristemente noto come “strada della prostituzione”. Proprio lì, un gruppo di volontari, insieme ad alcune religiose della parrocchia di San Giovanni a Colonnella (TE), decise di esplorare da vicino la complessa realtà in cui donne e minori, provenienti da Paesi come l’Albania e la Nigeria, venivano forzatamente avviati alla prostituzione. Si trattava delle prime vittime della tratta di esseri umani che, in quegli anni, si diffondeva in modo sempre più sistemico, organizzato e violento.

Dal 1994 il nostro obiettivo principale è la tutela e la promozione dei diritti umani, sociali e civili.

Da quell’esperienza è nato un percorso di impegno concreto contro l’esclusione sociale, che nel tempo ha portato la Cooperativa ad ampliare il proprio raggio d’azione. On the Road oggi interviene in numerosi ambiti: immigrazione, accoglienza di rifugiati e richiedenti asilo, contrasto alla tratta di esseri umani — sia a fini di sfruttamento sessuale che lavorativo, nell’accoltoaggio o in attività illegali forzate —, violenza di genere, dipendenze, disagio psichico e grave marginalità, incluse le persone senza dimora. In oltre trent’anni di lavoro, la **Cooperativa ha mantenuto un impegno costante nella tutela e promozione dei diritti umani, sociali e civili di donne, uomini, bambini e persone trans***, in situazioni di vulnerabilità nei territori di Marche, Abruzzo e Molise. Una storia di strada e diritti che continua ogni giorno.



Vuoi approfondire la storia di On the Road? Guarda la nostra timeline!

MISSION & VISION



Il nome **On the Road** racconta già molto di noi, della nostra mission e della nostra vision.

On the Road non è solo il luogo da cui abbiamo iniziato, ma anche **lo spirito con cui affrontiamo il lavoro quotidiano**, la rappresentazione simbolica dell'approccio adottato fin dall'inizio della nostra esperienza: **andare in strada per abbattere il visibile muro dell'invisibilità.**

On the Road è la sensazione di non sentirsi mai arrivati e la volontà di continuare a viaggiare, indagando fenomeni e sviluppando strumenti che riescano ad adeguarsi e a **rispondere alle necessità delle persone e del tempo che si vive.**

MISSION & VISION

Attraverso i propri interventi On the Road sostiene le persone nella costruzione di percorsi di

AUTODETERMINAZIONE

e concorre allo sviluppo di

COMUNITÀ

**EQUE
E COESE**

lottando
per la

GIUSTIZIA SOCIALE

e per creare

LUOGHI DI DIRITTI



3

REGIONI

4

SEDI OPERATIVE

19

SPORTELLI

SAN BENEDETTO DEL TRONTO (AP)Sede operativa e legale
Contrada San Giovanni, 2**MONTERUBBIANO (FM)**Sede operativa
Via Raffaello Sanzio snc**PESCARA (PE)**Sede operativa
Via Enzo Ferrari snc**FOLIGNANO (AP)**Sede operativa
Piazza Rozzi, 6

1

MARCHE**Drop in**

1. Porto Sant'Elpidio (FM), Villa Murri, Via S. Giovanni Bosco, 8
2. San Benedetto del Tronto (AP), Contrada San Giovanni, 2

Sportello Multiagency

1. Lido Tre Archi (FM), Via Pietro Nenni, 75
2. San Benedetto del Tronto (AP), Contrada San Giovanni, 2

Sportello LavoroSan Benedetto del Tronto (AP),
Contrada San Giovanni, 2**Centri Antiviolenza**

1. Fermo, Ambito Sociale XIX Piazzale Azzolino, 18
2. Porto Sant'Elpidio (FM), Villa Murri, Via S. Giovanni Bosco, 8
3. Sant'Elpidio a Mare (FM), PAT Piazzale Marconi, 14
4. Pedaso (FM), Via G. Spontini, 18
5. Comunanza (AP), Via G. Bruno 1
6. Ascoli Piceno, Viale Marcello Federici, Palazzina Ex Gil
7. Ascoli Piceno, Edificio F. Ferrucci S. Serafino da Montegranaro
8. San Benedetto del Tronto (AP), Via Manara 7, Consultorio Familiare, corpo F
9. Spinetoli (AP), Spazio Abilita Via 1° maggio, 147

1

2

ABRUZZO**Drop in**

Pescaran (PE), Via Enzo Ferrari snc

Sportello Multiagency

Pescara (PE), Via Enzo Ferrari snc

Centro PRIDE

Martinsicuro (TE), Via Marconi, 38

2

3

MOLISE**Drop in**

1. Termoli (CB), Via delle Acacie, 4
2. Campobasso (CB), Piazza Falcone e Borsellino, 3

3

Governance

- 2.1 L'organizzazione
- 2.2 L3 Soc3
- 2.3 La Governance
- 2.4 Le Assemblee 2023

L'ORGANIZZAZIONE

Secondo lo statuto di On the Road, gli organi sociali sono:

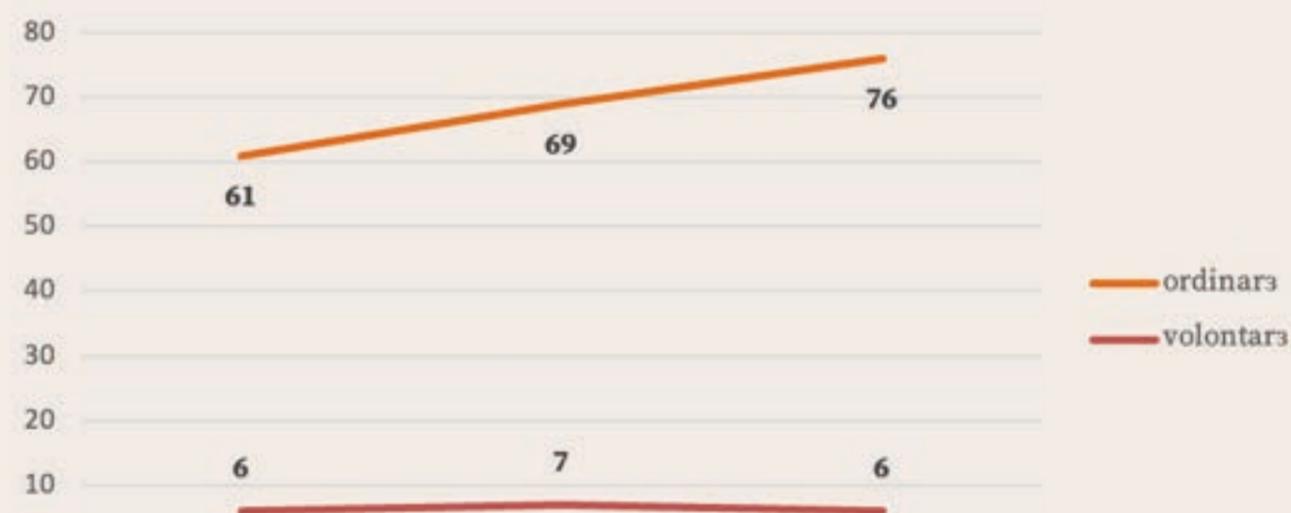
- **Assemblea dell'3 soc3**
- **Consiglio di Amministrazione (CdA)**
- **Organo di controllo**



L3 SOC3

	Ordinari	Volontari	Totale
DONNE	55	5	59
UOMINI	21	2	23
TOTALE	76	6	82

Andamento dell'3 soc3 nel triennio



La GOVERNANCE

Il Consiglio d'Amministrazione



Stefania Torquati / *Presidente*
Nomina 24 giugno 2022
Data di fine mandato approvazione
 del Bilancio Esercizio 2024



Silvia Fabrizi / *Vice Presidente*
Nomina 24 giugno 2022
Data di fine mandato approvazione
 del Bilancio Esercizio 2024



Laura Gaspari / *Consigliera*
Nomina 24 giugno 2022
Data di fine mandato approvazione
 del Bilancio Esercizio 2024



Fabrizio Mora / *Consigliere*
Nomina 24 giugno 2022
Data di fine mandato approvazione
 del Bilancio Esercizio 2024



Massimo Ippoliti / *Consigliere*
Nomina 24 giugno 2022
Data di fine mandato approvazione
 del Bilancio Esercizio 2024

La GOVERNANCE

Il Collegio Sindacale

Gianni Giacobelli / *Presidente*

Nomina 24 giugno 2022

Data di fine mandato approvazione
 del Bilancio Esercizio 2024

Andrea Monachesi / *Sindaco*

Nomina 24 giugno 2022

Data di fine mandato approvazione
 del Bilancio Esercizio 2024

Danilo Marchetti / *Sindaco*

Nomina 24 giugno 2022

Data di fine mandato approvazione
 del Bilancio Esercizio 2024

Le Assemblies 2024

Nel corso del 2024 la socs si sono riuniti in Assemblea ordinaria 2 volte:

- il 24/05/2024 per l'approvazione del bilancio 2023. La partecipazione è stata di n. 40 socs presenti e n.15 deleghe per un totale di n. 55 votanti. L'assemblea ha approvato il bilancio dell'esercizio 2023 e i relativi documenti allegati;
- il 19/12/2024 per la condivisione del piano di sviluppo per il 2025 e la presentazione del documento "Politica per la parità di Genere e per le Pari Opportunità". La partecipazione è stata di n. 47 socs presenti e n.4 deleghe per un totale di n.51 votanti.

Durante il corso dell'anno le socie e i soci si sono inoltre riuniti in modalità online e in presenza per discutere dei seguenti temi:

- 2 aprile: Aggiornamento situazione economico-finanziaria della Cooperativa e iscrizione al fondo sanitario integrativo Cesare Pozzo;
- 14 giugno: Aggiornamento piano economico 2024 e ipotesi accesso a Contratto di Solidarietà
- 30 maggio: laboratorio di co-progettazione per l'aggiornamento di vision e mission della Cooperativa
- 24 settembre: Stato di avanzamento del Contratto di Solidarietà
- 10 ottobre: laboratorio di co-progettazione della Politica per la Parità di Genere della Cooperativa

Nel corso del 2023 il Cda si è riunito 9 volte nelle seguenti date: 5 febbraio, 23 febbraio, 27 marzo, 30

luglio, 8 agosto, 24 settembre, 22 ottobre, 14 novembre, 13 dicembre. Oltre ad esaminare e deliberare sull'ammissione di nuovi socs e sulle dimissioni di altri, nel 2024 il Cda ha trattato le seguenti tematiche:

- Andamento dei progetti e dei servizi della Cooperativa;
- Valutazione proposte di adesione a nuove progettualità;
- Approfondimenti sulla situazione economica della Cooperativa;
- Accesso alla misura denominata "Contratto di Solidarietà";
- Adeguamento rapporti con Istituti bancari;
- Relazione periodica sullo stato di conservazione dell'immobile di proprietà della Cooperativa sito a Petritoli (FM);
- Istituzione di un Comitato Guida volto alla gestione e monitoraggio delle tematiche legate all'inclusione, alla parità di genere e integrazione.

Monitoraggio svolto dall'organismo di controllo

Il Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 2403 c.c., vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento. Nel caso di On the Road, al Collegio Sindacale è affidato anche l'incarico del Controllo Contabile, come previsto dall'art. 2409 bis c.c.. Nel corso del 2024 il collegio ha svolto regolarmente il proprio compito, riunendosi con cadenza trimestrale e redigendo la relazione al bilancio di esercizio 2024.

CAPITALE UMIANO

3.1 Occupazione

3.2 Servizio Civile e Tirocinanti

3.3 PCTO e volontariato

3.4 Formazione del personale

OCCUPAZIONE

Da sempre la Cooperativa On the Road ha tra i suoi fini statuari la **continuità occupazionale e lavorativa** dell3 lavorator3 e dell3 soc3 lavorator3, che va di pari passo con il miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali.

On the Road applica il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

Nel 2024 i **contratti a tempo indeterminato** sono 73, di cui 7 trasformati nel corso dell'anno.

Le **giornate di malattia** nel 2024 sono state 320, contro le 481 del 2023, e non si sono verificati **infortuni**.

L3 lavorator3 che hanno usufruito dei **permessi di formazione per il conseguimento dei titoli (art.68)** sono 5, per un totale di 145, 50 ore.

Turnover complessivo

15%

Smart Working

18

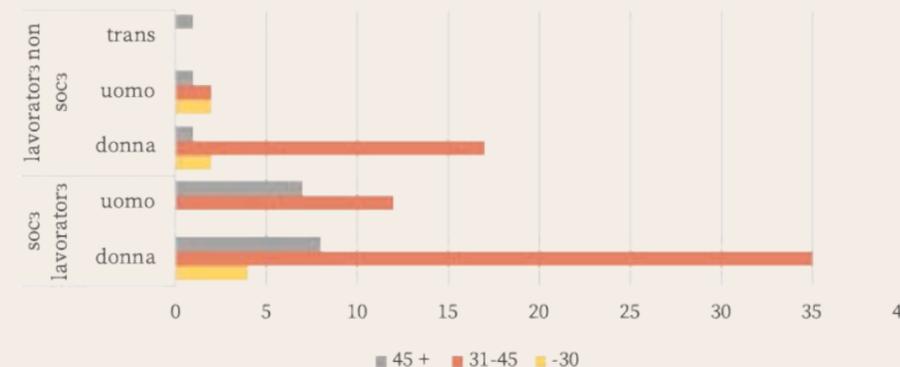
Maternità

5

Paternità

1

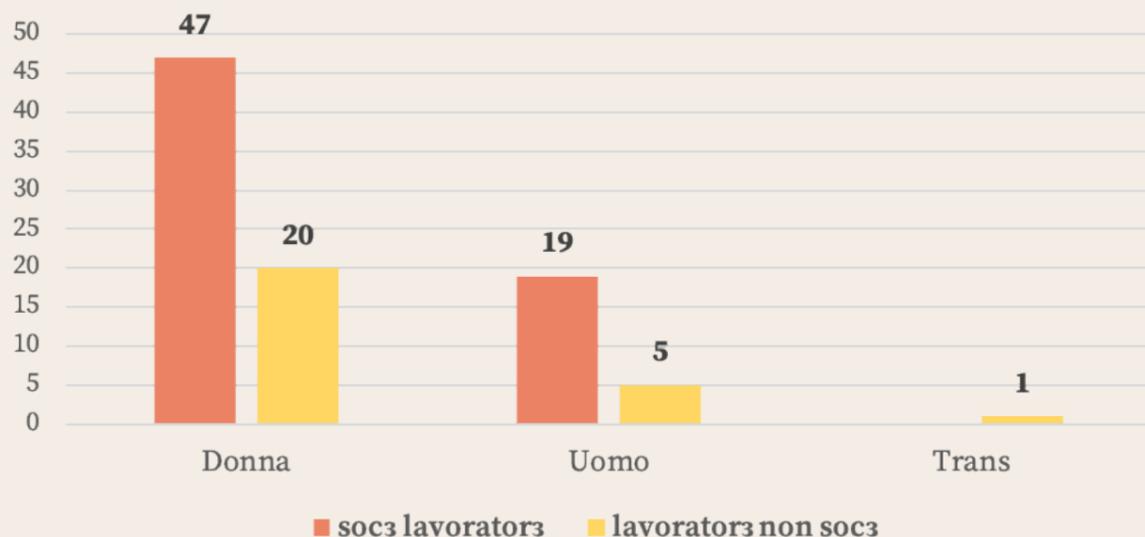
Soc3/non soc3 lavorator3 per genere e scarti d'età



Inquadramento professionale per genere



Soc3/non soc3 lavorator3 per genere



Titoli di studio per l'intero organico



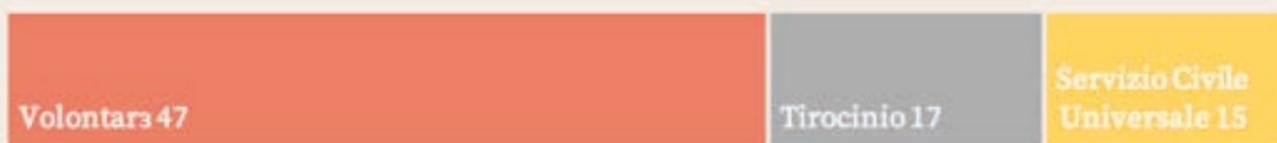
SERVIZIO CIVILE & TIROCINANTI

Il Servizio Civile

Se negli anni la Cooperativa On the Road è cresciuta è anche grazie all3 giovani volontar3 **del Servizio Civile**, che hanno deciso - e continuando a decidere - di vivere **un anno della propria vita al fianco delle persone vulnerabili e in situazione di marginalità sociale**.

Ogni anno i Progetti del Servizio Civile, realizzati in convenzione con l'ente promotore **Cesc Project**, danno l'opportunità a molt3 di entrare nel mondo di On the Road e di iniziare un **nuovo percorso professionale e lavorativo**, mettendo in pratica ciò che è stato appreso durante l'anno di Servizio Civile.

Che cosa significa svolgere il Servizio Civile a On the Road?
 Leggi l'esperienza di Giulia



“Attraverso strumenti creativi come collage, cortometraggi e musica, le donne hanno avuto la possibilità di esplorare il proprio mondo interiore, superando l'iper-concretismo del quotidiano per guardare alle proprie radici come risorse da integrare nel loro presente.”

Che cosa comporta svolgere un Tirocinio a On the Road?
 Leggi l'esperienza di Greta



Il tirocinio
L'accoglienza e l'accompagnamento di student3 universitar3 provenienti dai vari corsi di laurea, Master e corsi professionalizzanti, per i loro tirocini curriculari, rappresenta per la Cooperativa On the Road **un pilastro fondamentale**.

Oltre a offrire **un'opportunità formativa di alto valore**, ci permette di diffondere una **cultura dell'inclusione e della solidarietà**, sensibilizzando **l3 professionist3** del futuro sui temi della grave marginalità, contribuendo così alla costruzione di una società più equa e solidale per tutt3.

PCTO & VOLONTARIATO

Alternanza Scuola - Lavoro Pescara Percorso PCTO - Scuola Di Marzio-Michetti

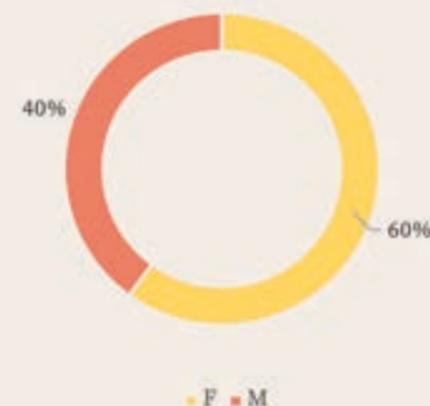
15 studentesse dell'Istituto “Di Marzio-Michetti” di Pescara (classi 5C_{ssas}, 5A_{ssas}, 5B_{ssas} - tutte 18enni) hanno partecipato al **Percorso per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO)** presso la sede di Pescara della Cooperativa Sociale On the Road. Il percorso ha coinvolto studentesse con un background scolastico in servizio sociale, con l'obiettivo di consolidare competenze relazionali e operative, attraverso un'esperienza diretta in contesti di marginalità sociale. Oltre al supporto pratico nei servizi a bassa soglia dell'Help Center Train de Vie, le ragazze hanno avuto l'opportunità di ascoltare e conoscere le storie di vita delle persone ospiti, confrontandosi con la realtà della vita in strada, spesso invisibile e stigmatizzata. **L'esperienza ha rappresentato per molte una rottura dei pregiudizi e una crescita sul piano umano e sociale.**

L'Associazione On the Road ODV

Nell'ottica del principio di collaborazione e del merito che On the Road attribuisce al volontariato, la Cooperativa ha stipulato una convenzione con l'**Associazione On the Road Odv** per la realizzazione di progetti individualizzati finalizzati all'impiego di volontar3 nell'ambito di attività orientate a:

- emersione, presa in carico, accoglienza ed inclusione sociale di soggetti o gruppi vulnerabili;
- promozione delle politiche di settore attraverso l'elaborazione di strategia e modelli di intervento delle figure professionali e dei rispettivi percorsi formativi, attraverso la realizzazioni di progetti di intervento sociale, ricerca, formazione e pubblicazione diversificate in una prospettiva locale, nazionale e transnazionale.

Persone coinvolte a titolo volontario nelle attività



FORMAZIONE del PERSONALE

La formazione rivolta al personale della Cooperativa viene erogata partendo dall'analisi del fabbisogno interno, valutato in collaborazione con i responsabili di Area e i coordinatori dei servizi.

La formazione riguarda principalmente due ambiti:

- **professionale**, entro cui rientrano i percorsi volti al miglioramento e al perfezionamento delle competenze delle figure professionali;
- **normativa**, entro cui rientrano i percorsi volti al mantenimento dei requisiti di sicurezza e tutela dei lavoratori

I corsi di formazione sono stati erogati in presenza, presso le sedi operative della Cooperativa, e in modalità online attraverso l'utilizzo di specifiche piattaforme.

Scuola permanente Formazione Quadri Legacoop Marche 2024

Nel 2024 si è conclusa la Scuola Permanente di Formazione per i Quadri cooperativi promossa da Legacoop Marche, con l'obiettivo di **potenziare le competenze e le capacità delle persone che rivestono ruoli apicali nelle cooperative aderenti**. Il percorso, che ha visto coinvolta la Presidente di On the Road in rappresentanza della Cooperativa, si è articolato in 6 giornate di formazione in presenza, con avvio a settembre 2023 e conclusione ad aprile 2024.

Corsi di formazione interna obbligatoria sicurezza D.lgs 81/08

Nel corso del 2024 n.49 dipendenti hanno frequentato i corsi sulla sicurezza organizzati dalla Cooperativa.

CORSO	DIPENDENTI	ORE
Corso di formazione generale e specifica per i lavoratori (rischio alto)	9	16
Corso di aggiornamento formazione specifica per i lavoratori (rischio alto)	1	12
Corso di aggiornamento formazione specifica per i lavoratori	15	6
Corso di aggiornamento formazione per addetti antincendio (Livello I)	23	4
Corso di aggiornamento per RLS	1	8

Fondo interprofessionale

A dicembre 2024 la Cooperativa ha concluso un percorso di formazione continua destinato al proprio personale dipendente dal titolo **"THE ROAD: sulla strada della sostenibilità, per nuove forme di governance cooperativa e green"**, finanziato dall'AVVISO 51 FONCOOP: azioni integrate per la crescita sostenibile. Il piano formativo è stato ideato grazie alla consulenza della Cooperativa Eticae che aveva già affiancato la Cooperativa On the Road nella realizzazione del Bilancio Sociale partecipato per l'annualità 2021. Il progetto, della durata di 18 mesi, è articolato in 2 fasi distinte:

- **Fase 1:** ricerca e analisi dei processi e dell'organizzazione aziendale attraverso varie attività di indagine e di engagement che hanno coinvolto tutto il personale della Cooperativa.
- **Fase 2:** formazione del personale sui contenuti che saranno progettati in base ai risultati della Fase 1 (da realizzare nel 2024).

La formazione, rivolta a 20 persone in ruoli apicali della Cooperativa, ha avuto come risultato il rafforzamento e lo sviluppo di competenze specifiche in linea con gli obiettivi di governance partecipata e sostenibilità della cooperativa On the Road,

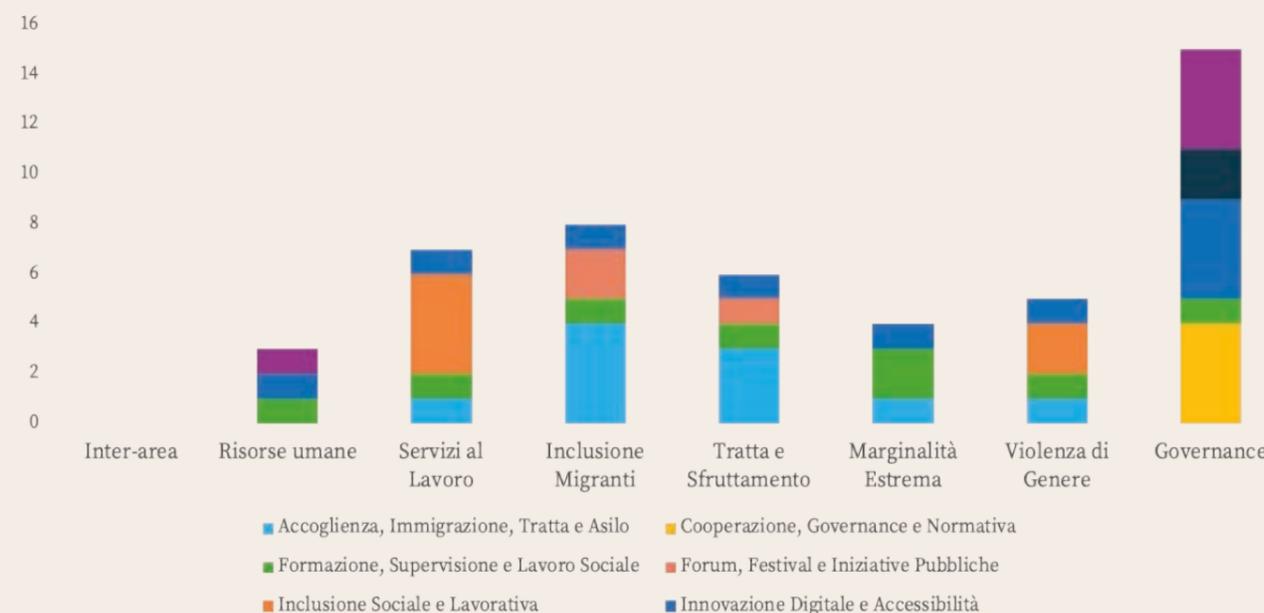
in continuità con il percorso inizialmente intrapreso. Diversi incontri sono stati aperti anche a tutta la base sociale della Cooperativa per promuovere dialogo e confronto sui temi della crescita sostenibile.

Formazione pacchetto Software Microsoft 365

A settembre 2024 è stato promosso un percorso formativo online (12 ore complessive) rivolto a tutto il personale della Cooperativa, realizzato in collaborazione con gli esperti di Tech4care e finanziato dalla Fondazione PICO nell'ambito dell'iniziativa "Cooperazione Digitale". L'obiettivo della formazione era quello di accrescere le competenze del personale in ambito digitale per migliorare la gestione file e la comunicazione aziendale.

Nel 2024 la Cooperativa ha organizzato, nell'ambito di specifiche progettazioni, diversi incontri formativi aperti al pubblico e agli propri dipendenti (agli quali è stata riconosciuta la partecipazione all'interno dell'orario lavorativo).

Formazioni destinate al personale distinte per area d'interesse ed intervento





04

ATTIVITÀ

- 4.1 Territori e progettualità
- 4.2 Storie di vita
- 4.3 I servizi
- 4.4 Storie di vita
- 4.5 I dati
- 4.6 La rete degli Stakeholders



1

MARCHE

- Tratta e Sfruttamento
- Inclusione Migranti
- Violenza di Genere
- Servizi al Lavoro
- Formazione Professionale
- Marginalità Estrema

1

2

ABRUZZO

- Tratta e Sfruttamento
- Inclusione Migranti
- Violenza di Genere
- Servizi al Lavoro
- Marginalità Estrema

3

MOLISE

- Tratta e Sfruttamento

STORIE di VITA

“Io sono invisibile” - La storia di R.

R. arriva in Italia nel 1987, a 23 anni, con un diploma e un progetto: formarsi come modellista. Frequenta la scuola, svolge uno stage a Sant’Elpidio a Mare e lavora in fabbrica a Monte Urano. Nel 1992 termina gli studi e si trasferisce a Civitanova Marche per lavorare. **È lì che la sua traiettoria prende una direzione più complessa.** R. entra in un periodo difficile della sua vita. Racconta che, inizialmente, l’alcol era solo una forma di divertimento, ma presto la situazione gli sfugge di mano. La relazione sentimentale si interrompe, e con essa anche molti legami affettivi. Inizia a vivere momenti di oscurità profonda. Nonostante una parvenza di normalità – un’auto nuova, un lavoro – dentro di sé si apre un vuoto che lo conduce a una vera e propria dipendenza. È in questo contesto che R. si perde, perde i documenti, le relazioni si spezzano, finché non incontra On the Road.

Nel 2002 perde nuovamente i documenti. Subisce due rimpatri. Una delle situazioni più critiche si verifica quando, inconsapevolmente, accetta un contratto di lavoro falso. Finisce in carcere per dieci mesi, in base alle normative della legge Bossi-Fini. L’esperienza del carcere lascia un segno profondo. Anche oggi, a distanza di anni, R. non riesce a comprendere come un permesso scaduto possa portare alla detenzione. “Questo, secondo me, non succede in nessun’altra parte del mondo”, dice. Nel 2008 viene rimpatriato nuovamente. Solo grazie al lavoro di un avvocato riesce a rientrare in Italia l’anno seguente. Nel 2013 viene assolto da ogni accusa legata al contratto falso. Un maresciallo, tempo prima, gli aveva detto che in caso di assoluzione gli sarebbero stati restituiti i documenti. Ma non accade nulla. Il vuoto burocratico si somma al disagio psicologico. **Il carcere gli ha lasciato un carico difficile da sostenere.** Riceve anche una diagnosi psichiatrica che attesta lo stato di sofferenza, ma la questura non lo riconosce come elemento sufficiente per interrompere il processo di espulsione.

Nel 2019, durante la pandemia, R. entra in contatto con On the Road. **Un incontro che segna un punto di svolta.** Si sente accolto, vede tra l3 operator3 un connazionale, un “paesano”, come lo definisce lui,

e questo dettaglio gli dà fiducia. L3 invita subito a casa, prepara per loro un couscous. È un gesto semplice, ma significativo: è il primo passo per ristabilire un rapporto di fiducia.

Dal 2014 R. vive a Lido Tre Archi, Fermo. Racconta di aver vissuto per strada, in edifici abbandonati. Di essersi trovato in condizioni estreme, in cui l’alcol diventava l’unico mezzo per riuscire a dormire. “Dovevo ubriacarmi per forza, se volevo chiudere gli occhi. Vedevo troppe cose.” Quando gli chiediamo perché si sia fidato di noi, risponde: “Mano divina. In voi ho visto un’uscita dal mio calvario.” Le sue parole ci riportano a un episodio accaduto fuori dall’ufficio. Quel giorno, R. ci guardò e disse: **“Voi mi vedete? No! Io sono invisibile.”** È una frase che non abbiamo dimenticato. Un’immagine che si accende come un interruttore: la persona esiste se viene vista, riconosciuta, accolta. Altrimenti resta ai margini, fuori fuoco. Invisibile.

Negli anni, R. ha trovato un equilibrio nuovo. Dopo l’ultimo viaggio in Marocco, racconta di essere tornato sereno, di aver passato del tempo con i genitori, di aver mangiato bene, con una vita semplice, ma regolare. Le sue priorità oggi sono concrete: un contratto di lavoro, una casa, la cittadinanza, la patente, e la possibilità di tornare a trovare sua madre. Quando gli chiediamo come immagina lo sportello in futuro, risponde senza esitazione: “Voglio venire a lavorare con voi.”

Per lui siamo diventati un punto di riferimento. Anche l’assistente sociale lo dice: On the Road è presente in ogni passaggio del suo percorso. E da uno di questi incontri nasce una possibilità concreta: l’ottenimento di un primo documento sanitario, necessario per le cure mediche. Un passo che, dopo quindici anni di invisibilità, può significare ripartenza.

“Uno alla fine si pente,” ci dice. “Io mi sono pentito tanto. Ma il destino ha voluto così. Potevo stare meglio, è vero. Ma potevo anche stare peggio, anche avendo tutto quello che volevo.”

I SERVIZI

Unità Mobile

L'Unità Mobile è un servizio presente nelle **attività dell'Area Tratta e Sfruttamento** nelle province marchigiane di Ascoli Piceno, Fermo e Macerata e abruzzesi di Teramo, Pescara e Chieti, e **nell'area Marginalità Estrema** nella città di Pescara. Le equipe multidisciplinari svolgono attività di outreach e prossimità per facilitare l'emersione di situazioni di tratta e sfruttamento, andando nelle strade e negli appartamenti dove lavorano le persone sfruttate nella prostituzione, e nei luoghi dove possono incontrare migranti sfruttati sul lavoro o in altre attività (accattonaggio forzato, attività illegali). A Pescara l'equipe di Tran de Vie incontra persone in situazione di estrema povertà, senza dimora, aggravate spesso da dipendenze patologiche o vulnerabilità psichiatriche. **I servizi sono ispirati alla metodologia della riduzione del danno e del rischio** e hanno come obiettivi la creazione di rapporti di fiducia con il target per promuovere percorsi di emancipazione e uscita dallo sfruttamento e dall'esclusione sociale, l'osservazione dei fenomeni e delle dinamiche nei territori in cui è coinvolto il target degli interventi. I servizi di Unità Mobile svolgono un'importante funzione di "ponte" tra il target e i servizi socio-sanitari e di governance dei fenomeni con Regioni, EELL, Forze dell'Ordine, Prefetture. Nel 2024 le equipe di outreach hanno anche partecipato nel porto di Ortona alle attività di sbarco di migranti salvati in mare, e hanno incontrato beneficiari di CAS, SAI e centri per minori per individuare possibili vittime di tratta, e per informare sui rischi di essere coinvolti in situazioni di sfruttamento.

UNO SGUARDO AI DATI

Nell'annualità 2024, il totale di contatti effettuati dalle Unità Mobili è pari a 1718. Le **nazionalità** più riscontrate provengono dalla Nigeria, Brasile e Italia.

Distinguendo per aree di intervento, **il 9,00% dei contatti è stata contattata dall'equipe dell'area Marginalità** riscontrando prevalentemente vulnerabilità per dipendenze patologiche ed Homeless, mentre **il 91,00% dall'equipe della Tratta;** quest'ultima, frammentando il dato per target di intervento, ha lo sfruttamento lavorativo come tasso più alto di contatto.

Sportelli Multidisciplinari

On the Road ha attivato numerosi sportelli nei territori di competenza offrendo **servizi di ascolto e di intervento su diversi livelli.** **Nell'Area Tratta e Sfruttamento i progetti antitratta gestiscono, nei territori di Marche, Abruzzo e Molise, gli sportelli Drop in,** servizi di bassa soglia volti a fornire assistenza socio-sanitaria, legale, alle potenziali vittime e per proporre l'ingresso in programmi di protezione sociale ex art. 18. I Drop in collaborano con le Commissioni Territoriali per il riconoscimento della protezione internazionale nell'identificazione di vittime di tratta tra le persone richiedenti asilo. I progetti sullo sfruttamento lavorativo hanno attivato dei Punti di Accesso ai Servizi (PAS), in cui alle persone sfruttate, o che rischiano di esserlo, vengono forniti servizi di ascolto, assistenza legale, orientamento ai servizi del territorio, rafforzamento competenze linguistiche, avvio di percorsi di inserimento socio-lavorativo e abitativo. **Nell'area Marginalità Estrema,** nel comune di Pescara, lo sportello garantisce una serie di servizi a bassa soglia a tutta l'utenza accedente all'Help Center, attivando, col supporto delle

progettualità in vigore, interventi di mediazione e gestione dei servizi, segretariato sociale, laboratori multidisciplinari, consulenze legali, distribuzione kit alimentari, igienici e d'abbigliamento. Nell'annualità oggetto del Bilancio, per integrare un ulteriore servizio a beneficio delle persone in difficoltà abitativa, è stato attivato lo sportello "Social Rent Agency" di prossimità, il quale si occupa di ricerca e mediazione con privati immobiliari. Nei territori di Fermo, Teramo e Pescara sono stati integrati nuovi servizi di Pronto Intervento Sociale a supporto delle vulnerabilità socio-economiche, per supportare l'orientamento ai servizi e la ricostruzione dell'autonomia delle cittadine residenti nei rispettivi comuni. Nel territorio di Ascoli Piceno lo sportello garantisce l'attivazione del servizio di Fermo Posta, interventi di mediazione ed orientamento ai servizi, segretariato sociale, consulenze legali, orientamento lavorativo. **Nell'area Violenza di Genere** gli sportelli antiviolenza sono spazi di ascolto, condivisione e sostegno per le donne vittime di violenza di genere e possono usufruire di colloqui d'accoglienza diretta e consulenza telefonica, consulenze legali, counseling psicologico, affiancamento e accompagnamento ai servizi socio-sanitari. **Nell'area Inclusione Migranti** sono attivi diversi punti di accesso nei territori di Fermo, Pescara, Ascoli Piceno. Lo scopo è quello di supportare le cittadine straniere nell'orientamento ai servizi territoriali per favorire la riconquista dell'autonomia socio-economica della persona e del nucleo familiare. L'intervento si basa su un approccio di prossimità integrato, finalizzato a rispondere ai bisogni emergenti dalle persone più vulnerabili e alla promozione di percorsi di inclusione sociale. Attraverso un lavoro di rete e un'azione di case management territoriale, mira a facilitare l'accesso ai servizi, l'emersione di situazioni di disagio nascosto e la costruzione di percorsi di fuoriuscita dalla marginalità, mettendo in campo azioni di Aggancio e Orientamento, Mediazione Sociale e Integrazione delle Risorse, Supporto legale ed informativo. **L'area Formazione Professionale** è composta da un'unità operativa che si avvale di tutor didattici esterni o interni alla Cooperativa, in coordinamento con l'Area Amministrativa, l'Area Risorse Umane e l'Area della Comunicazione. In qualità di ente accreditato alla Regione Marche per la Formazione Professionale, le attività formative rientrano in 3 macro-tipologie: assolvimento dell'obbligo; formazione continua; formazione superiore nella gestione di corsi formativi con o senza rilascio di qualifica. **L'area Servizi Lavoro** svolge le sue attività nelle Regioni di Marche, Abruzzo e Molise con la finalità di prestare

servizi alle persone e alle imprese tesi a migliorare l'occupabilità e aumentare le opportunità di quant3 fanno accesso al servizio. È accreditata dal 2014 nella Regione Marche ove svolge funzioni di APL (Agenzia Per il Lavoro accreditata) attraverso un insieme di prestazioni che eroga conformemente a quanto prescritto dalla Delibera di Giunta Regionale n. 1019 del 27/07/2020. La Cooperativa On the Road, accreditata nella Regione Marche e attiva in Abruzzo, ha potenziato l'inserimento socio-lavorativo per fasce vulnerabili di cui si occupa come specificità di target group, quali tratta e sfruttamento lavorativo, richiedenti asilo e rifugiati, vittime di violenza, senza dimora. Gestisce politiche attive con fondi locali, FAMI e FSE, collaborando con servizi ed aziende per favorire l'occupazione e rispondere anche alle esigenze di personale delle imprese. Nel 2024 sono stati attivati, in collaborazione con le Agenzie Per il Lavoro, i **Recruiting day**, ovvero dei momenti di animazione territoriale al fine di sviluppare attività orientative e di pre selezione del personale, aperte non soltanto alle beneficiarie della Cooperativa, ma a tutta la cittadinanza, come nel caso del Comune di Folignano che ne ha dato il gratuito patrocinio.

In totale sono 1508 le persone che hanno avuto accesso agli sportelli multidisciplinari con un tasso percentuale significativo in quelli dell'area Tratta e Sfruttamento (36%) e nell'area Marginalità Estrema (25%).

Le **nazionalità prevalentemente riscontrate** provengono dall'Italia, Nigeria, Marocco e Tunisia. Nel totale delle persone in accesso, ed in accordo con gli obiettivi singolari delle progettualità attive, **il 23% ha usufruito dei Servizi al Lavoro** attivandosi in stesura di Curriculum Vitae, bilanci di competenze, colloqui per orientamento e tirocini aventi l'obiettivo ultimo di inserirsi attivamente nel mondo del lavoro.

Infine, **l'11% delle persone hanno usufruito dei servizi per la formazione attivi nell'area Formazione Professionale**, fondamentale per rispondere alle esigenze del mondo del lavoro. Inoltre, in qualità di Ente Accreditato alla Regione Marche per la Formazione Professionale, le attività formative si sono concentrate per l'acquisizione di competenze linguistiche in inglese ed italiano A2.

Accoglienze

Sulla base delle aree attive prese in considerazione, si distingue la natura dei centri di accoglienza. **Nell'Area Tratta e Sfruttamento** le accoglienze ad indirizzo segreto fungono da pronto intervento e protezione, in collaborazione con Forze dell'Ordine e Procure; in riferimento ai programmi individualizzati si distinguono in Prima Accoglienza, Seconda Accoglienza e prese in carico Territoriali. **Nell'area Marginalità Estrema** viene adottato un approccio strategico ed innovativo per il contrasto alla grave emarginazione adulta e per prevenire la condizione di homelessness intervenendo nella fase di deistituzionalizzazione delle persone a rischio. Nello specifico sono attivi piani di Co-Housing con la gestione di appartamenti semi-autonomi e l'attivazione di un Piano Freddo nei mesi più freddi dell'anno per 13 senza dimora presenti sul territorio. Nel territorio di Ascoli Piceno sono attive esperienze di Co-Housing in appartamenti di semi-autonomia. **Attiva nell'Area Violenza di Genere**, la Casa Rifugio per donne vittime di violenza si costituisce come luogo in cui intraprendere un percorso di allontanamento emotivo e materiale dalla relazione violenta e ricostruire con serenità la propria autonomia. **L'area Inclusione Migranti** garantisce l'accoglienza in appartamenti di piccole dimensioni, destinati sia a singoli che a nuclei monoparentali o famiglie in temporanea necessità di supporto sociale, economico, sanitario o legale. All'interno delle strutture, vengono elaborati progetti di autonomia che, grazie all'intervento di un'équipe multidisciplinare, favoriscono percorsi di orientamento ai servizi, supporto e autodeterminazione. Le case sono distribuite in più territori per stimolare l'interazione con la comunità locale e promuovere l'inclusione sociale. Tutte le persone ospiti sono accompagnate in un percorso di autonomia lavorativa e abitativa, con l'obiettivo di superare la vulnerabilità, attraverso un debito accompagnamento, laboratori professionalizzanti di orientamento e supporto al lavoro.

UNO SGUARDO AI DATI

In totale, le persone accolte sono state 266, riscontrando una percentuale medio-alta nell'area **Inclusione Migranti (58%)**, a seguire Marginalità Estrema, Tratta e Sfruttamento e Violenza di Genere.

Il 26% degli accolti ha usufruito dei Servizi al Lavoro. In generale, la **nazionalità** più presente nelle case è quella italiana, tunisina e nigeriana.



STORIE di VITA

La storia di Keita

Amy mi dice che Keita era già venuto prima allo sportello, almeno un paio di volte, per chiedere aiuto per una questione semplice solo in apparenza: voleva ritirare dei soldi dalla sua PostePay, quelli guadagnati d'estate facendo il lavapiatti. Il problema era che il suo documento era scaduto e senza quello non c'era modo di risolvere.

Keita beve. Per la tristezza di essere stato lasciato da una donna, dice. Chissà, magari lei è nel suo paese di origine e gliel'ha detto così, per telefono, mentre lui intanto è qui, lontano da casa, e prova a farcela. Ma non è facile. Un giorno è arrivato al pronto soccorso dicendo che un'auto lo aveva investito ed era scappata. Non sapevano se credergli. Era ubriaco. È scappato anche da lì, poi pure dal reparto dove l'avevano ricoverato. Perché in ospedale non puoi dire che hai bisogno di bere, o almeno pensi che sia così, e hai paura che gli altri pensino che sei una cattiva persona e che, in sostanza, **quando "non sei di nessuno" finisci per essere "nessuno"**.

Amy dice che Keita è tornato con la gamba ingessata e ubriaco. Lei lo ha riportato al pronto soccorso, tra le proteste dei medici che lo hanno visto fuggire più volte e sottrarsi alle cure. "Ha una dipendenza, scappa per l'astinenza", spiega Amy, ma ha bisogno di cure, i suoi occhi sono gialli e non promettono nulla di buono. Amy attende paziente, parla con tutti i medici in modo calmo e cortese. Rimprovera dolcemente Keita. Lui, come sempre, promette che smetterà. Alla fine i medici lo hanno ripreso. È tornato in reparto.

Il giorno dopo mi chiamano dai servizi: "C'è uno che dorme qui sotto! È messo male". Capiamo che è lui. Keita è seduto sulle aiuole e due vigili urbani lo tengono d'occhio a 15 metri di distanza. Saluto i vigili e mi siedo sull'aiuola con Keita, gli dico che non è il massimo dormire lì, perché potrebbe essere infastidito e che conviene che si trovi un posto meno frequentato finché non troviamo una soluzione, che oggi purtroppo non c'è. Lui promette che tornerà a dormire in spiaggia, mi spiega che i suoi amici potrebbero ospitarlo ma non lo fanno più da quando non

può pagare, e che già gli procurano l'alcool e il cibo e non possono fare più di questo. Faccio anche io una mezza ramanzina a Keita, poi gli prendo la colazione. Usiamo la busta del bar per sostituire quella che ha avvolto intorno al piede ingessato, ormai logora. Parlo con i vigili e con i passanti attratti dall'attenzione dei vigili, spiego chi siamo e che c'è un progetto che proverà ad aiutarlo. Tutti sono interessati a difendere il decoro urbano. Spiego che non possiamo metterlo in dormitorio finché non smette di bere o finché, almeno, accetta di essere preso in carico dal SERD, che comunque per oggi non c'è posto. Giunge dalla Questura ai vigili la assicurazione che Keita è in regola con i documenti, lo aveva sostenuto con forza, ma è difficile credere a un foglietto di carta logoro e ingiallito con sopra attaccata una fototessera. Tutti se ne vanno e rimaniamo io e lui.

Nella mia mente mi preparo all'idea che Keita possa non farcela, ma invece Amy ogni giorno mi parla di lui, lo chiama al telefono tramite l'amico che dorme in spiaggia con lui, perché Keita ha rotto il suo telefono. Non si presenta al SERD una volta, né a fare le lastre alla gamba, ma Amy non si arrende, **"devo dargli almeno un'altra opportunità prima di mollare"**. Altro appuntamento e alla fine lui torna, fa gli esami, va al SERD. Alla fine abbiamo scoperto che Keita lo conoscevano un po' tutti, ma forse aveva ragione lui ad avere la percezione di non essere "di nessuno". Non beve da due settimane, dice Amy, e sta meglio. Si è tagliato i capelli dal suo amico in centro, quello che gli dà da mangiare. Un giorno ha trovato una borsa, contenente €700 e l'ha restituita con tutti i soldi ad una signora anziana che forse era stata a ritirare la pensione, che come ricompensa, dice, pregherà per lui. Lo ha fatto "perché è giusto", dice. Anche se con quei soldi avrebbe potuto dormire al caldo, ha restituito la borsa ed è tornato a dormire in spiaggia con il suo sacco a pelo logoro. **A me piace pensare che è perché non ha mai smesso di credere di avere una possibilità.** Amy è stata la sua possibilità, di quelle che ti fanno scudo dall'indifferenza e dalla cattiveria e che ti spingono ad emergere dall'invisibilità anche quando non ne hai la forza e che, in qualche modo, ti fanno esistere.

Marginalità Estrema

9%

Tratta e Sfruttamento

91%

Sfruttamento Lavorativo _____ 44%

Sfruttamento Sessuale _____ 34%

Accattonaggio _____ 22%

NAZIONALITÀ PREVALENTE
Nigeria, Brasile, Italia

Unità di Strada

1718
CONTATTI

Sportelli Multidisciplinari

NAZIONALITÀ PREVALENTE
Italia, Nigeria, Marocco, Tunisia

1508
CONTATTI

Tratta e Sfruttamento _____ 36%

Marginalità Estrema _____ 25%

Violenza di Genere _____ 9%

Inclusione Migranti _____ 19%

Servizi al Lavoro _____ 11%

SERVIZI
AL LAVORO

23%

Totale persone
in percentuale
che hanno usufruito
almeno una volta
delle attività nei
Servizi al Lavoro

FORMAZIONE
PROFESSIONALE

11%

Totale persone
in percentuale
che hanno usufruito
almeno una volta
delle attività formative

266 PERSONE

Accoglienza

NAZIONALITÀ PREVALENTE
Italia, Tunisia, Nigeria

SERVIZI
AL LAVORO

26%

Totale persone
in percentuale
che hanno usufruito
almeno una volta
delle attività nei
Servizi al Lavoro

16% _____ Tratta e Sfruttamento

58% _____ Inclusione Migranti

20% _____ Marginalità Estrema

6% _____ Violenza di Genere

RETE degli STAKEHOLDERS

Per On the Road, rientrare in una rete di cooperazione con gli enti del territorio è fondamentale affinché le progettualità attive siano eseguite al meglio. La creazione e il mantenimento di una rete solida con gli stakeholder è altresì fondamentale per il nostro successo a lungo termine, consentendoci di ampliare l'impatto positivo delle persone nella comunità, ad esempio: il supporto e la collaborazione della rete ci ha coinvolti in numerose partnership progettuali o maggiori opportunità di finanziamento; il feedback di miglioramento ha consentito di adattare i suoi servizi su prestazioni più soddisfacenti alle esigenze della comunità; ci ha dato ulteriormente rappresentanza e consentito una migliore partecipazione per approfondire il senso di appartenenza tra i membri e i destinatari dei servizi. **A tal proposito, come ogni anno, la Cooperativa ha voluto dedicare parte del capitolo delle attività ad una rappresentazione grafica del termine "Rete" mediante l'approccio della SNA (Social Network Analysis), collegando ogni singolo Stakeholder, pubblico e/o privato, che per sua natura è direttamente connessa con On the Road.**

In entrambe le reti è possibile visualizzare dei nodi (gli stakeholder) e degli archi (le connessioni degli stakeholder alle aree di intervento della cooperativa) che, nel loro insieme, rappresentano un Network di collaborazione progettuale. Sono state create due reti rappresentative che hanno alla base lo stesso set di dati, ma con focus differenti.

Nella prima immagine, la natura della rete è bipartita, ovvero composta da:

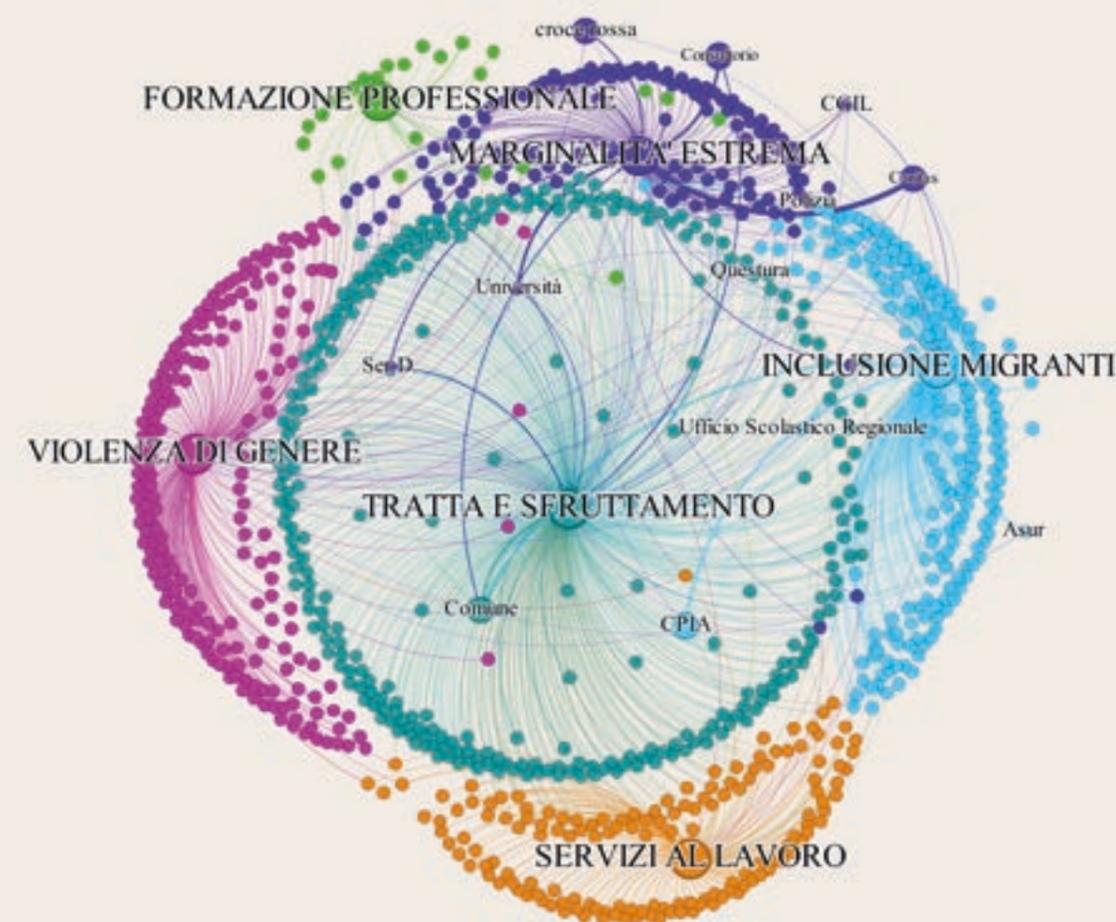
- Un insieme di nodi tematici (6 cluster colorati) rappresentanti gli ambiti di intervento della cooperativa;
- Un insieme di stakeholder (nodi periferici) rappresentanti enti, organizzazioni ed istituzioni.

Le connessioni sono direzionate ed indicano le interazioni, collaborazioni e rilevanze tra gli Stakeholder e i temi. Si può dunque osservare che la tematica ruota attorno a problemi sociali prioritari, non esiste un unico centro di rilevanza (policentrica) ed è presente una densità rilevante di interconnessione. Al centro della rete i nodi intermediari sono gli Enti del Terzo Settore, i quali

hanno creato un ponte critico multi-tematico, gli enti pubblici, nodi di governance trasversale e le aziende ed imprese le quali hanno una posizione strategica ed intermedia tra tutte le tematiche intervento. Con la seconda rete è possibile fare un'analisi comparativa con la prima evidenziando differenze strutturali, funzionali e strategiche. Mentre nella prima rete si ha una visualizzazione categorizzata e semplificate, nella seconda vi è una rappresentazione densa e reale delle connessioni. La differenza sostanziale tra le due reti sta nella visualizzazione delle relazioni perchè nella seconda emergono relazioni empiriche e multidirezionali che ricoprono una collaborazione territoriale. Ogni tema genera una comunità coesa facendo emergere la tratta come ponte e nodo centrale della rete. Ogni punto nella rete è un ente, un'istituzione o un'organizzazione reale (es. Comune, Università, Questura, CGIL, Caritas, CPIA, Servizi Sociali), ed ogni linea mostra una collaborazione o relazione funzionale tra loro su uno o più temi. Al centro della rete si trovano gli attori che operano su più ambiti contemporaneamente, e che quindi tengono unita la rete (es. Comune, Università, Consultori, Questura, Ufficio scolastico regionale, Servizi sanitari).

Dunque: cosa vogliono comunicare in sostanza entrambe le reti? Il territorio è attivo ed interconnesso, quindi ci sono molti attori che lavorano insieme ed alcuni fungono da ponte tra mondi diversi quali il sociale, il sanitario, l'ambito scolastico, la sicurezza e le accoglienze. Tuttavia, esistono delle isole tematiche quali l'Area Formazione e l'Area Violenza di Genere, risultando molto coese internamente, ma poco connesse agli altri. Al contrario la Tratta e il tema più intersettoriale, quindi, risulta essere un punto strategico per le politiche integrate.

Il nostro obiettivo non è solo mostrare una mappa, ma mostrare a specchio le nostre collaborazioni sul campo. Vogliamo rendere visibile il lavoro quotidiano, evidenziare i legami forti, ma anche quelli da costruire. Per noi usarla significa riconoscere la complessità, valorizzare le connessioni e potenziare la nostra capacità d'azione comune.



VALORE COOPERATIVO

- 5.1 Valori, principi e mutualità
- 5.2 Sviluppo e valorizzazione dell'associazionismo
- 5.3 Partecipazione dell'associazionismo



5

VALORE, & PRINCIPI MUTUALITÀ

SVILUPPO & VALORIZZAZIONE DELL3 SOC3

Valore, principi, mutualità

L3 soc3 di On the Road si riconoscono nel valore etico del proprio lavoro e nei principi di **democrazia, uguaglianza e solidarietà.**

La Cooperativa opera senza distinzioni attraverso un approccio basato sulla centralità della persona, l'empowerment e l'inclusione sociale e lavorativa, offrendo proposte che tengano conto delle necessità, dei sogni e dei progetti delle persone vulnerabili e in situazione di marginalità sociale di cui si prende cura, offrendo, al contempo, servizi alle comunità locali, agli enti pubblici, alle organizzazioni sociali.

On the Road crede fermamente in un'integrazione possibile solo attraverso l'incontro e il dialogo, per la costruzione di una comunità più ricca, aperta, solidale e consapevole.

In considerazione del proprio scopo statutario e mutualistico, consistente nella finalità di ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili, la Cooperativa ha agito per mantenere la piena occupazione dell3 soc3.

Sviluppo e valorizzazione dell3 dell3

In accordo con la sua storia e con la sua natura di impresa cooperativa che fonda la sua esistenza sulle persone, **l3 soc3 rappresentano per On the Road la principale ragione d'essere e il più potente motore di sviluppo.**

La Cooperativa offre all3 soc3 continua formazione professionale, promuovendo un contesto che rispetti le loro necessità all'interno della Cooperativa, tenendo conto del benessere individuale, della conciliazione dei tempi di vita e lavoro, del riconoscimento del valore sociale ed economico dell'attività lavorativa.

Classe d'età dell3 soc3



PARTECIPAZIONE dell3 SOC3

Partecipazione dell3 dell3

Tutt3 l3 soc3 hanno la possibilità di esprimere la loro professionalità e le loro competenze nei diversi settori di attività della Cooperativa.

Essere soc3 di On the Road permette di vivere il proprio lavoro in una dimensione organizzativa democratica, in un ambiente privo di ogni discriminazione sociale, che promuove il rispetto per le diversità individuali per uno sviluppo sociale trasparente ed inclusivo.

Oltre a partecipare ai momenti di riunione assembleari, nel vissuto quotidiano, l3 soc3 impegnat3 nei servizi partecipano ad iniziative sociali e ricreative che impattano sul tessuto sociale, sia nelle forme delle classiche riunioni, nei dibattiti o eventi culturali, sia nelle modalità social mediante canali dedicati.

Tramite l'applicazione dello Statuto e del Regolamento Interno, si coniugano le attività quotidiane ai valori etici più alti ed articolati che arricchiscono la complessa dinamica dello sviluppo dei principi cooperativi.

Nel 2024 le socie e i soci della Cooperativa sono stati invitati a partecipare al percorso formativo "THE ROAD: sulla strada della sostenibilità, per nuove forme di governance cooperativa e green", finanziato dall'Avviso 51 Fon.Coop: azioni integrate per la crescita sostenibile.

Gli incontri aperti a tutta la base sociale hanno previsto attività laboratoriali e di confronto sui seguenti temi: sistemi di gestione e governance partecipata, il codice etico, la certificazione di genere, lo sviluppo sostenibile e il green management.



- 6.1 Gli Eventi
- 6.2 I Riconoscimenti
- 6.3 Impegno Ecologico
- 6.4 Impegno Sociale

IMPEGNO SOCIALE



6

Gli EVENTI

La costruzione di una società giusta passa attraverso il contributo di cittadini consapevoli e informati. Per questo, **la Cooperativa On the Road si impegna a promuovere attivamente i propri valori, andando oltre gli obblighi progettuali.**

Con il contributo di tutte le aree della cooperativa, attiviamo strumenti per favorire la conoscenza dei fenomeni che affrontiamo quotidianamente: partecipiamo a campagne nazionali e internazionali, organizziamo momenti pubblici di sensibilizzazione – tra cui esposizioni, convegni, laboratori, spettacoli, concerti – pensati per coinvolgere la cittadinanza e stimolare il confronto tra esperienze e culture diverse.

Tra questi eventi, uno spazio ormai consolidato è occupato dal **Festival Terra Madre**, che dal 2022 rappresenta un'occasione per ricostruire insieme un domani che sia casa per chi cerca un futuro differente, nel pieno rispetto della libertà di movimento di ogni persona verso un altrove in cui sentirsi salvati.

I momenti simbolici dell'anno diventano per noi occasioni importanti per **creare spazi di riflessione collettiva e visibilità su temi**, servizi e pratiche che fanno parte del nostro lavoro. **Promuoviamo l'uso consapevole delle parole**, sia nel linguaggio rivolto ai media sia attraverso strumenti come il Glossario Sociale, che contribuisce a costruire una narrazione più equa e rispettosa di ogni soggettività. **Portiamo questi stessi valori nei contesti educativi:** nelle scuole e nelle università realizziamo percorsi didattici e laboratori, utilizzando metodologie non formali – come il role playing e il lavoro di gruppo – per stimolare una coscienza critica e la scoperta della propria identità in relazione agli altri. Parallelamente, **lavoriamo con le comunità migranti** presenti sul territorio affinché possano sentirsi parte attiva e riconosciuta.

Crediamo che solo una comunità che sa riconoscersi nella pluralità delle sue voci possa davvero definirsi accogliente.

Uno sguardo da vicino

Eventi organizzati nel 2024

48

- 1 Festival
- 3 Presentazioni di libri
- 4 Proiezioni di film
- 4 Laboratori
- 3 Convegni
- 1 Spettacolo teatrale

Uscite stampa, radio e TV

247

Facebook 6996 follower

└ Copertura 2024 220.792

Instagram 1778 follower

└ Copertura 2024 75.530

YouTube 1674 follower

└ Visualizzazioni 2024 19.201

RICONOSCIMENTI

Il 2024 ha rappresentato per la Cooperativa On the Road un anno di conferme importanti, che premiano la qualità e la coerenza del nostro lavoro nei territori.

Per il quarto anno consecutivo, l'UNHCR – Agenzia ONU per i Rifugiati – ci ha riconosciuto con il logo WeWelcome – Working for Refugees Integration 2024, per l'impegno costante nell'inserimento lavorativo di persone rifugiate e titolari di protezione internazionale. Si tratta di un riconoscimento che rafforza il valore delle azioni quotidiane dell'Area Servizi al Lavoro, da anni attiva nell'accompagnamento di persone costrette a lasciare il proprio paese a causa di guerre, persecuzioni e violazioni dei diritti umani, e che scelgono di ricominciare in Italia, valorizzando le proprie competenze e aspirazioni personali.

L'Area, accreditata con la Regione Marche, ha inoltre ottenuto la riconferma della Certificazione ISO 9001:2015, che attesta la qualità e l'efficacia dei processi attivati.

Anche l'Area Povertà Estrema ha ricevuto un **riconoscimento pubblico nel 2024: in occasione del Galà della Solidarietà**, il lavoro quotidiano di vicinanza e supporto alle persone senza dimora è stato premiato per il suo valore umano e sociale. L'Help Center Train de Vie si conferma come un presidio fondamentale nei territori in cui operiamo: uno spazio di prima accoglienza, ma anche un luogo in cui sentirsi ascoltati e orientati verso nuove possibilità.

Guardiamo al futuro con la volontà di consolidare e innovare i nostri servizi, per continuare a rispondere in modo efficace ai bisogni delle persone che incontriamo ogni giorno.



IMPEGNO ECOLOGICO

Avere cura dell'ambiente significa avere cura anche delle persone che lo abitano, specialmente nel momento storico in cui viviamo, dove la crisi climatica è una tra le cause più presenti delle migrazioni. Un ambiente sano e sostenibile è la base per una vita dignitosa e sicura per tutti.

Per questo On the Road si impegna ad attuare scelte personali e aziendali volte a promuovere pratiche ecologiche che favoriscano il benessere collettivo, in un percorso volto a rendere la Cooperativa sempre più sostenibile.

Crediamo che ogni piccolo gesto possa contribuire a un cambiamento significativo e, per questo, incoraggiamo comportamenti ecologicamente responsabili a tutti i livelli della nostra organizzazione. Promuoviamo la raccolta dell'usato e il riuso dei materiali, in particolare di abbigliamento, arredi e altri materiali riutilizzabili, la riduzione dei rifiuti e l'uso responsabile delle risorse.

Continueremo ad investire risorse ed energie in azioni concrete che rafforzino il nostro impegno verso la sostenibilità e la cura dell'ambiente, consapevoli che ogni passo in questa direzione rappresenta un investimento nel benessere di tutti.

Smart Working

L'accesso allo smart working, inizialmente facilitato per ragioni sanitarie legate alla pandemia da Covid-19, è stato confermato da On the Road anche oltre l'emergenza sanitaria.

Questa decisione è stata presa non solo per garantire una maggiore flessibilità lavorativa, ma anche per ridurre l'impatto ambientale associato agli spostamenti dei dipendenti.

Molti dei nostri dipendenti, infatti, raggiungono la sede di lavoro con la propria auto, spesso percorrendo decine di chilometri. L'adozione dello smart working ha come obiettivo quello di diminuire significativamente le emissioni di CO2 e il consumo di carburante, contribuendo così alla riduzione dell'inquinamento atmosferico e del traffico urbano.

La scelta di avvalersi dello smart working è un esempio concreto di come sia possibile attuare azioni che vadano a rispettare concretamente l'ambiente, creando benefici tangibili sia per i dipendenti che per la comunità.

Banco alimentare e raccolta del farmaco

Secondo il rapporto 2023 di Waste Watcher International, ogni anno vengono sprecate circa 5,2 milioni di tonnellate di cibo, per un valore complessivo di oltre 10 miliardi di euro. Soldi persi, questi, che potrebbero essere investiti per avviare programmi di contrasto allo spreco alimentare e azioni di supporto per persone che non hanno accesso al **diritto al cibo e alla sicurezza alimentare**.

Da molti anni la Cooperativa On the Road è tra i beneficiari del **Banco Alimentare**, dal quale riceviamo mensilmente pacchi



IMPEGNO SOCIALE

alimentari provenienti da rimanenze della grande distribuzione o da raccolte alimentari occasionali, come nell'annuale giornata dedicata alla Colletta Alimentare, che poi distribuiamo alle persone in difficoltà economica.

Parallelamente alla collaborazione con il Banco Alimentare, On the Road aderisce alla **Giornata del Banco Farmaceutico**. Questa iniziativa ci permette di raccogliere farmaci, che non necessitano di prescrizione dalle farmacie e parafarmacie, che scelgono la nostra Cooperativa come beneficiaria della colletta annuale.

Questi farmaci vengono poi distribuiti all3 beneficiar3 e alle persone in stato di bisogno, fornendo un sostegno alla loro salute e benessere.

Politica per la parità di Genere e per le Pari Opportunità

La Cooperativa On the Road è da sempre impegnata nel contrasto e prevenzione dei fenomeni di discriminazione e violenza di genere e per tale motivo ha deciso di **attivare un percorso interno per garantire a tutt3 l3 lavorator3 un ambiente di lavoro sicuro e non discriminante, libero da ogni tipo di violenza**. All'interno del progetto "THE ROAD: sulla strada della sostenibilità, per nuove forme di governance cooperativa e green" è stato ricavato uno spazio dedicato alla formazione e alla consulenza per l'ottenimento della certificazione UNI/PdR 125:2022 - "Linea guida sul sistema di gestione per la parità di genere". A metà novembre 2024 la Cooperativa ha formalmente avviato il percorso per l'ottenimento della certificazione. Il CdA ha istituito un comitato guida di parità (CGDP) insieme al quale ha elaborato e somministrato a tutto il

personale una survey anonima per valutare la percezione delle varie forme di violenza di genere all'interno della Cooperativa.

Successivamente, in occasione dell'Assemblea dell3 soc3 del 19 dicembre 2025, è stato presentato ed adottato il documento "Politica per la parità di Genere e per le Pari Opportunità", frutto di un lavoro laboratoriale di co-progettazione tenutosi in data 10 ottobre 2024 con la base sociale della cooperativa e poi revisionato dal Consiglio d'Amministrazione in coordinamento con il Comitato Guida.





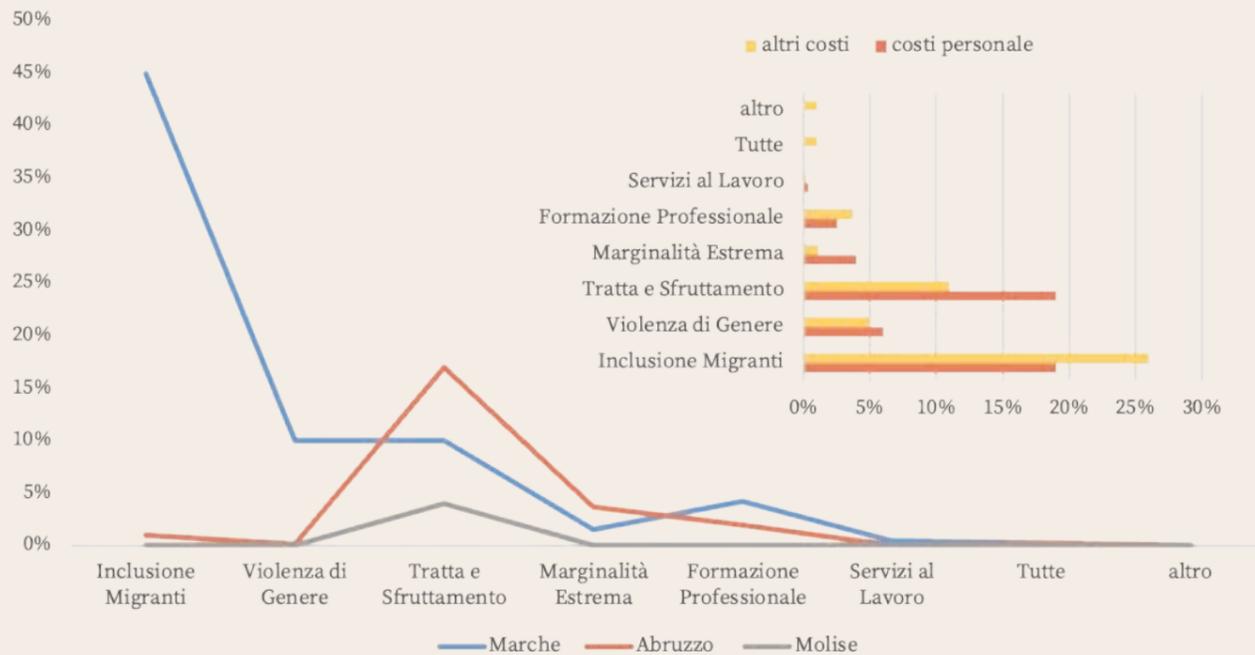
7

VALORE
ECONOMICO

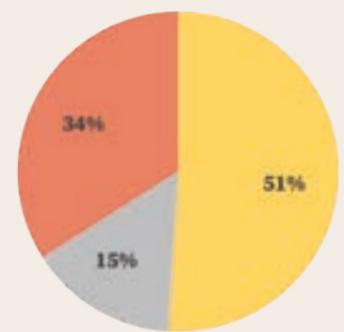
VALORE ECONOMICO

Costi totali 3.927.436 €
Ricavi totali 3.946.233 €
Utile di esercizio 18.797 €

Peso dei costi totali in percentuali divisi per aree e territori



Costi divisi per destinazione



■ personale dipendente
 ■ benefit beneficiar3
 ■ altri costi (residui dal conteggio)

Uno sguardo da vicino

Rientrano nei benefit

- Abbigliamento
- Abbonamenti trasporti
- Indennità pocket money
- Indennità sost. diverse
- Indennità sost. vitto
- Rimborso spese diverse
- Rimborso spese trasporto
- Servizi di pulizia e lavanderia
- Spese alimentari e per l'igiene
- Spese di lavanderia
- Spese telefoniche ricariche

Rientrano in altre spese dirette dell3 beneficiar3

- Rimborso spese alloggio
- Rimborso spese vitto
- Salari o stipendi tirocini
- Servizi di accoglienza
- Spese formazione utenti

Peso dei ricavi totali in percentuali divisi per tipologia e territori



Il capitolo dedicato al valore economico della Cooperativa On the Road rappresenta un elemento fondamentale per garantire trasparenza, responsabilità e comprensione dell'impatto generato.

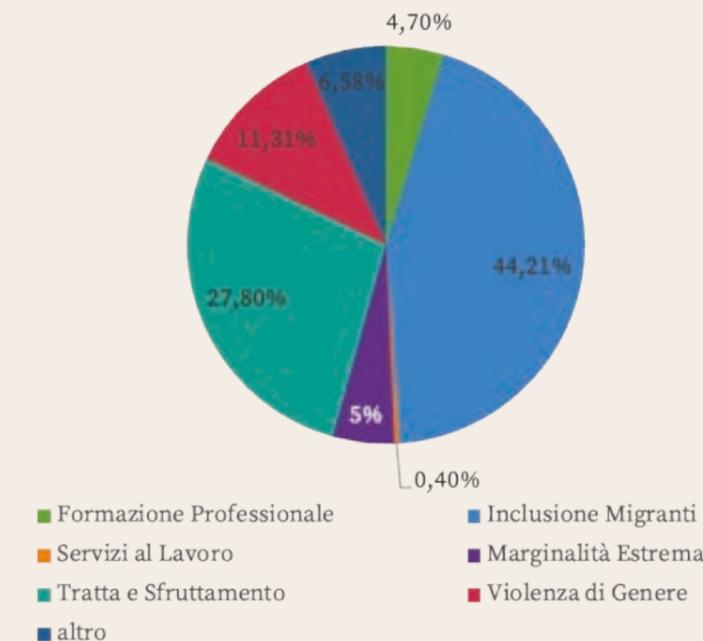
Offre agli stakeholder una visione sintetica della sostenibilità economica dell'organizzazione, dell'efficienza nell'utilizzo delle risorse e delle ricadute concrete delle attività sul territorio.

Uno sguardo da vicino

Rientrano nei ricavi

- Varie
- Liberalità
- Servizi
- Progetti a rimborso
- Progetti a costi standard
- Contributi da fondazioni

Ricavi suddivisi per area di intervento



In continuità con la struttura per Aree di Intervento adottata dalla Cooperativa, vengono di seguito presentate rappresentazioni grafiche che illustrano il peso percentuale di costi e ricavi, suddivisi per territori di competenza.

Per rendere più accessibile e comprensibile la dimensione economica dell'organizzazione, sono inclusi focus tematici che approfondiscono la destinazione delle risorse e la distribuzione delle economie, valorizzando l'impatto generato nei diversi ambiti di intervento.

INNOVAZIONE
E SVILUPPO



INNOVAZIONE & SVILUPPO

Come ogni anno, uno degli obiettivi principali della Cooperativa è quello di afferrare delle opportunità significative per migliorare l'efficienza operativa, ampliare l'impatto sociale e rafforzare la sostenibilità economica.

La creazione di un gruppo di lavoro costituito dal Consiglio d'Amministrazione e dalle responsabili delle Aree Tematiche e Funzionali ha gettato le basi per l'innovazione del modello di governance e dei processi decisionali.

La validazione di una nuova Mission e Vision rappresenta la volontà di innovare senza snaturarci e la necessità di sviluppare attività sempre in linea con i nostri valori.

La scelta di promuovere una redazione partecipata del Codice Etico rappresenta per noi la formalizzazione di un impegno condiviso verso i principi di trasparenza, responsabilità e integrità, al fine di rafforzare la fiducia dei nostri stakeholder interni ed esterni e migliorare la coerenza delle nostre azioni sociali e organizzative.

La scelta di dare priorità alla formazione e alla consulenza per l'ottenimento della certificazione UNI/PdR 125:2022 per la parità di genere, insieme all'adozione del documento "Politica per la parità di Genere e per le Pari Opportunità," rappresenta un primo passo concreto e strategico verso un'innovazione sociale che sfida le disuguaglianze di genere. Questo impegno testimonia la volontà di creare un ambiente inclusivo, equo e rispettoso delle diversità di genere, promuovendo una cultura che valorizza le differenze e sostiene le donne e le persone marginalizzate, sia all'interno della cooperativa che nelle comunità nelle quali opera.

L'adozione degli strumenti digitali, come ad esempio il gestionale GE.CAS, ci ha consentito di ottimizzare i processi interni, ridurre i costi e migliorare la gestione delle risorse.

Così anche la gestione della Piattaforma Welcome In One Click: strumento digitale volto a facilitare i percorsi d'inserimento nel mondo del lavoro degli rifugiati e richiedenti asilo attraverso il coinvolgimento di aziende, utenti e organizzazioni della società civile al fine di creare ponti che facilitino il processo d'inclusione al lavoro su tutta la rete nazionale.

Ci impegniamo a esplorare e sviluppare nuove opportunità di diversificazione per rafforzare la sostenibilità economica e consolidare il nostro impatto sociale.



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

9

A thick, white, wavy line that starts from the left edge, curves downwards, then upwards, and then downwards again, creating a large, stylized shape that frames the number 9.

OBIETTIVI di MIGLIORAMENTO

Come ogni anno, l'aspirazione al miglioramento ed il desiderio di mantenersi in connessione con i territori rappresenta per On the Road una delle forze motrici che la spinge verso il progresso.

Che si tratti di crescita personale, sviluppo professionale o evoluzione organizzativa, la volontà di progredire e di superare i nostri limiti attuali è fondamentale per far sì che il nostro contributo nella comunità possa essere funzionale ed apportare un benessere collettivo.

Per il 2024 ci proponiamo di:

Obiettivi di miglioramento del Bilancio Sociale

1. Proseguire l'attività del gruppo di lavoro sulla costruzione e l'aggiornamento del Glossario Etico della Cooperativa rendendolo stabile e maggiormente strutturato;
2. Definire una linea guida comune, ovvero sistematizzare la definizione e l'individuazione degli stakeholders delle varie aree tematiche riflettendo su un modello che possa mettere in luce le sovrapposizioni e le differenze basandosi su un principio condiviso di rilevazione, che possa rendere la rilevazione condivisa e continua.

Obiettivi di miglioramento generali

1. Proseguire il percorso di riflessione sui valori della cooperativa per arrivare alla redazione di un codice etico prodotto dalla base sociale, che restituisca consapevolezza rispetto ai principi e obiettivi di On the Road;
2. Continuare a perseguire l'obiettivo della parità di genere all'interno della Cooperativa attraverso iniziative di welfare aziendale per la conciliazione dei tempi di vita e lavoro delle lavoratrici e attraverso l'ottenimento della certificazione UNI/PdR 125:2022;
3. Avviare il processo partecipativo finalizzato alla revisione dei ruoli e delle funzioni della cooperativa, per una ridefinizione dell'organigramma che sia maggiormente aderente alle esigenze della Cooperativa e della realtà sociale nella quale opera;
4. Promuovere e sostenere la crescita di un gruppo di governance allargato che comprenda tutte le figure apicali della Cooperativa nelle aree tematiche e funzionali, creando uno spazio dedicato alla condivisione di competenze, strategie, metodologie e buone pratiche sociali capaci di attraversare ogni area in maniera capillare;
5. Avviare la riflessione sulla costruzione condivisa di un piano strategico triennale;
6. Aumentare il dialogo tra le aree tematiche della Cooperativa attraverso la promozione di gruppi di lavoro e incontri di approfondimento su specifici temi da affrontare in ottica intersezionale;
7. Valutare l'implementazione di un sistema di rilevazione sistematico dei bisogni formativi della Cooperativa per strutturare un piano formativo aderente ai bisogni rilevati.



PROGETTI

- ASIMMETRIE 5 ABRUZZO MOLISE
- ASIMMETRIE 5 MARCHE
- ASIMMETRIE 6 ABRUZZO MOLISE
- ASIMMETRIE 6 MARCHE
- AUTONOMIZZAZIONE
- AvverAbile: Agenzia Sociale per il Lavoro
- AZ.A.L.E.A: AZioni di Accompagnamento al Lavoro E inclusione Attiva
- CASA D'EMERGENZA JOYCE
- CASA RIFUGIO DEI FIORI DI MANDORLO
- CENTRO ANTIVIOLENZA DONNA CON TE
- CENTRO ANTIVIOLENZA PERCORSI DONNA
- CO-HOUSING SAN BENEDETTO
- CUAV MARCHE - Centro per uomini autori di violenza
- FAMI COVES - COntrosto alle Vulnerabilità ed alla Emarginazione Sociale
- FAMI PARI.DE
- GOL, "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori" - Formazione
- GOL, "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori" - Lavoro
- Giovani al Centro L.T.M. Learning Training Metaverse
- Housing First Pescara
- IO STO CON ZANNI
- OUTREACH
- PEER IN QUEER
- PESCARA URBAN SPACE
- PIANO FREDDO
- PIS 21 SBT
- P.R.I.D.E
- Progetto INSIEME - Centro Servizi per il contrasto alla povertà
- RETI DI SOLIDARIETÀ
- RIVE: Ricostruire Insieme Valori Educativi
- S.O.L.e.IL Abruzzo
- S.O.L.e.IL Marche
- SAI FOLIGNANO
- SAI MONTE VIDON COMBATTE
- SAI RIPATRANSONE
- SAI SBT
- The Road: sulla strada della sostenibilità, per nuove forme di governance cooperativa e green
- TRAIN DE VIE
- U.N.D.E.R. Community



Ti è piaciuto il Bilancio Sociale 2024 della Cooperativa On the Road?

Il Bilancio Sociale 2024 racconta molto di noi, della nostra storia, delle responsabilità e dei risultati sociali, ambientali ed economici raggiunti nelle attività svolte durante l'anno. Ma racconta anche molto del futuro di On the Road, delle volontà e delle azioni messe in campo per perseguire gli obiettivi di miglioramento individuati insieme.

Attraverso il nostro Bilancio Sociale vogliamo mettere gli Stakeholder in condizione di valutare il grado di attenzione e considerazione che On the Road riserva loro nella gestione delle proprie attività, nel pieno rispetto dei propri valori, dei valori della cooperazione sociale e della propria missione.

Ma non si arriva se non per ripartire: con l'obiettivo di migliorare la stesura del prossimo Bilancio Sociale, ti chiediamo gentilmente di dedicare pochi minuti al questionario di gradimento rispetto al Bilancio Sociale 2024, per ricevere un tuo feedback contribuendo con consigli ed informazioni utili.

Ti ringraziamo per l'aiuto!



